

# 観光案内所月次報告書（2024年2月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R6年2月	14,076	4,590	7,114	25,780	9,338	1,999	3,594	14,931	4,738	2,591	3,520	10,849	43,478
R5年2月	13,991	3,964	7,014	24,969	11,098	2,176	4,562	17,836	2,893	1,788	2,452	7,133	43,215
前年比(%)	100.6%	115.8%	101.4%	103.2%	84.1%	91.9%	78.8%	83.7%	163.8%	144.9%	143.6%	152.1%	100.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978	16,902	348.5%	120.9%	4,819	13,906	15,290	317.3%	110.0%	31	72	1,612	5200.0%	2238.9%
10月	9,896	11,051	14,162	143.1%	128.2%	9,880	10,943	11,897	120.4%	108.7%	16	108	2,265	14156.3%	2097.2%
11月	8,646	10,494	12,384	143.2%	118.0%	8,619	10,261	10,013	116.2%	97.6%	27	233	2,371	8781.5%	1017.6%
12月	7,385	10,612	11,996	162.4%	113.0%	7,277	8,583	6,841	94.0%	79.7%	108	2,029	5,155	4773.1%	254.1%
1月	3,471	6,470	7,587	218.6%	117.3%	3,371	4,512	4,203	124.7%	93.2%	100	1,958	3,384	3384.0%	172.8%
2月	3,160	13,991	14,076	445.4%	100.6%	3,092	11,098	9,338	302.0%	84.1%	68	2,893	4,738	6967.6%	163.8%
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	160,951			67,081	133,537	131,345			618	8,733	29,606		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324	8,431	312.1%	115.1%	2,637	7,160	6,398	242.6%	89.4%	64	164	2,033	3176.6%	1239.6%
10月	3,614	4,964	7,588	210.0%	152.9%	3,565	4,755	4,822	135.3%	101.4%	49	209	2,766	5644.9%	1323.4%
11月	3,200	3,919	3,983	124.5%	101.6%	3,163	3,231	2,134	67.5%	66.0%	37	688	1,849	4997.3%	268.8%
12月	2,412	4,826	4,918	203.9%	101.9%	2,244	2,550	1,533	68.3%	60.1%	168	2,276	3,385	2014.9%	148.7%
1月	1,417	3,183	3,779	266.7%	118.7%	1,273	1,318	1,100	86.4%	83.5%	144	1,865	2,679	1860.4%	143.6%
2月	1,027	3,964	4,590	446.9%	115.8%	902	2,176	1,999	221.6%	91.9%	125	1,788	2,591	2072.8%	144.9%
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	78,892			26,686	53,544	48,310			969	8,911	30,582		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612	12,882	329.7%	134.0%	3,835	9,408	10,308	268.8%	109.6%	72	204	2,574	3575.0%	1261.8%
10月	2,635	5,403	6,370	241.7%	117.9%	2,591	5,195	4,504	173.8%	86.7%	44	208	1,866	4240.9%	897.1%
11月	3,049	5,554	5,536	181.6%	99.7%	3,002	4,944	3,907	130.1%	79.0%	47	610	1,629	3466.0%	267.0%
12月	3,184	6,855	7,240	227.4%	105.6%	2,942	4,069	3,074	104.5%	75.5%	242	2,786	4,166	1721.5%	149.5%
1月	2,277	5,666	5,603	246.1%	98.9%	2,035	3,122	2,429	119.4%	77.8%	242	2,544	3,174	1311.6%	124.8%
2月	1,619	7,014	7,114	439.4%	101.4%	1,450	4,562	3,594	247.9%	78.8%	169	2,452	3,520	2082.8%	143.6%
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	107,988			33,690	76,017	77,044			1,348	10,975	30,944		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914	38,215	333.5%	123.6%	11,291	30,474	31,996	283.4%	105.0%	167	440	6,219	3724.0%	1413.4%
10月	16,145	21,418	28,120	174.2%	131.3%	16,036	20,893	21,223	132.3%	101.6%	109	525	6,897	6327.5%	1313.7%
11月	14,895	19,967	21,903	147.0%	109.7%	14,784	18,436	16,054	108.6%	87.1%	111	1,531	5,849	5269.4%	382.0%
12月	12,981	22,293	24,154	186.1%	108.3%	12,463	15,202	11,448	91.9%	75.3%	518	7,091	12,706	2452.9%	179.2%
1月	7,165	15,319	16,969	236.8%	110.8%	6,679	8,952	7,732	115.8%	86.4%	486	6,367	9,237	1900.6%	145.1%
2月	5,806	24,969	25,780	444.0%	103.2%	5,444	17,836	14,931	274.3%	83.7%	362	7,133	10,849	2997.0%	152.1%
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	347,831			127,457	263,098	256,699			2,935	28,619	91,132		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176	52,208	348.5%	120.9%	14,885	42,954	47,229	317.3%	110.0%	96	222	4,979	5186.5%	2242.8%
10月	30,566	34,134	43,746	143.1%	128.2%	30,517	33,800	36,750	120.4%	108.7%	49	334	6,996	14277.6%	2094.6%
11月	26,707	32,413	38,254	143.2%	118.0%	26,625	31,694	30,931	116.2%	97.6%	82	719	7,323	8930.5%	1018.5%
12月	22,810	32,779	37,053	162.4%	113.0%	22,475	26,513	21,129	94.0%	79.7%	335	6,266	15,924	4753.4%	254.1%
1月	10,721	19,985	23,437	218.6%	117.3%	10,412	13,937	12,986	124.7%	93.2%	309	6,048	10,451	3382.2%	172.8%
2月	9,761	43,215	43,478	445.4%	100.6%	9,550	34,279	28,844	302.0%	84.1%	211	8,936	14,634	6935.5%	163.8%
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	497,162			207,205	412,472	405,715			1,907	26,976	91,447		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年2月	55	94	606	755	66	142	45	32	15	6	27	56	41	82	512
R5年2月	80	98	562	740	54	21	59	32	17	34	9	20	15	63	324
前年比(%)	68.8%	95.9%	107.8%	102.0%	122.2%	676.2%	76.3%	100.0%	88.2%	17.6%	300.0%	280.0%	273.3%	130.2%	158.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン29、ベトナム2、インド4、イギリス2、フランス7、ドイツ3、ロシア1、スペイン1、オランダ2、スイス3、ポーランド4、オーストリア1、ハンガリー1、カナダ4、メキシコ1、ブラジル1、チリ1、ニュージーランド4、不明7														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年2月	20	108	672	800	148	160	68	41	88	40	48	57	35	91	776
R5年2月	61	194	733	988	137	26	103	59	49	56	26	38	51	67	612
前年比(%)	32.8%	55.7%	91.7%	81.0%	108.0%	615.4%	66.0%	69.5%	179.6%	71.4%	184.6%	150.0%	68.6%	135.8%	126.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン24、インド4、トルコ1、フランス9、ドイツ10、イタリア3、ロシア1、スイス4、フィンランド1、ポーランド1、カナダ4、ブラジル1、ニュージーランド2、不明15														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年2月	76	148	1,747	1,971	384	569	184	164	176	148	146	228	167	260	2,426
R5年2月	110	220	1,933	2,263	359	93	309	236	214	175	102	91	156	188	1,923
前年比(%)	69.1%	67.3%	90.4%	87.1%	107.0%	611.8%	59.5%	69.5%	82.2%	84.6%	143.1%	250.5%	107.1%	138.3%	126.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア43、フィリピン68、ベトナム2、インド15、パキスタン1、バングラディッシュ4、ミャンマー1、イラン1、イギリス11、フランス23、ドイツ13、イタリア3、ロシア10、スペイン3、スウェーデン1、オランダ1、スイス6、ベルギー1、フィンランド2、デンマーク2、オーストリア6、クロアチア2、カナダ10、アルゼンチン2、コロンビア1、ニュージーランド6、不明22														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年2月	151	350	3,025	3,526	598	871	297	237	279	194	221	341	243	433	3,714
R5年2月	251	512	3,228	3,991	550	140	471	327	280	265	137	149	222	318	2,859
前年比(%)	60.2%	68.4%	93.7%	88.3%	108.7%	622.1%	63.1%	72.5%	99.6%	73.2%	161.3%	228.9%	109.5%	136.2%	129.9%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
イベント	244	24.5%
観光施設	181	18.2%
観光ルート相談	134	13.5%
飲食店	112	11.3%
その他・施設	91	9.2%
観光船・クルーズ	86	8.7%
運河・歴建	48	4.8%
製作体験	19	1.9%
タクシー・人力車	16	1.6%
入浴施設(温泉)	15	1.5%
バス	12	1.2%
市場	12	1.2%
喫煙場所	9	0.9%
自然・レジャー	5	0.5%
ロッカー	4	0.4%
宿泊施設	2	0.2%
トイレ	2	0.2%
JR	1	0.1%
市外	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	994	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	169	22.3%
観光ルート相談	112	14.8%
その他・施設	108	14.2%
飲食店	68	9.0%
観光船・クルーズ	68	9.0%
イベント	68	9.0%
バス	62	8.2%
運河・歴建	26	3.4%
タクシー・人力車	19	2.5%
市場	18	2.4%
自然・レジャー	10	1.3%
市外	10	1.3%
JR	7	0.9%
ロッカー	4	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.4%
宿泊施設	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
トイレ	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
合計	759	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	224	23.7%
観光ルート相談	190	20.1%
飲食店	140	14.8%
運河・歴建	88	9.3%
観光船・クルーズ	86	9.1%
イベント	86	9.1%
その他・施設	33	3.5%
バス	27	2.9%
トイレ	19	2.0%
タクシー・人力車	18	1.9%
自然・レジャー	7	0.7%
市場	7	0.7%
JR	5	0.5%
市外	5	0.5%
ロッカー	4	0.4%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
喫煙場所	3	0.3%
製作体験	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	947	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	215	22.7%
観光ルート相談	117	12.3%
飲食店	105	11.1%
観光船・クルーズ	103	10.9%
その他・施設	90	9.5%
バス	66	7.0%
イベント	58	6.1%
運河・歴建	44	4.6%
タクシー・人力車	43	4.5%
トイレ	30	3.2%
JR	23	2.4%
市外	15	1.6%
喫煙場所	9	0.9%
市場	8	0.8%
入浴施設(温泉)	8	0.8%
自然・レジャー	4	0.4%
製作体験	4	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
ロッカー	1	0.1%
合計	948	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	372	14.8%
観光施設	358	14.2%
バス	316	12.5%
飲食店	293	11.6%
ロッカー	277	11.0%
JR	253	10.0%
その他・施設	132	5.2%
運河・歴建	99	3.9%
イベント	83	3.3%
市外	80	3.2%
市場	71	2.8%
宿泊施設	42	1.7%
喫煙場所	42	1.7%
タクシー・人力車	30	1.2%
観光船・クルーズ	27	1.1%
製作体験	19	0.8%
入浴施設(温泉)	8	0.3%
自然・レジャー	7	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.2%
トイレ	4	0.2%
合計	2,519	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	748	24.4%
バス	504	16.4%
ロッカー	453	14.8%
観光施設	414	13.5%
観光ルート相談	227	7.4%
その他・施設	157	5.1%
市外	127	4.1%
飲食店	79	2.6%
運河・歴建	71	2.3%
イベント	66	2.2%
市場	43	1.4%
宿泊施設	40	1.3%
喫煙場所	28	0.9%
タクシー・人力車	23	0.8%
自然・レジャー	22	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.7%
トイレ	15	0.5%
入浴施設(温泉)	14	0.5%
観光船・クルーズ	13	0.4%
製作体験	0	0.0%
合計	3,064	100.0%