



# 小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年10月)

・期間:2024年10月1日~10月31日  
・営業時間17:00-22:00  
・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

10

October 2024

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

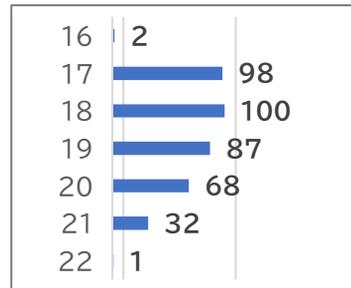
	案内件数	案内人数	案内店舗数(飲食店)				案内件数のうち外国人対応件数	案内件数のうち小樽屋台村案内件数
			登録店	未登録店	計	うち電話予約		
月間計	389	838	165	91	256	64	103	77
1日平均	12.6	27.0	5.3	2.9	8.3	2.1	3.3	2.5
年度累計	2,757	6,117	1,083	598	1,681	418	804	508

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数  
※案内店舗数 :飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

## ●曜日別案内実績



## ●時間帯別対応件数



## ●全体案内実績

	全体								外国人観光客			
	案内数(件)		日平均(件)		案内数(人)		案内店舗数(店)		案内数(件)		日平均(件)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
4月	-	268	-	8.9	-	611	-	144	-	120	-	4.0
5月	225	308	10.2	9.9	524	738	189	205	26	89	1.2	2.9
6月	447	473	14.9	15.8	1,046	1,042	403	273	72	143	2.7	4.8
7月	621	507	20.0	16.9	1,393	1,105	500	208	155	159	5.0	5.3
8月	490	472	15.8	15.2	1,152	1,062	385	281	89	120	2.9	3.9
9月	584	340	19.5	11.7	1,206	721	413	216	93	70	3.1	2.4
10月	491	389	15.8	12.6	1,108	838	324	256	115	103	3.7	3.3
11月	382		12.7		781		262		79		2.6	
12月	346		11.5		857		193		190		6.3	
1月	319		11.0		808		204		218		7.5	
2月	386		13.3		889		217		232		8.0	
3月	245		7.9		573		157		99		3.2	
計	4,536	2,757	13.9	13.0	10,337	6,117	3,247	1,681	1,368	804	4.2	3.8

紹介カードお渡し

75件

## ●問い合わせやキーワード

居酒屋(38) 寿司(29) 海鮮(27) ラーメン(17) 焼肉・ジンギスカン(12) 焼鳥(1) あんかけ焼そば(9) スナック(11) バー(6) カフェ(1) 飲み屋(4) パフェ・スイーツ(5) 酒類(ワイン・日本酒・ビール)(5) 天ぷら、おでん、焼き魚、鍋、うどん、かに、牛肉、うなぎ(各1)、ろばた焼き(6) ナイトマップ(26) 他パンフレット・マップ(66) 道案内(15) 観光案内(11) 運河(18) 小樽駅(5)

## ●お客様の声・要望

小樽・北海道らしいもの(4) / 女性ひとり(2) / お子様連れ(6) / 翌朝コンテンツ(3) / スーパー・コンビニ(4) / 今から夜観光(3) / 外貨両替