



2026年5月14日

「おもてなし」を、小樽の風景に。「おもてなしポスター」完成

小樽おもてなし認証推進協議会(事務局:一般社団法人小樽観光協会)は、おもてなしの普及啓発を目的に、「おもてなしポスター」を2026年春に制作しました。

観光で小樽を訪れるお客様には、小樽が「おもてなし」に取り組むまちであることを伝え、事業者や住民の皆さまには、地域全体のおもてなし意識の更なる醸成につなげていくためのツールとしてご活用いただけます。

●ポスター概要

観光客、市民や事業者など、多くの人が目にする様々な場所に、やさしく温かみのあるデザインとともにメッセージを配置することで、小樽のまちのおもてなしの姿勢が広まっていくことを目指しています。

- ・「お・も・て・な・し」の5文字を頭文字にした、親しみやすい「かるた風」フレーズの採用
- ・それぞれのポスターでメッセージを伝えるとともに、5枚連続でおもてなしの物語を表現
- ・印刷版はA3サイズ×各100枚

	テキスト	メッセージ	役割(表現)
お	おなかも心も満たされる、 小樽の旅	期待感と満足感	導入
も	もう一度会いに来たくなる、 温かい街	人への愛着とリピート意欲。 「人」の温もりや「街全体の印象」を表現	感情
て	ていねいに 寄り添う心で お出迎え	誠実さ・品質。おもてなしの核となる「品質」と具体的な振る舞いを表現	行動
な	なにげない会話も、 旅の大切な思い出に	親しみやすさ。人と人との接点(タッチポイント)がおもてなしの力となる。	場面
し	しあわせな時間を、 ここ小樽で	旅の総括・幸福感	結び

●ポスター製作の背景

2024年から始動した「小樽おもてなし認証制度」は、単なる「審査」ではなく、小樽がおもてなしに取り組むまちへと進化していくための仕組みのひとつです。おもてなしの見える化・醸成をはかるとともに、認証制度の認知度向上を目指した普及啓発の一環で製作しています。

●ポスター活用

- ・デジタル版(画像データやPDF)は、「小樽おもてなし認証推進協議会」公式サイトからのダウンロードが可能です。どなたでもご利用いただけます。
- ・印刷版のお渡しについては、事務局にお問い合わせください。
- ・職場や公共施設、学校等でご掲示いただきたく、ご協力をお願いします。

●ポスターデザイン

おもてなしの
お

小樽市内でおもてなし 楽しんでみませんか?

おなかも心も満たされる、
小樽の旅
Fill your heart and soul in Otaru.

powered by
小樽市観光局観光課

おもてなしの
も

小樽市内でおもてなし 楽しんでみませんか?

もう一度会いに
来たくなる、
温かい街
A cozy town that makes you
want to come back again.

powered by
小樽市観光局観光課

おもてなしの
て

小樽市内でおもてなし 楽しんでみませんか?

ていねいに 寄り添う心で
お出迎え
Welcoming you with a
warm and friendly smile.

powered by
小樽市観光局観光課

おもてなしの
な

小樽市内でおもてなし 楽しんでみませんか?

なにげない会話も、
旅の大切な思い出に
Even the little chats will
become favorite memories.

powered by
小樽市観光局観光課

おもてなしの
し

小樽市内でおもてなし 楽しんでみませんか?

しあわせな時間を、
ここ小樽で
Enjoy a happy getaway,
right here in Otaru.

powered by
小樽市観光局観光課