



小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年6月)

・期間:2024年6月1日~6月30日
・営業時間17:00-22:00
・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

| | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

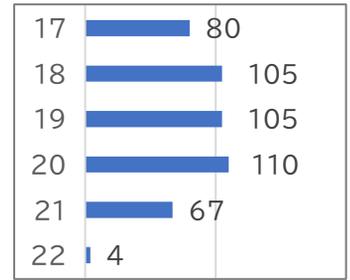
| | 案内件数 | 案内人数 | 案内店舗数(飲食店) | | | | 案内件数のうち外国人対応件数 | 案内件数のうち小樽屋台案内件数 |
|------|-------|-------|------------|------|-----|--------|----------------|-----------------|
| | | | 登録店 | 未登録店 | 計 | うち電話予約 | | |
| 月間計 | 473 | 1,042 | 175 | 98 | 273 | 45 | 143 | 28 |
| 1日平均 | 15.8 | 34.7 | 5.8 | 3.3 | 9.1 | 1.5 | 4.8 | 0.9 |
| 年度累計 | 1,049 | 2,391 | 387 | 235 | 622 | 129 | 352 | 141 |

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数
※案内店舗数 :飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

●曜日別案内実績



●時間帯別対応件数



●全体案内実績

| | 全体 | | | | | | | | 外国人観光客 | |
|-----|--------|-------|--------|------|--------|-------|----------|------|--------|------|
| | 案内数(件) | | 日平均(件) | | 案内数(人) | | 案内店舗数(店) | | 案内数(件) | |
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| 4月 | - | 268 | - | 8.9 | - | 611 | - | 144 | - | 120 |
| 5月 | 225 | 308 | 10.2 | 9.9 | 524 | 738 | 189 | 205 | 26 | 89 |
| 6月 | 447 | 473 | 14.9 | 15.8 | 1,046 | 1,042 | 403 | 273 | 72 | 143 |
| 7月 | 621 | | 20.0 | | 1,393 | | 500 | | 155 | |
| 8月 | 490 | | 15.8 | | 1,152 | | 385 | | 89 | |
| 9月 | 584 | | 19.5 | | 1,206 | | 413 | | 93 | |
| 10月 | 491 | | 15.8 | | 1,108 | | 324 | | 115 | |
| 11月 | 382 | | 12.7 | | 781 | | 262 | | 79 | |
| 12月 | 346 | | 11.5 | | 857 | | 193 | | 190 | |
| 1月 | 319 | | 11.0 | | 808 | | 204 | | 218 | |
| 2月 | 386 | | 13.3 | | 889 | | 217 | | 232 | |
| 3月 | 245 | | 7.9 | | 573 | | 157 | | 99 | |
| 計 | 4,536 | 1,049 | 13.9 | 11.5 | 10,337 | 2,391 | 3,247 | 622 | 1,368 | 352 |

| | |
|----------|-----|
| 紹介カードお渡し | 35件 |
|----------|-----|

●問い合わせキーワード

居酒屋(46) ラーメン(27) 寿司(25) スナック(16) 焼肉・ジンギスカン(13)
酒類(ワイン、日本酒、ビール、ウイスキー、カクテル)(8) バー(6) 刺身・海鮮丼(4) 焼鳥(1)
カラオケまたはカラオケスナック(4) スタンプラリー(21) 宿泊施設(6) 交通手段(1) ナイトマップ(45)
その他/夜遅くまで営業している店(ラーメン、蕎麦、寿司)

●お客様の声・要望

ナイトインフォメーションがあって助かった/深夜に大人数が入れる居酒屋が少ない/ナイトマップの英語版

●外国人観光客の割合31% ひとり客の割合29%