



小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年11月)

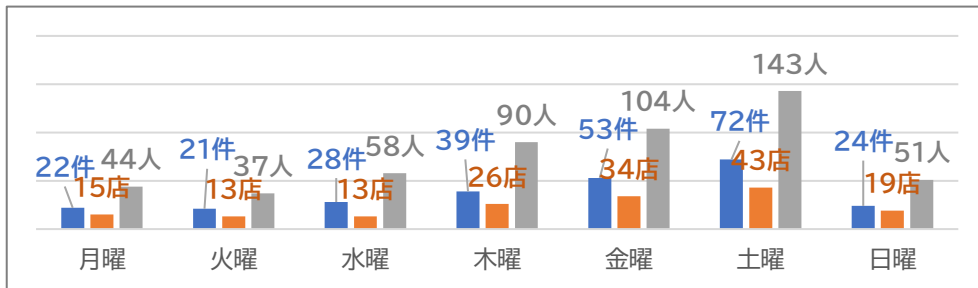
・期間:2024年11月1日~11月30日
 ・営業時間17:00-22:00
 ・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

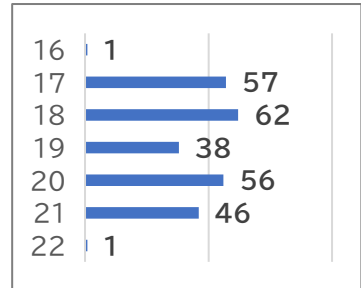
	案内件数	案内人数	案内店舗数(飲食店)				案内件数のうち外国人対応件数	案内件数のうち小樽屋台村案内件数
			登録店	未登録店	計	うち電話予約		
月間計	259	527	101	62	163	42	90	48
1日平均	8.6	17.6	3.4	2.1	5.4	1.4	3.0	1.6
年度累計	3,016	6,644	1,184	660	1,844	460	894	556

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数
 ※案内店舗数 :飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

●曜日別案内実績



●時間帯別対応件数



●全体案内実績

	全体								外国人観光客			
	案内数(件)		日平均(件)		案内数(人)		案内店舗数(店)		案内数(件)		日平均(件)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
4月	-	268	-	8.9	-	611	-	144	-	120	-	4.0
5月	225	308	10.2	9.9	524	738	189	205	26	89	1.2	2.9
6月	447	473	14.9	15.8	1,046	1,042	403	273	72	143	2.7	4.8
7月	621	507	20.0	16.9	1,393	1,105	500	208	155	159	5.0	5.3
8月	490	472	15.8	15.2	1,152	1,062	385	281	89	120	2.9	3.9
9月	584	340	19.5	11.7	1,206	721	413	216	93	70	3.1	2.4
10月	491	389	15.8	12.6	1,108	838	324	256	115	103	3.7	3.3
11月	382	259	12.7	8.6	781	527	262	163	79	90	2.6	3.0
12月	346		11.5		857		193		190		6.3	
1月	319		11.0		808		204		218		7.5	
2月	386		13.3		889		217		232		8.0	
3月	245		7.9		573		157		99		3.2	
計	4,536	3,016	13.9	12.5	10,337	6,644	3,247	1,844	1,368	894	4.2	3.7

紹介カードお渡し 44件

●問い合わせやキーワード

居酒屋(24) 寿司(19) 海鮮(12) ラーメン(14) 焼肉・ジンギスカン(5) 焼鳥(4) あんかけ焼そば(4) スナック(10) バー(4) カフェ(1) 飲み屋(5) パフェ・スイーツ(2) 酒類(ワイン・日本酒・ビール)(3) ナイトマップ(19) 他パンフレット・マップ(59) 道案内(15) 観光案内(8) 運河(14) 小樽駅(2) 天狗山(9)

●お客様の声・要望

おひとり(3) / お子様連れ(4) / 翌朝コンテンツ(3)

「何を食べていいかわからない」「地元の人が経営している店」「おしゃべり上手なママ」「地元の人と話せる店」