

# 観光案内所月次報告書（2023年10月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年10月	14,162	7,588	6,370	28,120	11,897	4,822	4,504	21,223	2,265	2,766	1,866	6,897	43,746
R4年10月	11,051	4,964	5,403	21,418	10,943	4,755	5,195	20,893	108	209	208	525	34,134
前年比(%)	128.2%	152.9%	117.9%	131.3%	108.7%	101.4%	86.7%	101.6%	2097.2%	1323.4%	897.1%	1313.7%	128.2%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978	16,902	348.5%	120.9%	4,819	13,906	15,290	317.3%	110.0%	31	72	1,612	5200.0%	2238.9%
10月	9,896	11,051	14,162	143.1%	128.2%	9,880	10,943	11,897	120.4%	108.7%	16	108	2,265	14156.3%	2097.2%
11月	8,646	10,494				8,619	10,261				27	233			
12月	7,385	10,612				7,277	8,583				108	2,029			
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	114,908			67,081	133,537	100,950			618	8,733	13,958		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324	8,431	312.1%	115.1%	2,637	7,160	6,398	242.6%	89.4%	64	164	2,033	3176.6%	1239.6%
10月	3,614	4,964	7,588	210.0%	152.9%	3,565	4,755	4,822	135.3%	101.4%	49	209	2,766	5644.9%	1323.4%
11月	3,200	3,919				3,163	3,231				37	688			
12月	2,412	4,826				2,244	2,550				168	2,276			
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	61,622			26,686	53,544	41,544			969	8,911	20,078		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612	12,882	329.7%	134.0%	3,835	9,408	10,308	268.8%	109.6%	72	204	2,574	3575.0%	1261.8%
10月	2,635	5,403	6,370	241.7%	117.9%	2,591	5,195	4,504	173.8%	86.7%	44	208	1,866	4240.9%	897.1%
11月	3,049	5,554				3,002	4,944				47	610			
12月	3,184	6,855				2,942	4,069				242	2,786			
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	82,495			33,690	76,017	64,040			1,348	10,975	18,455		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914	38,215	333.5%	123.6%	11,291	30,474	31,996	283.4%	105.0%	167	440	6,219	3724.0%	1413.4%
10月	16,145	21,418	28,120	174.2%	131.3%	16,036	20,893	21,223	132.3%	101.6%	109	525	6,897	6327.5%	1313.7%
11月	14,895	19,967				14,784	18,436				111	1,531			
12月	12,981	22,293				12,463	15,202				518	7,091			
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	259,025			127,457	263,098	206,534			2,935	28,619	52,491		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176	52,208	348.5%	120.9%	14,885	42,954	47,229	317.3%	110.0%	96	222	4,979	5186.5%	2242.8%
10月	30,566	34,134	43,746	143.1%	128.2%	30,517	33,800	36,750	120.4%	108.7%	49	334	6,996	14277.6%	2094.6%
11月	26,707	32,413				26,625	31,694				82	719			
12月	22,810	32,779				22,475	26,513				335	6,266			
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	354,940			207,205	412,472	311,825			1,907	26,976	43,115		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年10月	48	117	977	1,142	54	51	66	50	18	47	7	81	25	65	464
R4年10月	79	101	1047	1,227	0	2	1	1	0	3	6	14	1	16	44
前年比(%)	60.8%	115.8%	93.3%	93.1%	-	2550.0%	6600.0%	5000.0%	-	1566.7%	116.7%	578.6%	2500.0%	406.3%	1054.5%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン17、インド4、スリランカ1、イギリス2、フランス6、ドイツ7、ロシア1、スペイン2、スウェーデン1、アイルランド2、ギリシャ1、ウクライナ1、カナダ11、ブラジル1、ニュージーランド3、不明5														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年10月	46	295	1,433	1,774	145	90	69	44	49	79	10	51	14	52	603
R4年10月	51	425	1,549	2,025	10	14	5	0	4	15	0	8	6	29	91
前年比(%)	90.2%	69.4%	92.5%	87.6%	1450.0%	642.9%	1380.0%	-	1225.0%	526.7%	-	637.5%	233.3%	179.3%	662.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン10、ベトナム1、インド14、フランス2、イタリア2、スウェーデン1、カナダ5、ブラジル4、不明10														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年10月	179	240	2,008	2,427	205	141	139	119	91	187	43	144	49	186	1,304
R4年10月	252	257	2,413	2,922	10	28	16	12	3	14	2	24	2	35	146
前年比(%)	71.0%	93.4%	83.2%	83.1%	2050.0%	503.6%	868.8%	991.7%	3033.3%	1335.7%	2150.0%	600.0%	2450.0%	531.4%	893.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア34、フィリピン34、ベトナム6、インド20、イスラエル1、イギリス2、フランス11、ドイツ5、イタリア3、ロシア2、スウェーデン1、スイス5、ベルギー1、ポルトガル2、カナダ21、ブラジル11、ペルー2、ベネズエラ1、ニュージーランド3、ドバイ2、不明19														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年10月	273	652	4,418	5,343	404	282	274	213	158	313	60	276	88	303	2,371
R4年10月	382	783	5,009	6,174	20	44	22	13	7	32	8	46	9	80	281
前年比(%)	71.5%	83.3%	88.2%	86.5%	2020.0%	640.9%	1245.5%	1638.5%	2257.1%	978.1%	750.0%	600.0%	977.8%	378.8%	843.8%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	7	0.5%
JR	5	0.4%
バス	39	2.9%
タクシー・人力車	17	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
観光施設	329	24.1%
その他・施設	132	9.7%
運河・歴建	89	6.5%
自然・レジャー	26	1.9%
観光ルート相談	178	13.0%
飲食店	205	15.0%
市場	38	2.8%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
トイレ	9	0.7%
ロッカー	11	0.8%
喫煙場所	13	1.0%
観光船・クルーズ	198	14.5%
市外	9	0.7%
製作体験	19	1.4%
イベント	30	2.2%
合計	1,364	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	4	0.7%
JR	7	1.1%
バス	22	3.6%
タクシー・人力車	7	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.8%
観光施設	141	23.0%
その他・施設	86	14.1%
運河・歴建	33	5.4%
自然・レジャー	5	0.8%
観光ルート相談	108	17.6%
飲食店	68	11.1%
市場	7	1.1%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
トイレ	3	0.5%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	98	16.0%
市外	12	2.0%
製作体験	2	0.3%
イベント	3	0.5%
合計	612	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	9	0.4%
JR	10	0.4%
バス	27	1.2%
タクシー・人力車	65	2.8%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.0%
観光施設	554	24.0%
その他・施設	104	4.5%
運河・歴建	133	5.8%
自然・レジャー	11	0.5%
観光ルート相談	499	21.6%
飲食店	336	14.6%
市場	34	1.5%
入浴施設(温泉)	4	0.2%
トイレ	89	3.9%
ロッカー	4	0.2%
喫煙場所	22	1.0%
観光船・クルーズ	335	14.5%
市外	20	0.9%
製作体験	16	0.7%
イベント	34	1.5%
合計	2,307	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	0	0.0%
JR	6	0.8%
バス	23	3.2%
タクシー・人力車	10	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.6%
観光施設	169	23.6%
その他・施設	70	9.8%
運河・歴建	29	4.0%
自然・レジャー	9	1.3%
観光ルート相談	97	13.5%
飲食店	76	10.6%
市場	5	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.4%
トイレ	32	4.5%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	6	0.8%
観光船・クルーズ	169	23.6%
市外	5	0.7%
製作体験	2	0.3%
イベント	2	0.3%
合計	717	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	129	3.9%
JR	353	10.7%
バス	434	13.2%
タクシー・人力車	42	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	39	1.2%
観光施設	550	16.7%
その他・施設	195	5.9%
運河・歴建	101	3.1%
自然・レジャー	13	0.4%
観光ルート相談	527	16.0%
飲食店	318	9.7%
市場	90	2.7%
入浴施設(温泉)	16	0.5%
トイレ	21	0.6%
ロッカー	221	6.7%
喫煙場所	36	1.1%
観光船・クルーズ	118	3.6%
市外	76	2.3%
製作体験	3	0.1%
イベント	10	0.3%
合計	3,292	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	25	1.5%
JR	375	21.8%
バス	262	15.2%
タクシー・人力車	19	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	17	1.0%
観光施設	246	14.3%
その他・施設	70	4.1%
運河・歴建	62	3.6%
自然・レジャー	6	0.3%
観光ルート相談	297	17.3%
飲食店	77	4.5%
市場	43	2.5%
入浴施設(温泉)	8	0.5%
トイレ	1	0.1%
ロッカー	89	5.2%
喫煙場所	11	0.6%
観光船・クルーズ	45	2.6%
市外	63	3.7%
製作体験	4	0.2%
イベント	1	0.1%
合計	1,721	100.0%