

観光案内所月次報告書（2023年12月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年12月	11,996	4,918	7,240	24,154	6,841	1,533	3,074	11,448	5,155	3,385	4,166	12,706	37,053
R4年12月	10,612	4,826	6,855	22,293	8,583	2,550	4,069	15,202	2,029	2,276	2,786	7,091	32,779
前年比(%)	113.0%	101.9%	105.6%	108.3%	79.7%	60.1%	75.5%	75.3%	254.1%	148.7%	149.5%	179.2%	113.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978	16,902	348.5%	120.9%	4,819	13,906	15,290	317.3%	110.0%	31	72	1,612	5200.0%	2238.9%
10月	9,896	11,051	14,162	143.1%	128.2%	9,880	10,943	11,897	120.4%	108.7%	16	108	2,265	14156.3%	2097.2%
11月	8,646	10,494	12,384	143.2%	118.0%	8,619	10,261	10,013	116.2%	97.6%	27	233	2,371	8781.5%	1017.6%
12月	7,385	10,612	11,996	162.4%	113.0%	7,277	8,583	6,841	94.0%	79.7%	108	2,029	5,155	4773.1%	254.1%
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	139,288			67,081	133,537	117,804			618	8,733	21,484		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324	8,431	312.1%	115.1%	2,637	7,160	6,398	242.6%	89.4%	64	164	2,033	3176.6%	1239.6%
10月	3,614	4,964	7,588	210.0%	152.9%	3,565	4,755	4,822	135.3%	101.4%	49	209	2,766	5644.9%	1323.4%
11月	3,200	3,919	3,983	124.5%	101.6%	3,163	3,231	2,134	67.5%	66.0%	37	688	1,849	4997.3%	268.8%
12月	2,412	4,826	4,918	203.9%	101.9%	2,244	2,550	1,533	68.3%	60.1%	168	2,276	3,385	2014.9%	148.7%
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	70,523			26,686	53,544	45,211			969	8,911	25,312		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612	12,882	329.7%	134.0%	3,835	9,408	10,308	268.8%	109.6%	72	204	2,574	3575.0%	1261.8%
10月	2,635	5,403	6,370	241.7%	117.9%	2,591	5,195	4,504	173.8%	86.7%	44	208	1,866	4240.9%	897.1%
11月	3,049	5,554	5,536	181.6%	99.7%	3,002	4,944	3,907	130.1%	79.0%	47	610	1,629	3466.0%	267.0%
12月	3,184	6,855	7,240	227.4%	105.6%	2,942	4,069	3,074	104.5%	75.5%	242	2,786	4,166	1721.5%	149.5%
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	95,271			33,690	76,017	71,021			1,348	10,975	24,250		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914	38,215	333.5%	123.6%	11,291	30,474	31,996	283.4%	105.0%	167	440	6,219	3724.0%	1413.4%
10月	16,145	21,418	28,120	174.2%	131.3%	16,036	20,893	21,223	132.3%	101.6%	109	525	6,897	6327.5%	1313.7%
11月	14,895	19,967	21,903	147.0%	109.7%	14,784	18,436	16,054	108.6%	87.1%	111	1,531	5,849	5269.4%	382.0%
12月	12,981	22,293	24,154	186.1%	108.3%	12,463	15,202	11,448	91.9%	75.3%	518	7,091	12,706	2452.9%	179.2%
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	305,082			127,457	263,098	234,036			2,935	28,619	71,046		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176	52,208	348.5%	120.9%	14,885	42,954	47,229	317.3%	110.0%	96	222	4,979	5186.5%	2242.8%
10月	30,566	34,134	43,746	143.1%	128.2%	30,517	33,800	36,750	120.4%	108.7%	49	334	6,996	14277.6%	2094.6%
11月	26,707	32,413	38,254	143.2%	118.0%	26,625	31,694	30,931	116.2%	97.6%	82	719	7,323	8930.5%	1018.5%
12月	22,810	32,779	37,053	162.4%	113.0%	22,475	26,513	21,129	94.0%	79.7%	335	6,266	15,924	4753.4%	254.1%
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	430,247			207,205	412,472	363,885			1,907	26,976	66,362		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年12月	35	63	380	478	49	66	82	63	40	221	35	17	44	158	775
R4年12月	32	61	730	823	51	38	58	77	21	108	36	12	19	56	476
前年比(%)	109.4%	103.3%	52.1%	58.1%	96.1%	173.7%	141.4%	81.8%	190.5%	204.6%	97.2%	141.7%	231.6%	282.1%	162.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア73、フィリピン43、ベトナム2、インド8、クロアチア1、カナダ6、ブラジル8、アルゼンチン2、スコットランド1、不明14														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年12月	6	82	482	570	153	96	104	79	93	193	38	22	28	118	924
R4年12月	15	363	889	1,267	120	46	122	101	85	194	49	13	11	97	838
前年比(%)	40.0%	22.6%	54.2%	45.0%	127.5%	208.7%	85.2%	78.2%	109.4%	99.5%	77.6%	169.2%	254.5%	121.6%	110.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア48、フィリピン26、ベトナム4、インド8、マカオ4、パキスタン2、ブルネイ2、イスラエル1、トルコ2、フランス7、イタリア1、エジプト2、ブラジル1、アルゼンチン2、ベネズエラ1、不明7														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年12月	89	150	1,154	1,393	452	372	323	264	210	654	226	73	113	269	2,956
R4年12月	109	280	1,794	2,183	374	150	337	193	132	439	177	58	47	213	2,120
前年比(%)	81.7%	53.6%	64.3%	63.8%	120.9%	248.0%	95.8%	136.8%	159.1%	149.0%	127.7%	125.9%	240.4%	126.3%	139.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア104、フィリピン46、ベトナム1、インド24、マカオ3、モンゴル2、パキスタン2、イギリス7、フランス6、ドイツ3、イタリア1、ロシア3、スペイン2、スウェーデン2、オランダ1、スイス1、ポーランド4、オーストリア2、ポルトガル2、南アフリカ共和国1、ナイジェリア2、カナダ1、メキシコ1、ブラジル2、ペルー4、ニュージーランド3、コスタリカ2、不明37														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年12月	130	295	2,016	2,441	654	534	509	406	343	1,068	299	112	185	545	4,655
R4年12月	156	704	3,413	4,273	545	234	517	371	238	741	262	83	77	366	3,434
前年比(%)	83.3%	41.9%	59.1%	57.1%	120.0%	228.2%	98.5%	109.4%	144.1%	144.1%	114.1%	134.9%	240.3%	148.9%	135.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	167	26.7%
観光ルート相談	120	19.2%
観光船・クルーズ	82	13.1%
飲食店	63	10.1%
その他・施設	58	9.3%
運河・歴建	38	6.1%
イベント	30	4.8%
バス	15	2.4%
タクシー・人力車	9	1.4%
製作体験	7	1.1%
自然・レジャー	6	1.0%
喫煙場所	6	1.0%
宿泊施設	5	0.8%
市場	5	0.8%
入浴施設(温泉)	5	0.8%
市外	3	0.5%
JR	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
トイレ	1	0.2%
合計	625	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	285	26.8%
観光船・クルーズ	173	16.3%
観光ルート相談	154	14.5%
その他・施設	114	10.7%
飲食店	95	8.9%
運河・歴建	64	6.0%
バス	44	4.1%
市外	22	2.1%
JR	21	2.0%
製作体験	19	1.8%
タクシー・人力車	18	1.7%
イベント	13	1.2%
市場	12	1.1%
自然・レジャー	8	0.8%
トイレ	7	0.7%
喫煙場所	5	0.5%
宿泊施設	3	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
ロッカー	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,062	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	201	27.6%
観光ルート相談	168	23.0%
飲食店	96	13.2%
観光船・クルーズ	70	9.6%
運河・歴建	57	7.8%
その他・施設	46	6.3%
トイレ	25	3.4%
イベント	16	2.2%
バス	14	1.9%
市場	11	1.5%
タクシー・人力車	8	1.1%
市外	7	1.0%
製作体験	4	0.5%
JR	2	0.3%
喫煙場所	2	0.3%
宿泊施設	1	0.1%
自然・レジャー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	729	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	340	28.9%
観光船・クルーズ	195	16.6%
観光ルート相談	157	13.4%
その他・施設	107	9.1%
飲食店	97	8.3%
トイレ	51	4.3%
バス	49	4.2%
タクシー・人力車	41	3.5%
運河・歴建	34	2.9%
JR	27	2.3%
イベント	18	1.5%
市外	17	1.4%
市場	16	1.4%
入浴施設(温泉)	6	0.5%
宿泊施設	5	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.4%
ロッカー	3	0.3%
喫煙場所	3	0.3%
自然・レジャー	2	0.2%
製作体験	2	0.2%
合計	1,175	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	268	14.6%
観光ルート相談	246	13.4%
JR	237	12.9%
バス	229	12.5%
飲食店	196	10.7%
ロッカー	159	8.6%
その他・施設	116	6.3%
運河・歴建	81	4.4%
宿泊施設	57	3.1%
市外	45	2.4%
喫煙場所	42	2.3%
市場	39	2.1%
観光船・クルーズ	38	2.1%
タクシー・人力車	24	1.3%
入浴施設(温泉)	18	1.0%
イベント	16	0.9%
自然・レジャー	10	0.5%
トイレ	10	0.5%
製作体験	5	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
合計	1,839	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	968	25.1%
観光施設	631	16.4%
バス	573	14.9%
観光ルート相談	377	9.8%
ロッカー	348	9.0%
市外	165	4.3%
その他・施設	159	4.1%
運河・歴建	146	3.8%
飲食店	141	3.7%
宿泊施設	53	1.4%
タクシー・人力車	52	1.3%
観光船・クルーズ	49	1.3%
市場	48	1.2%
イベント	44	1.1%
自然・レジャー	34	0.9%
喫煙場所	25	0.6%
トイレ	13	0.3%
製作体験	12	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.2%
入浴施設(温泉)	5	0.1%
合計	3,852	100.0%