

観光案内所月次報告書（2024年4月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年4月	19,818	4,314	4,392	28,524	15,385	2,397	2,806	20,588	4,433	1,917	1,586	7,936
R5年4月	0	4,888	5,207	10,095	0	3,001	3,821	6,822	0	1,887	1,386	3,273
前年比(%)	#DIV/0!	88.3%	84.3%	282.6%	#DIV/0!	79.9%	73.4%	301.8%	#DIV/0!	101.6%	114.4%	242.5%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0				0	0				0	0			
6月	0	0				0	0				0	0			
7月	0	0				0	0				0	0			
8月	0	0				0	0				0	0			
9月	0	0				0	0				0	0			
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	19,818			0	0	15,385			0	0	4,433		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059				4,461	6,089				75	1,970			
6月	5,365	9,201				5,318	6,399				47	2,802			
7月	8,036	11,878				7,852	7,190				184	4,688			
8月	10,039	11,577				9,759	7,645				280	3,932			
9月	7,324	8,431				7,160	6,398				164	2,033			
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	4,314			53,544	50,362	2,397			8,911	32,036	1,917		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577				7,589	10,903				171	2,674			
6月	9,460	14,020				9,335	11,409				125	2,611			
7月	9,995	14,860				9,766	11,078				229	3,782			
8月	11,511	15,579				11,227	12,017				284	3,562			
9月	9,612	12,882				9,408	10,308				204	2,574			
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	4,392			76,017	80,108	2,806			10,975	32,671	1,586		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636				12,050	16,992				246	4,644			
6月	14,825	23,221				14,653	17,808				172	5,413			
7月	18,031	26,738				17,618	18,268				413	8,470			
8月	21,550	27,156				20,986	19,662				564	7,494			
9月	16,936	21,313				16,568	16,706				368	4,607			
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	28,524			129,561	130,470	20,588			19,886	64,707	7,936		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	59	133	560	752	18	32	25	23	22	26	21	103	49	104	423
R5年4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア19、フィリピン9、インド2、イギリス2、フランス13、イタリア2、スペイン9、スウェーデン1、オランダ2、スイス1、カナダ11、メキシコ3、ブラジル12、チリ2、クウェート2、セルビア1、ドミニカ1、不明12														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	40	171	773	984	82	90	57	32	75	59	25	75	47	104	646
R5年4月	53	329	822	1,204	130	34	86	60	73	59	42	86	22	73	665
前年比(%)	75.5%	52.0%	94.0%	81.7%	63.1%	264.7%	66.3%	53.3%	102.7%	100.0%	59.5%	87.2%	213.6%	142.5%	97.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア8、フィリピン17、インド15、イギリス3、フランス6、ドイツ4、イタリア3、ロシア2、スペイン2、スイス2、ポーランド1、カナダ15、メキシコ2、ニュージーランド2、不明22														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	240	199	1,075	1,514	160	159	137	91	151	92	58	107	55	188	1,198
R5年4月	269	218	1,696	2,183	99	31	146	127	67	140	58	119	30	164	981
前年比(%)	89.2%	91.3%	63.4%	69.4%	161.6%	512.9%	93.8%	71.7%	225.4%	65.7%	100.0%	89.9%	183.3%	114.6%	122.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン26、ベトナム1、インド8、イスラエル1、イギリス2、フランス11、ドイツ2、イタリア2、ロシア7、スペイン4、オランダ2、スイス1、ポーランド2、アイルランド3、カナダ4、メキシコ7、ブラジル39、アルゼンチン2、ニュージーランド2、アイルランド1、グアテマラ1、パラグアイ3、不明29														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年4月	339	503	2,408	3,250	260	281	219	146	248	177	104	285	151	396	2,267
R5年4月	322	547	2,518	3,387	229	65	232	187	140	199	100	205	52	237	1,646
前年比(%)	105.3%	92.0%	95.6%	96.0%	113.5%	432.3%	94.4%	78.1%	177.1%	88.9%	104.0%	139.0%	290.4%	167.1%	137.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	235	23.2%
観光施設	194	19.2%
その他・施設	188	18.6%
飲食店	150	14.8%
観光船・クルーズ	80	7.9%
運河・歴建	42	4.2%
市場	40	4.0%
市外	21	2.1%
バス	12	1.2%
宿泊施設	9	0.9%
自然・レジャー	8	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.7%
トイレ	7	0.7%
製作体験	4	0.4%
JR	3	0.3%
イベント	3	0.3%
タクシー・人力車	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
合計	1,011	100.0%

項目	件数	割合
観光施設	156	24.9%
観光ルート相談	137	21.9%
その他・施設	126	20.1%
飲食店	68	10.8%
自然・レジャー	27	4.3%
観光船・クルーズ	26	4.1%
運河・歴建	20	3.2%
バス	16	2.6%
市外	12	1.9%
JR	10	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	6	1.0%
市場	6	1.0%
製作体験	5	0.8%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
タクシー・人力車	2	0.3%
トイレ	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
イベント	2	0.3%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
合計	627	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	352	27.4%
観光ルート相談	324	25.3%
飲食店	187	14.6%
観光船・クルーズ	152	11.8%
運河・歴建	76	5.9%
その他・施設	66	5.1%
タクシー・人力車	24	1.9%
トイレ	22	1.7%
バス	20	1.6%
自然・レジャー	13	1.0%
製作体験	11	0.9%
JR	10	0.8%
市場	6	0.5%
ロッカー	4	0.3%
喫煙場所	4	0.3%
市外	4	0.3%
イベント	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,283	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	223	26.8%
観光ルート相談	161	19.4%
観光船・クルーズ	147	17.7%
飲食店	95	11.4%
その他・施設	71	8.5%
トイレ	26	3.1%
タクシー・人力車	22	2.6%
バス	21	2.5%
市外	18	2.2%
運河・歴建	12	1.4%
市場	10	1.2%
自然・レジャー	7	0.8%
ロッカー	4	0.5%
宿泊施設	3	0.4%
JR	3	0.4%
入浴施設(温泉)	3	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
喫煙場所	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
イベント	1	0.1%
合計	831	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	334	16.4%
JR	315	15.4%
観光施設	312	15.3%
バス	286	14.0%
飲食店	212	10.4%
ロッカー	127	6.2%
その他・施設	98	4.8%
観光船・クルーズ	63	3.1%
運河・歴建	59	2.9%
市外	59	2.9%
宿泊施設	47	2.3%
市場	42	2.1%
自然・レジャー	35	1.7%
タクシー・人力車	19	0.9%
喫煙場所	8	0.4%
トイレ	7	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.3%
入浴施設(温泉)	5	0.2%
イベント	5	0.2%
製作体験	2	0.1%
合計	2,041	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	363	22.3%
観光施設	256	15.7%
観光ルート相談	236	14.5%
バス	218	13.4%
ロッカー	112	6.9%
飲食店	73	4.5%
市外	69	4.2%
観光船・クルーズ	63	3.9%
その他・施設	43	2.6%
運河・歴建	43	2.6%
市場	39	2.4%
自然・レジャー	38	2.3%
宿泊施設	29	1.8%
タクシー・人力車	19	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.5%
トイレ	7	0.4%
入浴施設(温泉)	6	0.4%
喫煙場所	6	0.4%
製作体験	1	0.1%
イベント	1	0.1%
合計	1,630	100.0%