

# 観光案内所月次報告書（2024年5月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年5月	31,474	5,917	5,104	42,495	26,891	3,958	3,769	34,618	4,583	1,959	1,335	7,877
R5年5月		8,059	13,577	21,636		6,089	10,903	16,992		1,970	2,674	4,644
前年比(%)	#DIV/0!	73.4%	37.6%	196.4%	#DIV/0!	65.0%	34.6%	203.7%	#DIV/0!	99.4%	49.9%	169.6%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0				0	0				0	0			
7月	0	0				0	0				0	0			
8月	0	0				0	0				0	0			
9月	0	0				0	0				0	0			
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	51,292			0	0	42,276			0	0	9,016		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201				5,318	6,399				47	2,802			
7月	8,036	11,878				7,852	7,190				184	4,688			
8月	10,039	11,577				9,759	7,645				280	3,932			
9月	7,324	8,431				7,160	6,398				164	2,033			
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	10,231			53,544	50,362	6,355			8,911	32,036	3,876		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020				9,335	11,409				125	2,611			
7月	9,995	14,860				9,766	11,078				229	3,782			
8月	11,511	15,579				11,227	12,017				284	3,562			
9月	9,612	12,882				9,408	10,308				204	2,574			
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	9,496			76,017	80,108	6,575			10,975	32,671	2,921		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221				14,653	17,808				172	5,413			
7月	18,031	26,738				17,618	18,268				413	8,470			
8月	21,550	27,156				20,986	19,662				564	7,494			
9月	16,936	21,313				16,568	16,706				368	4,607			
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	71,019			129,561	130,470	55,206			19,886	64,707	15,813		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	78	185	930	1,193	44	28	30	19	15	58	21	41	36	127	419
R5年4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン5、ベトナム1、インド10、スリランカ1、トルコ1、イギリス52、フランス6、ドイツ2、イタリア1、ロシア2、スペイン2、スウェーデン2、オランダ3、スイス5、カナダ9、ニュージーランド1、バハマ2、不明15														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	51	398	1,120	1,569	109	59	45	35	38	66	18	44	21	145	580
R5年4月	71	217	1,805	2,093	77	31	119	30	19	68	31	49	11	91	526
前年比(%)	71.8%	183.4%	62.0%	75.0%	141.6%	190.3%	37.8%	116.7%	200.0%	97.1%	58.1%	89.8%	190.9%	159.3%	110.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア16、フィリピン15、ベトナム1、インド15、イスラエル8、トルコ5、イギリス29、フランス4、ドイツ2、イタリア8、ロシア4、スイス3、カナダ6、メキシコ2、ブラジル2、不明25														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	223	197	1,712	2,132	138	145	96	62	51	128	49	95	45	144	953
R5年4月	309	467	3,484	4,260	183	70	206	154	55	216	69	136	31	238	1,358
前年比(%)	72.2%	42.2%	49.1%	50.0%	75.4%	207.1%	46.6%	40.3%	92.7%	59.3%	71.0%	69.9%	145.2%	60.5%	70.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン28、ベトナム4、インド27、スリランカ2、イギリス3、ドイツ6、イタリア5、ロシア3、スペイン4、オランダ2、スイス1、ポーランド2、デンマーク1、ノルウェー1、オーストリア2、ポルトガル2、ハンガリー3、カナダ8、ブラジル8、アイルランド2、マルタ1、不明23														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	352	780	3,762	4,894	291	232	171	116	104	252	88	180	102	416	1,952
R5年4月	380	684	5,289	6,353	260	101	325	184	74	284	100	185	42	329	1,884
前年比(%)	92.6%	114.0%	71.1%	77.0%	111.9%	229.7%	52.6%	63.0%	140.5%	88.7%	88.0%	97.3%	242.9%	126.4%	103.6%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	342	22.2%
その他・施設	280	18.2%
観光施設	265	17.2%
飲食店	222	14.4%
観光船・クルーズ	160	10.4%
運河・歴建	65	4.2%
市場	47	3.1%
タクシー・人力車	24	1.6%
トイレ	19	1.2%
市外	19	1.2%
バス	16	1.0%
自然・レジャー	15	1.0%
喫煙場所	15	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	13	0.8%
JR	10	0.6%
製作体験	9	0.6%
宿泊施設	8	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.4%
ロッカー	5	0.3%
イベント	0	0.0%
合計	1,540	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	141	24.4%
その他・施設	120	20.7%
観光施設	117	20.2%
飲食店	57	9.8%
観光船・クルーズ	40	6.9%
バス	18	3.1%
自然・レジャー	17	2.9%
市場	17	2.9%
運河・歴建	16	2.8%
市外	10	1.7%
JR	8	1.4%
トイレ	7	1.2%
イベント	6	1.0%
タクシー・人力車	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	579	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	563	28.3%
観光施設	456	22.9%
飲食店	258	13.0%
観光船・クルーズ	248	12.5%
その他・施設	127	6.4%
運河・歴建	99	5.0%
トイレ	62	3.1%
バス	41	2.1%
タクシー・人力車	39	2.0%
市場	26	1.3%
自然・レジャー	15	0.8%
製作体験	14	0.7%
市外	12	0.6%
ロッカー	8	0.4%
JR	7	0.4%
喫煙場所	6	0.3%
イベント	4	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
宿泊施設	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
合計	1,991	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	218	28.1%
観光施設	146	18.8%
観光船・クルーズ	141	18.2%
飲食店	68	8.8%
その他・施設	64	8.2%
JR	26	3.4%
トイレ	21	2.7%
バス	16	2.1%
タクシー・人力車	13	1.7%
市場	13	1.7%
運河・歴建	12	1.5%
自然・レジャー	9	1.2%
市外	7	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.8%
ロッカー	6	0.8%
製作体験	4	0.5%
喫煙場所	3	0.4%
イベント	3	0.4%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	776	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	541	19.1%
観光ルート相談	405	14.3%
バス	383	13.5%
JR	341	12.1%
飲食店	291	10.3%
その他・施設	150	5.3%
ロッカー	125	4.4%
観光船・クルーズ	120	4.2%
宿泊施設	92	3.3%
市外	88	3.1%
運河・歴建	82	2.9%
市場	54	1.9%
自然・レジャー	42	1.5%
喫煙場所	32	1.1%
タクシー・人力車	22	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	19	0.7%
入浴施設(温泉)	16	0.6%
トイレ	12	0.4%
製作体験	7	0.2%
イベント	5	0.2%
合計	2,827	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	299	22.3%
観光ルート相談	227	16.9%
バス	197	14.7%
観光施設	192	14.3%
その他・施設	70	5.2%
飲食店	64	4.8%
運河・歴建	60	4.5%
市外	54	4.0%
ロッカー	38	2.8%
自然・レジャー	35	2.6%
観光船・クルーズ	26	1.9%
宿泊施設	25	1.9%
市場	22	1.6%
タクシー・人力車	12	0.9%
入浴施設(温泉)	9	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
喫煙場所	3	0.2%
製作体験	2	0.1%
トイレ	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,343	100.0%