

観光案内所月次報告書（2024年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R6年3月	12,337	3,506	4,791	20,634	10,501	2,052	3,064	15,617	1,836	1,454	1,727	5,017	38,108
R5年3月	12,023	4,124	5,073	21,220	10,895	2,829	3,755	17,479	1,128	1,295	1,318	3,741	37,137
前年比(%)	102.6%	85.0%	94.4%	97.2%	96.4%	72.5%	81.6%	89.3%	162.8%	112.3%	131.0%	134.1%	102.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978	16,902	348.5%	120.9%	4,819	13,906	15,290	317.3%	110.0%	31	72	1,612	5200.0%	2238.9%
10月	9,896	11,051	14,162	143.1%	128.2%	9,880	10,943	11,897	120.4%	108.7%	16	108	2,265	14156.3%	2097.2%
11月	8,646	10,494	12,384	143.2%	118.0%	8,619	10,261	10,013	116.2%	97.6%	27	233	2,371	8781.5%	1017.6%
12月	7,385	10,612	11,996	162.4%	113.0%	7,277	8,583	6,841	94.0%	79.7%	108	2,029	5,155	4773.1%	254.1%
1月	3,471	6,470	7,587	218.6%	117.3%	3,371	4,512	4,203	124.7%	93.2%	100	1,958	3,384	3384.0%	172.8%
2月	3,160	13,991	14,076	445.4%	100.6%	3,092	11,098	9,338	302.0%	84.1%	68	2,893	4,738	6967.6%	163.8%
3月	6,643	12,023	12,337	185.7%	102.6%	6,598	10,895	10,501	159.2%	96.4%	45	1,128	1,836	4080.0%	162.8%
計	67,699	142,270	173,288	256.0%	121.8%	67,081	133,537	141,846	211.5%	106.2%	618	8,733	31,442	5087.7%	360.0%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324	8,431	312.1%	115.1%	2,637	7,160	6,398	242.6%	89.4%	64	164	2,033	3176.6%	1239.6%
10月	3,614	4,964	7,588	210.0%	152.9%	3,565	4,755	4,822	135.3%	101.4%	49	209	2,766	5644.9%	1323.4%
11月	3,200	3,919	3,983	124.5%	101.6%	3,163	3,231	2,134	67.5%	66.0%	37	688	1,849	4997.3%	268.8%
12月	2,412	4,826	4,918	203.9%	101.9%	2,244	2,550	1,533	68.3%	60.1%	168	2,276	3,385	2014.9%	148.7%
1月	1,417	3,183	3,779	266.7%	118.7%	1,273	1,318	1,100	86.4%	83.5%	144	1,865	2,679	1860.4%	143.6%
2月	1,027	3,964	4,590	446.9%	115.8%	902	2,176	1,999	221.6%	91.9%	125	1,788	2,591	2072.8%	144.9%
3月	2,167	4,124	3,506	161.8%	85.0%	2,097	2,829	2,052	97.9%	72.5%	70	1,295	1,454	2077.1%	112.3%
計	27,655	62,455	82,398	297.9%	131.9%	26,686	53,544	50,362	188.7%	94.1%	969	8,911	32,036	3306.1%	359.5%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612	12,882	329.7%	134.0%	3,835	9,408	10,308	268.8%	109.6%	72	204	2,574	3575.0%	1261.8%
10月	2,635	5,403	6,370	241.7%	117.9%	2,591	5,195	4,504	173.8%	86.7%	44	208	1,866	4240.9%	897.1%
11月	3,049	5,554	5,536	181.6%	99.7%	3,002	4,944	3,907	130.1%	79.0%	47	610	1,629	3466.0%	267.0%
12月	3,184	6,855	7,240	227.4%	105.6%	2,942	4,069	3,074	104.5%	75.5%	242	2,786	4,166	1721.5%	149.5%
1月	2,277	5,666	5,603	246.1%	98.9%	2,035	3,122	2,429	119.4%	77.8%	242	2,544	3,174	1311.6%	124.8%
2月	1,619	7,014	7,114	439.4%	101.4%	1,450	4,562	3,594	247.9%	78.8%	169	2,452	3,520	2082.8%	143.6%
3月	2,506	5,073	4,791	191.2%	94.4%	2,407	3,755	3,064	127.3%	81.6%	99	1,318	1,727	1744.4%	131.0%
計	35,038	86,992	112,779	321.9%	129.6%	33,690	76,017	80,108	237.8%	105.4%	1,348	10,975	32,671	2423.7%	297.7%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914	38,215	333.5%	123.6%	11,291	30,474	31,996	283.4%	105.0%	167	440	6,219	3724.0%	1413.4%
10月	16,145	21,418	28,120	174.2%	131.3%	16,036	20,893	21,223	132.3%	101.6%	109	525	6,897	6327.5%	1313.7%
11月	14,895	19,967	21,903	147.0%	109.7%	14,784	18,436	16,054	108.6%	87.1%	111	1,531	5,849	5269.4%	382.0%
12月	12,981	22,293	24,154	186.1%	108.3%	12,463	15,202	11,448	91.9%	75.3%	518	7,091	12,706	2452.9%	179.2%
1月	7,165	15,319	16,969	236.8%	110.8%	6,679	8,952	7,732	115.8%	86.4%	486	6,367	9,237	1900.6%	145.1%
2月	5,806	24,969	25,780	444.0%	103.2%	5,444	17,836	14,931	274.3%	83.7%	362	7,133	10,849	2997.0%	152.1%
3月	11,316	21,220	20,634	182.3%	97.2%	11,102	17,479	15,617	140.7%	89.3%	214	3,741	5,017	2344.4%	134.1%
計	130,392	291,717	368,465	282.6%	126.3%	127,457	263,098	272,316	213.7%	103.5%	2,935	28,619	96,149	3275.9%	336.0%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176	52,208	348.5%	120.9%	14,885	42,954	47,229	317.3%	110.0%	96	222	4,979	5186.5%	2242.8%
10月	30,566	34,134	43,746	143.1%	128.2%	30,517	33,800	36,750	120.4%	108.7%	49	334	6,996	14277.6%	2094.6%
11月	26,707	32,413	38,254	143.2%	118.0%	26,625	31,694	30,931	116.2%	97.6%	82	719	7,323	8930.5%	1018.5%
12月	22,810	32,779	37,053	162.4%	113.0%	22,475	26,513	21,129	94.0%	79.7%	335	6,266	15,924	4753.4%	254.1%
1月	10,721	19,985	23,437	218.6%	117.3%	10,412	13,937	12,986	124.7%	93.2%	309	6,048	10,451	3382.2%	172.8%
2月	9,761	43,215	43,478	445.4%	100.6%	9,550	34,279	28,844	302.0%	84.1%	211	8,936	14,634	6935.5%	163.8%
3月	20,519	37,137	38,108	185.7%	102.6%	20,381	33,652	32,435	159.1%	96.4%	138	3,485	5,673	4110.9%	162.8%
計	209,112	439,448	535,270	256.0%	121.8%	207,205	412,472	438,150	211.5%	106.2%	1,907	26,976	97,120	5092.8%	360.0%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年3月	109	96	571	776	52	55	50	42	32	18	2	25	15	46	337
R5年3月	32	89	833	954	23	22	40	25	22	19	15	15	14	37	232
前年比(%)	340.6%	107.9%	68.5%	81.3%	226.1%	250.0%	125.0%	168.0%	145.5%	94.7%	13.3%	166.7%	107.1%	124.3%	145.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン14、インド2、バングラディッシュ1、オランダ2、スイス1、チェコ1、カナダ5、アルゼンチン2、コロンビア1、エクアドル4、不明3														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年3月	9	180	708	897	85	48	63	17	61	49	18	9	19	86	455
R5年3月	19	133	1,032	1,184	111	17	79	35	67	28	15	30	22	35	439
前年比(%)	47.4%	135.3%	68.6%	75.8%	76.6%	282.4%	79.7%	48.6%	91.0%	175.0%	120.0%	30.0%	86.4%	245.7%	103.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア16、フィリピン42、インド5、イギリス5、フランス4、ドイツ2、カナダ4、メキシコ2、ブラジル3、ニュージーランド1、不明2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年3月	203	135	1,466	1,804	173	231	104	97	105	94	60	63	76	180	1,183
R5年3月	180	204	1,927	2,311	161	76	201	78	98	114	38	58	43	124	991
前年比(%)	112.8%	66.2%	76.1%	78.1%	107.5%	303.9%	51.7%	124.4%	107.1%	82.5%	157.9%	108.6%	176.7%	145.2%	119.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア18、フィリピン36、ベトナム3、インド13、ミャンマー4、イスラエル1、イギリス13、フランス12、ドイツ3、イタリア1、ロシア1、スペイン8、ベルギー3、ノルウェー1、アイルランド2、チェコ2、カナダ4、ブラジル4、アルゼンチン2、ペルー2、ニュージーランド2、不明45														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年3月	321	411	2,745	3,477	310	334	217	156	198	161	80	97	110	312	1,975
R5年3月	231	426	3,792	4,449	295	115	320	138	187	161	68	103	79	196	1,662
前年比(%)	139.0%	96.5%	72.4%	78.2%	105.1%	290.4%	67.8%	113.0%	105.9%	100.0%	117.6%	94.2%	139.2%	159.2%	118.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	241	25.6%
観光船・クルーズ	150	15.9%
飲食店	115	12.2%
観光ルート相談	111	11.8%
その他・施設	83	8.8%
運河・歴史	65	6.9%
イベント	58	6.2%
タクシー・人力車	24	2.5%
製作体験	24	2.5%
市場	21	2.2%
バス	12	1.3%
喫煙場所	12	1.3%
入浴施設(温泉)	5	0.5%
JR	4	0.4%
トイレ	4	0.4%
ロッカー	4	0.4%
市外	4	0.4%
宿泊施設	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	943	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	131	28.9%
観光船・クルーズ	94	20.8%
観光ルート相談	66	14.6%
その他・施設	44	9.7%
飲食店	38	8.4%
バス	23	5.1%
運河・歴史	17	3.8%
市外	12	2.6%
タクシー・人力車	5	1.1%
市場	5	1.1%
イベント	5	1.1%
自然・レジャー	3	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.7%
トイレ	2	0.4%
ロッカー	2	0.4%
宿泊施設	1	0.2%
JR	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	453	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	322	25.3%
観光施設	308	24.2%
飲食店	256	20.1%
観光船・クルーズ	111	8.7%
運河・歴史	80	6.3%
その他・施設	50	3.9%
トイレ	33	2.6%
タクシー・人力車	27	2.1%
バス	19	1.5%
市場	19	1.5%
喫煙場所	14	1.1%
JR	11	0.9%
製作体験	10	0.8%
自然・レジャー	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
市外	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
ロッカー	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,271	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	137	23.2%
観光施設	114	19.3%
観光船・クルーズ	101	17.1%
飲食店	68	11.5%
その他・施設	62	10.5%
運河・歴史	22	3.7%
タクシー・人力車	21	3.6%
JR	12	2.0%
バス	12	2.0%
市場	12	2.0%
トイレ	11	1.9%
ロッカー	6	1.0%
市外	5	0.8%
入浴施設(温泉)	4	0.7%
喫煙場所	3	0.5%
自然・レジャー	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	591	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	350	15.5%
JR	321	14.2%
観光ルート相談	289	12.8%
バス	280	12.4%
ロッカー	253	11.2%
飲食店	226	10.0%
その他・施設	143	6.3%
市外	69	3.1%
宿泊施設	59	2.6%
運河・歴史	54	2.4%
観光船・クルーズ	53	2.3%
タクシー・人力車	43	1.9%
市場	41	1.8%
喫煙場所	31	1.4%
自然・レジャー	14	0.6%
トイレ	10	0.4%
製作体験	10	0.4%
入浴施設(温泉)	9	0.4%
イベント	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	2,257	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	451	30.9%
ロッカー	190	13.0%
観光施設	184	12.6%
バス	147	10.1%
観光ルート相談	132	9.1%
その他・施設	83	5.7%
市外	64	4.4%
飲食店	61	4.2%
市場	27	1.9%
運河・歴史	26	1.8%
宿泊施設	18	1.2%
自然・レジャー	16	1.1%
観光船・クルーズ	15	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	14	1.0%
タクシー・人力車	9	0.6%
喫煙場所	9	0.6%
入浴施設(温泉)	5	0.3%
トイレ	4	0.3%
製作体験	3	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	1,458	100.0%