



# 小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年9月)

・期間:2024年9月1日~9月30日 ※9/22臨時休業  
・営業時間17:00-22:00  
・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

9

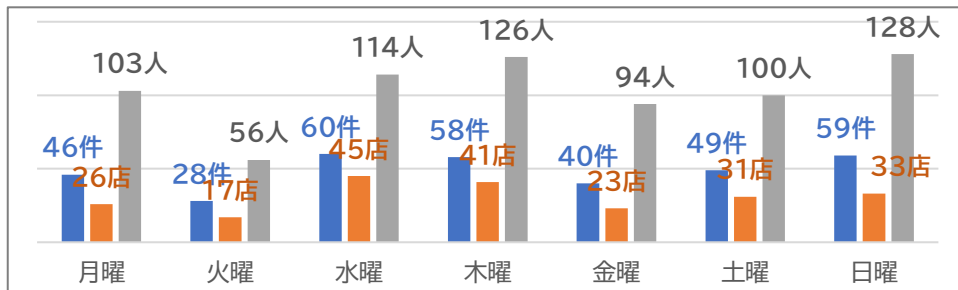
September 2024

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

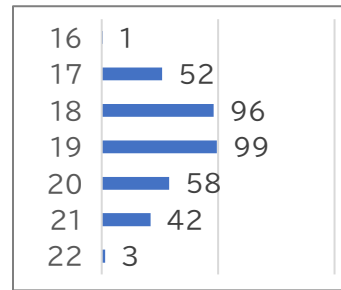
	案内件数	案内人数	案内店舗数(飲食店)				案内件数のうち外国人対応件数	案内件数のうち小樽屋台村案内件数
			登録店	未登録店	計	うち電話予約		
月間計	340	721	150	66	216	75	70	67
1日平均	11.7	24.9	5.2	2.3	7.5	2.6	2.4	2.3
年度累計	2,368	4,668	831	450	1,281	324	581	380

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数  
※案内店舗数 : 飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

## ●曜日別案内実績



## ●時間帯別対応件数



## ●全体案内実績

	全体								外国人観光客			
	案内数(件)		日平均(件)		案内数(人)		案内店舗数(店)		案内数(件)		日平均(件)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
4月	-	268	-	8.9	-	611	-	144	-	120	-	4.0
5月	225	308	10.2	9.9	524	738	189	205	26	89	1.2	2.9
6月	447	473	14.9	15.8	1,046	1,042	403	273	72	143	2.7	4.8
7月	621	507	20.0	16.9	1,393	1,105	500	208	155	159	5.0	5.3
8月	490	472	15.8	15.2	1,152	1,062	385	281	89	120	2.9	3.9
9月	584	340	19.5	11.7	1,206	721	413	216	93	70	3.1	2.4
10月	491		15.8		1,108		324		115		3.7	
11月	382		12.7		781		262		79		2.6	
12月	346		11.5		857		193		190		6.3	
1月	319		11.0		808		204		218		7.5	
2月	386		13.3		889		217		232		8.0	
3月	245		7.9		573		157		99		3.2	
計	4,536	2,028	13.9	13.3	10,337	4,558	3,247	1,209	1,368	631	4.2	

紹介カードお渡し

73件

## ●問い合わせやキーワード

寿司(25) 居酒屋(28) ラーメン(17) スナック(8) 海鮮(24) 焼肉・ジンギスカン(8) 焼鳥(4)  
バー(2) カフェ(2) 飲み屋(4) パフェ(5) 酒類(ワイン・日本酒・ビール・ウイスキー)(7)  
あんかけ焼そば(5) 牛肉(1)  
ナイトマップ(23) 他パンフレット・マップ(55) 道案内(15) イベント(6) 運河(9) 小樽駅(16)

## ●お客様の声・要望

小樽または北海道らしいもの(3) / お子様連れ(8) / 翌日の昼観光(3)

●その他: 外国人観光客の人数は全体の約9.5%、ひとり客の割合は約14.2%