



小樽観光協会ナイトインフォメーション 案内実績月次報告(2024年4月)

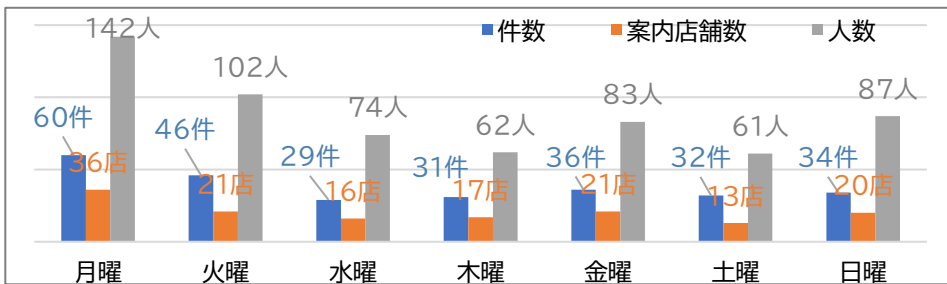
・期間:2024年4月1日~4月30日
・営業時間17:00-22:00
・ナイトコンシェルジュ 2名勤務体制

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

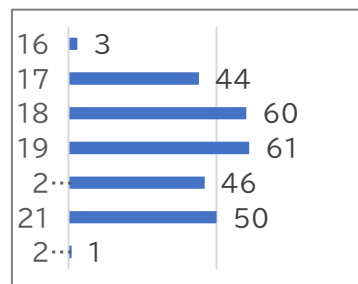
	案内件数	案内人数	案内店舗数(飲食店)				案内件数のうち外国人 対応件数	案内件数のうち小樽 市内案内件数
			登録店	未登録店	計	うち電話予約		
月間計	268	611	87	57	144	30	120	51
1日平均	8.9	20.4	2.9	1.9	4.8	1.0	4.0	1.7
年度累計	268	611	87	57	144	30	120	51

※案内件数・人数:ナイトインフォメーションで対応した全ての問い合わせ(飲食店、観光案内、道案内等)の件数とご利用人数
※案内店舗数 :飲食店のご案内店舗数(予約及び紹介)

●曜日別案内実績



●時間帯別対応件数



●全体案内実績

	全体								外国人観光客	
	案内数(件)		日平均(件)		案内数(人)		案内店舗数(店)		案内数(件)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
4月	-	268	-	8.9	-	611	-	144	-	120
5月	225		10.2		524		189		26	
6月	447		14.9		1,046		403		72	
7月	621		20.0		1,393		500		155	
8月	490		15.8		1,152		385		89	
9月	584		19.5		1,206		413		93	
10月	491		15.8		1,108		324		115	
11月	382		12.7		781		262		79	
12月	346		11.5		857		193		190	
1月	319		11.0		808		204		218	
2月	386		13.3		889		217		232	
3月	245		7.9		573		157		99	
計	4,536	268	13.9	8.9	10,337	611	3,247	144	1,368	120

紹介カードお渡し

32件

●問い合わせキーワード ()内は件数

ラーメン(18)、居酒屋(17)、寿司(15)、刺身・海鮮丼(2)、焼鳥(5)、焼肉・ジンギスカン(4)、スナック(4)、酒類(ワイン、日本酒、ビール、ウイスキー、カクテル)(8)、海鮮以外でモーニングが食べられる店(2) 宿泊施設(5)、交通手段(2)、土産物等(1)、近くの店(4)、ナイトマップ28件 小樽運河(4)

その他: ラーメンのテイクアウト/おむつ替えができるトイレ/二軒目に適した居酒屋/夜遅い営業の蕎麦・焼鳥

●観光客の声・要望

夜の観光スポット/運河から歩いて花園方面に行くのが億劫/運河のライトアップを一年通して行ってほしい/駅方面に居酒屋が少ない/夜に買い物ができる場所/夜遅くまで営業しているカフェ

●外国人の割合は約45%、ひとり客は全体の約27%