

観光案内所月次報告書（2023年9月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年9月	16,902	8,431	12,882	38,215	15,290	6,398	10,308	31,996	1,612	2,033	2,574	6,219	52,208
R4年9月	13,978	7,324	9,612	30,914	13,906	7,160	9,408	30,474	72	164	204	440	43,176
前年比(%)	120.9%	115.1%	134.0%	123.6%	110.0%	89.4%	109.6%	105.0%	2238.9%	1239.6%	1261.8%	1413.4%	120.9%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978	16,902	348.5%	120.9%	4,819	13,906	15,290	317.3%	110.0%	31	72	1,612	5200.0%	2238.9%
10月	9,896	11,051				9,880	10,943				16	108			
11月	8,646	10,494				8,619	10,261				27	233			
12月	7,385	10,612				7,277	8,583				108	2,029			
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	100,746			67,081	133,537	89,053			618	8,733	11,693		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324	8,431	312.1%	115.1%	2,637	7,160	6,398	242.6%	89.4%	64	164	2,033	3176.6%	1239.6%
10月	3,614	4,964				3,565	4,755				49	209			
11月	3,200	3,919				3,163	3,231				37	688			
12月	2,412	4,826				2,244	2,550				168	2,276			
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	54,034			26,686	53,544	36,722			969	8,911	17,312		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612	12,882	329.7%	134.0%	3,835	9,408	10,308	268.8%	109.6%	72	204	2,574	3575.0%	1261.8%
10月	2,635	5,403				2,591	5,195				44	208			
11月	3,049	5,554				3,002	4,944				47	610			
12月	3,184	6,855				2,942	4,069				242	2,786			
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	76,125			33,690	76,017	59,536			1,348	10,975	16,589		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914	38,215	333.5%	123.6%	11,291	30,474	31,996	283.4%	105.0%	167	440	6,219	3724.0%	1413.4%
10月	16,145	21,418				16,036	20,893				109	525			
11月	14,895	19,967				14,784	18,436				111	1,531			
12月	12,981	22,293				12,463	15,202				518	7,091			
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	230,905			127,457	263,098	185,311			2,935	28,619	45,594		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176	52,208	348.5%	120.9%	14,885	42,954	47,229	317.3%	110.0%	96	222	4,979	5186.5%	2242.8%
10月	30,566	34,134				30,517	33,800				49	334			
11月	26,707	32,413				26,625	31,694				82	719			
12月	22,810	32,779				22,475	26,513				335	6,266			
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	311,194			207,205	412,472	275,075			1,907	26,976	36,119		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年9月	72	96	860	1,028	28	35	59	28	10	24	5	37	18	25	269
R4年9月	93	68	1032	1,193	0	2	0	0	0	0	2	1	0	12	17
前年比(%)	77.4%	141.2%	83.3%	86.2%	-	1750.0%	-	-	-	-	250.0%	3700.0%	-	208.3%	1582.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン2、マカオ2、フランス2、イタリア4、スペイン2、ベルギー1、ブルガリア1、カナダ3、アルゼンチン1、リトアニア1、不明5														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年9月	31	300	1,584	1,915	138	39	57	42	18	25	5	80	11	88	503
R4年9月	50	472	1,997	2,519	0	10	0	7	5	0	0	5	0	6	33
前年比(%)	62.0%	63.6%	79.3%	76.0%	-	390.0%	-	600.0%	360.0%	-	-	1600.0%	-	1466.7%	1524.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン7、インド3、イスラエル13、フランス7、ドイツ5、イタリア3、ロシア1、ブルガリア2、カナダ7、ブラジル4、チリ1、ペルー1、ニュージーランド2、不明22														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年9月	236	392	3,664	4,292	334	139	162	152	49	121	45	164	47	189	1,402
R4年9月	251	588	3,562	4,401	5	34	7	1	2	0	1	15	0	36	101
前年比(%)	94.0%	66.7%	102.9%	97.5%	6680.0%	408.8%	2314.3%	15200.0%	2450.0%	-	4500.0%	1093.3%	-	525.0%	1388.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア23、フィリピン40、ベトナム6、インド25、ブルネイ4、イスラエル1、イギリス3、フランス8、ドイツ4、イタリア2、ロシア4、スペイン11、オランダ2、スイス2、ベルギー3、ポーランド1、ノルウェー4、オーストラリア10、カナダ1、メキシコ11、アルゼンチン1、ジャマイカ2、バハマ1、不明20														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年9月	339	788	6,108	7,235	500	213	278	222	77	170	55	281	76	302	2,174
R4年9月	394	1,128	6,591	8,113	5	46	7	8	7	0	3	21	0	54	151
前年比(%)	86.0%	69.9%	92.7%	89.2%	10000.0%	463.0%	3971.4%	2775.0%	1100.0%	-	1833.3%	1338.1%	-	559.3%	1439.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	297	24.3%
観光ルート相談	169	13.8%
飲食店	165	13.5%
観光船・クルーズ	164	13.4%
イベント	95	7.8%
その他・施設	93	7.6%
運河・歴建	64	5.2%
市場	35	2.9%
バス	29	2.4%
タクシー・人力車	25	2.0%
喫煙場所	17	1.4%
宿泊施設	14	1.1%
自然・レジャー	10	0.8%
市外	8	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.6%
入浴施設(温泉)	7	0.6%
ロッカー	7	0.6%
JR	6	0.5%
トイレ	6	0.5%
製作体験	6	0.5%
合計	1,224	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	81	21.0%
その他・施設	67	17.4%
観光ルート相談	58	15.1%
観光船・クルーズ	54	14.0%
飲食店	29	7.5%
バス	21	5.5%
運河・歴建	16	4.2%
市外	14	3.6%
JR	9	2.3%
ロッカー	8	2.1%
タクシー・人力車	7	1.8%
市場	6	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	4	1.0%
喫煙場所	4	1.0%
製作体験	4	1.0%
宿泊施設	2	0.5%
イベント	1	0.3%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
合計	385	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	587	25.4%
観光ルート相談	485	21.0%
観光船・クルーズ	333	14.4%
飲食店	322	13.9%
その他・施設	140	6.1%
運河・歴建	111	4.8%
トイレ	100	4.3%
市場	52	2.2%
イベント	48	2.1%
バス	43	1.9%
タクシー・人力車	27	1.2%
喫煙場所	18	0.8%
市外	11	0.5%
自然・レジャー	9	0.4%
宿泊施設	8	0.3%
製作体験	7	0.3%
ロッカー	6	0.3%
JR	4	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,313	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	141	23.0%
観光船・クルーズ	116	18.9%
観光ルート相談	90	14.7%
その他・施設	78	12.7%
飲食店	59	9.6%
トイレ	21	3.4%
運河・歴建	20	3.3%
バス	17	2.8%
タクシー・人力車	16	2.6%
市場	15	2.4%
イベント	11	1.8%
喫煙場所	7	1.1%
市外	7	1.1%
自然・レジャー	4	0.7%
宿泊施設	3	0.5%
JR	3	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.5%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	613	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	801	14.9%
観光施設	699	13.0%
観光ルート相談	663	12.3%
ロッカー	574	10.7%
飲食店	517	9.6%
JR	492	9.1%
その他・施設	344	6.4%
運河・歴建	242	4.5%
観光船・クルーズ	225	4.2%
宿泊施設	177	3.3%
市場	153	2.8%
市外	131	2.4%
喫煙場所	107	2.0%
タクシー・人力車	63	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	58	1.1%
トイレ	52	1.0%
イベント	49	0.9%
自然・レジャー	18	0.3%
製作体験	7	0.1%
入浴施設(温泉)	6	0.1%
合計	5,378	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	387	21.4%
観光ルート相談	283	15.7%
バス	252	14.0%
観光施設	216	12.0%
飲食店	123	6.8%
ロッカー	109	6.0%
運河・歴建	98	5.4%
その他・施設	97	5.4%
市外	49	2.7%
市場	45	2.5%
観光船・クルーズ	37	2.0%
宿泊施設	28	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	18	1.0%
タクシー・人力車	17	0.9%
喫煙場所	15	0.8%
トイレ	10	0.6%
入浴施設(温泉)	7	0.4%
製作体験	7	0.4%
自然・レジャー	6	0.3%
イベント	2	0.1%
合計	1,806	100.0%