

# 観光案内所月次報告書（2023年11月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

| 利用者数   | 観光案内所利用者数 |        |        |        | 内日本人     |        |        |        | 内外国人     |        |        |        | 運河プラザ利用者数 |
|--------|-----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|-----------|
|        | 運河プラザ案内所  | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計     | 運河プラザ案内所 | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計     | 運河プラザ案内所 | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計     |           |
| R5年11月 | 12,384    | 3,983  | 5,536  | 21,903 | 10,013   | 2,134  | 3,907  | 16,054 | 2,371    | 1,849  | 1,629  | 5,849  | 38,254    |
| R4年11月 | 10,494    | 3,919  | 5,554  | 19,967 | 10,261   | 3,231  | 4,944  | 18,436 | 233      | 688    | 610    | 1,531  | 32,413    |
| 前年比(%) | 118.0%    | 101.6% | 99.7%  | 109.7% | 97.6%    | 66.0%  | 79.0%  | 87.1%  | 1017.6%  | 268.8% | 267.0% | 382.0% | 118.0%    |

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

| 運河プラザ案内所 | 利用者数   |         |         |        |        | 内日本人   |         |         |        |        | 内外国人 |       |        |          |         |
|----------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|------|-------|--------|----------|---------|
|          | R3年度   | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度   | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度 | R4年度  | R5年度   | R3対比     | R4対比    |
| 4月       | 2,590  | 6,323   | 9,383   | 362.3% | 148.4% | 2,571  | 6,293   | 7,866   | 306.0% | 125.0% | 19   | 30    | 1,517  | 7984.2%  | 5056.7% |
| 5月       | 3,545  | 11,512  | 14,855  | 419.0% | 129.0% | 3,513  | 11,471  | 13,315  | 379.0% | 116.1% | 32   | 41    | 1,540  | 4812.5%  | 3756.1% |
| 6月       | 2,484  | 12,132  | 15,650  | 630.0% | 129.0% | 2,470  | 12,097  | 13,981  | 566.0% | 115.6% | 14   | 35    | 1,669  | 11921.4% | 4768.6% |
| 7月       | 7,000  | 16,251  | 23,845  | 340.6% | 146.7% | 6,935  | 16,173  | 21,108  | 304.4% | 130.5% | 65   | 78    | 2,737  | 4210.8%  | 3509.0% |
| 8月       | 8,029  | 17,433  | 20,111  | 250.5% | 115.4% | 7,936  | 17,305  | 17,493  | 220.4% | 101.1% | 93   | 128   | 2,618  | 2815.1%  | 2045.3% |
| 9月       | 4,850  | 13,978  | 16,902  | 348.5% | 120.9% | 4,819  | 13,906  | 15,290  | 317.3% | 110.0% | 31   | 72    | 1,612  | 5200.0%  | 2238.9% |
| 10月      | 9,896  | 11,051  | 14,162  | 143.1% | 128.2% | 9,880  | 10,943  | 11,897  | 120.4% | 108.7% | 16   | 108   | 2,265  | 14156.3% | 2097.2% |
| 11月      | 8,646  | 10,494  | 12,384  | 143.2% | 118.0% | 8,619  | 10,261  | 10,013  | 116.2% | 97.6%  | 27   | 233   | 2,371  | 8781.5%  | 1017.6% |
| 12月      | 7,385  | 10,612  |         |        |        | 7,277  | 8,583   |         |        |        | 108  | 2,029 |        |          |         |
| 1月       | 3,471  | 6,470   |         |        |        | 3,371  | 4,512   |         |        |        | 100  | 1,958 |        |          |         |
| 2月       | 3,160  | 13,991  |         |        |        | 3,092  | 11,098  |         |        |        | 68   | 2,893 |        |          |         |
| 3月       | 6,643  | 12,023  |         |        |        | 6,598  | 10,895  |         |        |        | 45   | 1,128 |        |          |         |
| 計        | 67,699 | 142,270 | 127,292 |        |        | 67,081 | 133,537 | 110,963 |        |        | 618  | 8,733 | 16,329 |          |         |

| 浅草橋案内所 | 利用者数   |        |        |        |        | 内日本人   |        |        |        |        | 内外国人 |       |        |          |         |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|--------|----------|---------|
|        | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R3対比   | R4対比   | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R3対比   | R4対比   | R3年度 | R4年度  | R5年度   | R3対比     | R4対比    |
| 4月     | 896    | 2,175  | 4,888  | 545.5% | 224.7% | 884    | 2,135  | 3,001  | 339.5% | 140.6% | 12   | 40    | 1,887  | 15725.0% | 4717.5% |
| 5月     | 1,330  | 4,536  | 8,059  | 605.9% | 177.7% | 1,280  | 4,461  | 6,089  | 475.7% | 136.5% | 50   | 75    | 1,970  | 3940.0%  | 2626.7% |
| 6月     | 1,319  | 5,365  | 9,201  | 697.6% | 171.5% | 1,296  | 5,318  | 6,399  | 493.8% | 120.3% | 23   | 47    | 2,802  | 12182.6% | 5961.7% |
| 7月     | 3,497  | 8,036  | 11,878 | 339.7% | 147.8% | 3,374  | 7,852  | 7,190  | 213.1% | 91.6%  | 123  | 184   | 4,688  | 3811.4%  | 2547.8% |
| 8月     | 4,075  | 10,039 | 11,577 | 284.1% | 115.3% | 3,971  | 9,759  | 7,645  | 192.5% | 78.3%  | 104  | 280   | 3,932  | 3780.8%  | 1404.3% |
| 9月     | 2,701  | 7,324  | 8,431  | 312.1% | 115.1% | 2,637  | 7,160  | 6,398  | 242.6% | 89.4%  | 64   | 164   | 2,033  | 3176.6%  | 1239.6% |
| 10月    | 3,614  | 4,964  | 7,588  | 210.0% | 152.9% | 3,565  | 4,755  | 4,822  | 135.3% | 101.4% | 49   | 209   | 2,766  | 5644.9%  | 1323.4% |
| 11月    | 3,200  | 3,919  | 3,983  | 124.5% | 101.6% | 3,163  | 3,231  | 2,134  | 67.5%  | 66.0%  | 37   | 688   | 1,849  | 4997.3%  | 268.8%  |
| 12月    | 2,412  | 4,826  |        |        |        | 2,244  | 2,550  |        |        |        | 168  | 2,276 |        |          |         |
| 1月     | 1,417  | 3,183  |        |        |        | 1,273  | 1,318  |        |        |        | 144  | 1,865 |        |          |         |
| 2月     | 1,027  | 3,964  |        |        |        | 902    | 2,176  |        |        |        | 125  | 1,788 |        |          |         |
| 3月     | 2,167  | 4,124  |        |        |        | 2,097  | 2,829  |        |        |        | 70   | 1,295 |        |          |         |
| 計      | 27,655 | 62,455 | 65,605 |        |        | 26,686 | 53,544 | 43,678 |        |        | 969  | 8,911 | 21,927 |          |         |

| 小樽駅案内所 | 利用者数   |        |        |        |        | 内日本人   |        |        |        |        | 内外国人  |        |        |          |         |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|----------|---------|
|        | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R3対比   | R4対比   | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R3対比   | R4対比   | R3年度  | R4年度   | R5年度   | R3対比     | R4対比    |
| 4月     | 1,173  | 3,089  | 5,207  | 443.9% | 168.6% | 1,139  | 3,045  | 3,821  | 335.5% | 125.5% | 34    | 44     | 1,386  | 4076.5%  | 3150.0% |
| 5月     | 2,121  | 7,760  | 13,577 | 640.1% | 175.0% | 2,044  | 7,589  | 10,903 | 533.4% | 143.7% | 77    | 171    | 2,674  | 3472.7%  | 1563.7% |
| 6月     | 2,200  | 9,460  | 14,020 | 637.3% | 148.2% | 2,179  | 9,335  | 11,409 | 523.6% | 122.2% | 21    | 125    | 2,611  | 12433.3% | 2088.8% |
| 7月     | 5,158  | 9,995  | 14,860 | 288.1% | 148.7% | 5,016  | 9,766  | 11,078 | 220.9% | 113.4% | 142   | 229    | 3,782  | 2663.4%  | 1651.5% |
| 8月     | 5,209  | 11,511 | 15,579 | 299.1% | 135.3% | 5,050  | 11,227 | 12,017 | 238.0% | 107.0% | 159   | 284    | 3,562  | 2240.3%  | 1254.2% |
| 9月     | 3,907  | 9,612  | 12,882 | 329.7% | 134.0% | 3,835  | 9,408  | 10,308 | 268.8% | 109.6% | 72    | 204    | 2,574  | 3575.0%  | 1261.8% |
| 10月    | 2,635  | 5,403  | 6,370  | 241.7% | 117.9% | 2,591  | 5,195  | 4,504  | 173.8% | 86.7%  | 44    | 208    | 1,866  | 4240.9%  | 897.1%  |
| 11月    | 3,049  | 5,554  | 5,536  | 181.6% | 99.7%  | 3,002  | 4,944  | 3,907  | 130.1% | 79.0%  | 47    | 610    | 1,629  | 3466.0%  | 267.0%  |
| 12月    | 3,184  | 6,855  |        |        |        | 2,942  | 4,069  |        |        |        | 242   | 2,786  |        |          |         |
| 1月     | 2,277  | 5,666  |        |        |        | 2,035  | 3,122  |        |        |        | 242   | 2,544  |        |          |         |
| 2月     | 1,619  | 7,014  |        |        |        | 1,450  | 4,562  |        |        |        | 169   | 2,452  |        |          |         |
| 3月     | 2,506  | 5,073  |        |        |        | 2,407  | 3,755  |        |        |        | 99    | 1,318  |        |          |         |
| 計      | 35,038 | 86,992 | 88,031 |        |        | 33,690 | 76,017 | 67,947 |        |        | 1,348 | 10,975 | 20,084 |          |         |

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

| 3案内所<br>合計 | 利用者数    |         |         |        |        | 内日本人    |         |         |        |        | 内外国人  |        |        |          |         |
|------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|----------|---------|
|            | R3年度    | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度    | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度  | R4年度   | R5年度   | R3対比     | R4対比    |
| 4月         | 4,659   | 11,587  | 19,478  | 418.1% | 168.1% | 4,594   | 11,473  | 14,688  | 319.7% | 128.0% | 65    | 114    | 4,790  | 7369.2%  | 4201.8% |
| 5月         | 6,996   | 23,808  | 36,491  | 521.6% | 153.3% | 6,837   | 23,521  | 30,307  | 443.3% | 128.9% | 159   | 287    | 6,184  | 3889.3%  | 2154.7% |
| 6月         | 6,003   | 26,957  | 38,871  | 647.5% | 144.2% | 5,945   | 26,750  | 31,789  | 534.7% | 118.8% | 58    | 207    | 7,082  | 12210.3% | 3421.3% |
| 7月         | 15,655  | 34,282  | 50,583  | 323.1% | 147.5% | 15,325  | 33,791  | 39,376  | 256.9% | 116.5% | 330   | 491    | 11,207 | 3396.1%  | 2282.5% |
| 8月         | 17,313  | 38,983  | 47,267  | 273.0% | 121.3% | 16,957  | 38,291  | 37,155  | 219.1% | 97.0%  | 356   | 692    | 10,112 | 2840.4%  | 1461.3% |
| 9月         | 11,458  | 30,914  | 38,215  | 333.5% | 123.6% | 11,291  | 30,474  | 31,996  | 283.4% | 105.0% | 167   | 440    | 6,219  | 3724.0%  | 1413.4% |
| 10月        | 16,145  | 21,418  | 28,120  | 174.2% | 131.3% | 16,036  | 20,893  | 21,223  | 132.3% | 101.6% | 109   | 525    | 6,897  | 6327.5%  | 1313.7% |
| 11月        | 14,895  | 19,967  | 21,903  | 147.0% | 109.7% | 14,784  | 18,436  | 16,054  | 108.6% | 87.1%  | 111   | 1,531  | 5,849  | 5269.4%  | 382.0%  |
| 12月        | 12,981  | 22,293  |         |        |        | 12,463  | 15,202  |         |        |        | 518   | 7,091  |        |          |         |
| 1月         | 7,165   | 15,319  |         |        |        | 6,679   | 8,952   |         |        |        | 486   | 6,367  |        |          |         |
| 2月         | 5,806   | 24,969  |         |        |        | 5,444   | 17,836  |         |        |        | 362   | 7,133  |        |          |         |
| 3月         | 11,316  | 21,220  |         |        |        | 11,102  | 17,479  |         |        |        | 214   | 3,741  |        |          |         |
| 計          | 130,392 | 291,717 | 280,928 |        |        | 127,457 | 263,098 | 222,588 |        |        | 2,935 | 28,619 | 58,340 |          |         |

| 運河プラザ<br>利用者数 | 利用者数    |         |         |        |        | 内日本人    |         |         |        |        | 内外国人  |        |        |          |         |
|---------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|----------|---------|
|               | R3年度    | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度    | R4年度    | R5年度    | R3対比   | R4対比   | R3年度  | R4年度   | R5年度   | R3対比     | R4対比    |
| 4月            | 7,999   | 19,532  | 28,984  | 362.3% | 148.4% | 7,941   | 19,439  | 24,297  | 306.0% | 125.0% | 58    | 93     | 4,687  | 8081.0%  | 5039.8% |
| 5月            | 10,950  | 35,559  | 45,887  | 419.1% | 129.0% | 10,853  | 35,431  | 41,130  | 379.0% | 116.1% | 97    | 128    | 4,757  | 4904.1%  | 3716.4% |
| 6月            | 7,673   | 37,474  | 48,341  | 630.0% | 129.0% | 7,629   | 37,366  | 43,185  | 566.1% | 115.6% | 44    | 108    | 5,156  | 11718.2% | 4774.1% |
| 7月            | 21,623  | 50,197  | 73,655  | 340.6% | 146.7% | 21,423  | 49,955  | 65,201  | 304.4% | 130.5% | 200   | 242    | 8,454  | 4227.0%  | 3493.4% |
| 8月            | 24,802  | 53,847  | 62,119  | 250.5% | 115.4% | 24,514  | 53,452  | 54,033  | 220.4% | 101.1% | 288   | 395    | 8,086  | 2807.6%  | 2047.1% |
| 9月            | 14,981  | 43,176  | 52,208  | 348.5% | 120.9% | 14,885  | 42,954  | 47,229  | 317.3% | 110.0% | 96    | 222    | 4,979  | 5186.5%  | 2242.8% |
| 10月           | 30,566  | 34,134  | 43,746  | 143.1% | 128.2% | 30,517  | 33,800  | 36,750  | 120.4% | 108.7% | 49    | 334    | 6,996  | 14277.6% | 2094.6% |
| 11月           | 26,707  | 32,413  | 38,254  | 143.2% | 118.0% | 26,625  | 31,694  | 30,931  | 116.2% | 97.6%  | 82    | 719    | 7,323  | 8930.5%  | 1018.5% |
| 12月           | 22,810  | 32,779  |         |        |        | 22,475  | 26,513  |         |        |        | 335   | 6,266  |        |          |         |
| 1月            | 10,721  | 19,985  |         |        |        | 10,412  | 13,937  |         |        |        | 309   | 6,048  |        |          |         |
| 2月            | 9,761   | 43,215  |         |        |        | 9,550   | 34,279  |         |        |        | 211   | 8,936  |        |          |         |
| 3月            | 20,519  | 37,137  |         |        |        | 20,381  | 33,652  |         |        |        | 138   | 3,485  |        |          |         |
| 計             | 209,112 | 439,448 | 393,194 |        |        | 207,205 | 412,472 | 342,756 |        |        | 1,907 | 26,976 | 50,438 |          |         |

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

| 案内人数         | 道内  | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国     | 中国     | 台湾     | 香港     | タイ | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他    | 外国人計   |
|--------------|---|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| R5年11月       | 57  | 77    | 656   | 790   | 25     | 11     | 66     | 35     | 41 | 53     | 11     | 28     | 13      | 57     | 340    |
| R4年11月       | 54  | 136   | 764   | 954   | 18     | 2      | 25     | 10     | 0  | 49     | 6      | 5      | 7       | 28     | 150    |
| 前年比(%)       | 105.6%  | 56.6% | 85.9% | 82.8% | 138.9% | 550.0% | 264.0% | 350.0% | -  | 108.2% | 183.3% | 560.0% | 185.7%  | 203.6% | 226.7% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア8、フィリピン13、インド5、イギリス6、フランス2、ドイツ1、イタリア4、ロシア2、オランダ2、カナダ8、不明6 |       |       |       |        |        |        |        |    |        |        |        |         |        |        |

### 【浅草橋案内所】

| 案内人数         | 道内   | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国     | 中国     | 台湾     | 香港     | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他   | 外国人計   |
|--------------|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|--------|
| R5年11月       | 15   | 162   | 687   | 864   | 141    | 36     | 58     | 37     | 70     | 47     | 23     | 21     | 7       | 29    | 469    |
| R4年11月       | 30   | 292   | 1,226 | 1,548 | 63     | 12     | 38     | 18     | 12     | 46     | 12     | 5      | 0       | 49    | 255    |
| 前年比(%)       | 50.0%  | 55.5% | 56.0% | 55.8% | 223.8% | 300.0% | 152.6% | 205.6% | 583.3% | 102.2% | 191.7% | 420.0% | -       | 59.2% | 183.9% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア3、フィリピン4、インド4、ラオス3、イスラエル1、イギリス2、フランス1、カナダ2、ブラジル2、不明7 |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |       |        |

### 【小樽駅案内所】

| 案内人数         | 道内   | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国     | 中国     | 台湾     | 香港     | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他    | 外国人計   |
|--------------|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| R5年11月       | 150  | 161   | 1,657 | 1,968 | 282    | 66     | 123    | 101    | 94     | 146    | 27     | 71     | 24      | 124    | 1,058  |
| R4年11月       | 151  | 355   | 2,075 | 2,581 | 119    | 31     | 77     | 33     | 22     | 97     | 7      | 24     | 13      | 50     | 473    |
| 前年比(%)       | 99.3%  | 45.4% | 79.9% | 76.2% | 237.0% | 212.9% | 159.7% | 306.1% | 427.3% | 150.5% | 385.7% | 295.8% | 184.6%  | 248.0% | 223.7% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア25、フィリピン18、ベトナム2、インド9、ミャンマー2、イスラエル1、イギリス1、フランス6、ドイツ1、イタリア6、ロシア4、スウェーデン5、オランダ1、オーストラリア1、ポルトガル1、チェコ2、南アフリカ共和国2、ガーナ1、カナダ1、ニュージーランド2、エストニア1、不明32 |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        |

### 【3案内所合計】

| 案内人数   | 道内    | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国     | 中国     | 台湾     | 香港     | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他    | 外国人計   |
|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| R5年11月 | 222   | 400   | 3,000 | 3,622 | 448    | 113    | 247    | 173    | 205    | 246    | 61     | 120    | 44      | 210    | 1,867  |
| R4年11月 | 235   | 783   | 4,065 | 5,083 | 200    | 45     | 140    | 61     | 34     | 192    | 25     | 34     | 20      | 127    | 878    |
| 前年比(%) | 94.5% | 51.1% | 73.8% | 71.3% | 224.0% | 251.1% | 176.4% | 283.6% | 602.9% | 128.1% | 244.0% | 352.9% | 220.0%  | 165.4% | 212.6% |

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光施設          | 218 | 23.8%  |
| 観光船・クルーズ      | 143 | 15.6%  |
| 飲食店           | 119 | 13.0%  |
| 観光ルート相談       | 117 | 12.8%  |
| その他・施設        | 87  | 9.5%   |
| イベント          | 57  | 6.2%   |
| 運河・歴建         | 32  | 3.5%   |
| タクシー・人力車      | 30  | 3.3%   |
| 市場            | 24  | 2.6%   |
| 製作体験          | 21  | 2.3%   |
| 自然・レジャー       | 20  | 2.2%   |
| バス            | 13  | 1.4%   |
| 喫煙場所          | 10  | 1.1%   |
| 宿泊施設          | 7   | 0.8%   |
| JR            | 7   | 0.8%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 5   | 0.5%   |
| 入浴施設(温泉)      | 3   | 0.3%   |
| トイレ           | 2   | 0.2%   |
| ロッカー          | 1   | 0.1%   |
| 市外            | 1   | 0.1%   |
| 合計            | 917 | 100.0% |

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光施設          | 130 | 25.9%  |
| 観光ルート相談       | 90  | 17.9%  |
| 観光船・クルーズ      | 75  | 14.9%  |
| その他・施設        | 66  | 13.1%  |
| 飲食店           | 50  | 10.0%  |
| 運河・歴建         | 24  | 4.8%   |
| 市外            | 19  | 3.8%   |
| バス            | 16  | 3.2%   |
| 市場            | 12  | 2.4%   |
| JR            | 5   | 1.0%   |
| 製作体験          | 3   | 0.6%   |
| イベント          | 3   | 0.6%   |
| 宿泊施設          | 2   | 0.4%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 2   | 0.4%   |
| 自然・レジャー       | 2   | 0.4%   |
| トイレ           | 2   | 0.4%   |
| ロッカー          | 1   | 0.2%   |
| タクシー・人力車      | 0   | 0.0%   |
| 入浴施設(温泉)      | 0   | 0.0%   |
| 喫煙場所          | 0   | 0.0%   |
| 合計            | 502 | 100.0% |

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光施設          | 280 | 31.5%  |
| 観光ルート相談       | 164 | 18.4%  |
| 飲食店           | 140 | 15.7%  |
| 観光船・クルーズ      | 105 | 11.8%  |
| その他・施設        | 47  | 5.3%   |
| 運河・歴建         | 46  | 5.2%   |
| トイレ           | 26  | 2.9%   |
| タクシー・人力車      | 22  | 2.5%   |
| バス            | 12  | 1.3%   |
| 市場            | 9   | 1.0%   |
| 製作体験          | 9   | 1.0%   |
| JR            | 8   | 0.9%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 7   | 0.8%   |
| イベント          | 6   | 0.7%   |
| ロッカー          | 3   | 0.3%   |
| 市外            | 2   | 0.2%   |
| 宿泊施設          | 1   | 0.1%   |
| 自然・レジャー       | 1   | 0.1%   |
| 喫煙場所          | 1   | 0.1%   |
| 入浴施設(温泉)      | 0   | 0.0%   |
| 合計            | 889 | 100.0% |

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光船・クルーズ      | 122 | 21.4%  |
| 観光施設          | 117 | 20.5%  |
| 観光ルート相談       | 75  | 13.1%  |
| その他・施設        | 74  | 13.0%  |
| 飲食店           | 60  | 10.5%  |
| トイレ           | 38  | 6.7%   |
| 運河・歴建         | 26  | 4.6%   |
| JR            | 10  | 1.8%   |
| タクシー・人力車      | 9   | 1.6%   |
| 市場            | 9   | 1.6%   |
| 自然・レジャー       | 7   | 1.2%   |
| 喫煙場所          | 7   | 1.2%   |
| 入浴施設(温泉)      | 5   | 0.9%   |
| バス            | 4   | 0.7%   |
| 市外            | 3   | 0.5%   |
| イベント          | 3   | 0.5%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 2   | 0.4%   |
| 宿泊施設          | 0   | 0.0%   |
| ロッカー          | 0   | 0.0%   |
| 製作体験          | 0   | 0.0%   |
| 合計            | 571 | 100.0% |

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数    | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| 観光ルート相談       | 399   | 15.5%  |
| 観光施設          | 368   | 14.3%  |
| バス            | 314   | 12.2%  |
| 飲食店           | 301   | 11.7%  |
| JR            | 293   | 11.3%  |
| ロッカー          | 170   | 6.6%   |
| その他・施設        | 149   | 5.8%   |
| 運河・歴建         | 114   | 4.4%   |
| 宿泊施設          | 105   | 4.1%   |
| 市場            | 84    | 3.3%   |
| 観光船・クルーズ      | 64    | 2.5%   |
| 市外            | 47    | 1.8%   |
| 喫煙場所          | 39    | 1.5%   |
| イベント          | 30    | 1.2%   |
| タクシー・人力車      | 28    | 1.1%   |
| 自然・レジャー       | 22    | 0.9%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 20    | 0.8%   |
| トイレ           | 16    | 0.6%   |
| 製作体験          | 10    | 0.4%   |
| 入浴施設(温泉)      | 9     | 0.3%   |
| 合計            | 2,582 | 100.0% |

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数    | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| JR            | 426   | 31.9%  |
| 観光ルート相談       | 205   | 15.4%  |
| 観光施設          | 153   | 11.5%  |
| バス            | 127   | 9.5%   |
| ロッカー          | 88    | 6.6%   |
| その他・施設        | 58    | 4.3%   |
| 飲食店           | 51    | 3.8%   |
| 市外            | 45    | 3.4%   |
| 市場            | 40    | 3.0%   |
| 運河・歴建         | 39    | 2.9%   |
| 宿泊施設          | 27    | 2.0%   |
| 喫煙場所          | 18    | 1.3%   |
| 観光船・クルーズ      | 16    | 1.2%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 12    | 0.9%   |
| タクシー・人力車      | 9     | 0.7%   |
| 入浴施設(温泉)      | 8     | 0.6%   |
| 自然・レジャー       | 6     | 0.4%   |
| イベント          | 6     | 0.4%   |
| トイレ           | 1     | 0.1%   |
| 製作体験          | 0     | 0.0%   |
| 合計            | 1,335 | 100.0% |