



# 小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年5月)

・期間:2024年5月1日~5月31日  
・営業時間17:00-22:00  
・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

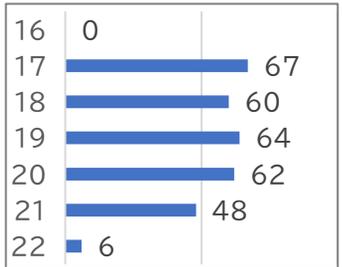
	案内件数	案内人数	案内店舗数(飲食店)				案内件数のうち外国人対応件数	案内件数のうち小樽屋台村案内件数
			登録店	未登録店	計	うち電話予約		
月間計	308	738	125	80	205	54	89	62
1日平均	9.9	23.8	4.0	2.6	6.6	1.7	2.9	2.0
年度累計	576	1,349	212	137	349	84	209	113

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数  
※案内店舗数 :飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

### ●曜日別案内実績



### ●時間帯別対応件数



### ●全体案内実績

	全体								外国人観光客	
	案内数(件)		日平均(件)		案内数(人)		案内店舗数(店)		案内数(件)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
4月	-	268	-	8.9	-	611	-	144	-	120
5月	225	308	10.2	9.9	524	738	189	205	26	89
6月	447		14.9		1,046		403		72	
7月	621		20.0		1,393		500		155	
8月	490		15.8		1,152		385		89	
9月	584		19.5		1,206		413		93	
10月	491		15.8		1,108		324		115	
11月	382		12.7		781		262		79	
12月	346		11.5		857		193		190	
1月	319		11.0		808		204		218	
2月	386		13.3		889		217		232	
3月	245		7.9		573		157		99	
計	4,536	268	13.9	8.9	10,337	611	3,247	349	1,368	120

紹介カードお渡し	46件
----------	-----

### ●問い合わせやキーワード ( )は件数

居酒屋(30) 寿司(26) ラーメン(14) バー(10)、スナック(9) 焼肉・ジンギスカン(6)  
酒類(ワイン、日本酒、ビール、ウイスキー、カクテル)(3) 刺身・海鮮丼(2) 土産物等(1) 焼鳥(1)  
\*カラオケができるスナック(6) 宿泊施設(5) 交通手段(1) ナイトマップ(28)

その他/夜遅い喫茶店、スイーツ

### ●お客様の声・要望

営業時間や道案内/ラストオーダーが早い/ナイトマップの英語版が欲しい/予約を勧めるが実際に行ってみて決めたいという方も多い/夜遅くまで営業/北海道らしいもの・小樽らしいもの/日曜定休が多い

●外国人の割合は約30%、ひとり客は全体の約22%