

観光案内所月次報告書（2023年8月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年8月	20,111	11,577	15,579	47,267	17,493	7,645	12,017	37,155	2,618	3,932	3,562	10,112	62,119
R4年8月	17,433	10,039	11,511	38,983	17,305	9,759	11,227	38,291	128	280	284	692	53,847
前年比(%)	115.4%	115.3%	135.3%	121.3%	101.1%	78.3%	107.0%	97.0%	2045.3%	1404.3%	1254.2%	1461.3%	115.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251	23,845	340.6%	146.7%	6,935	16,173	21,108	304.4%	130.5%	65	78	2,737	4210.8%	3509.0%
8月	8,029	17,433	20,111	250.5%	115.4%	7,936	17,305	17,493	220.4%	101.1%	93	128	2,618	2815.1%	2045.3%
9月	4,850	13,978				4,819	13,906				31	72			
10月	9,896	11,051				9,880	10,943				16	108			
11月	8,646	10,494				8,619	10,261				27	233			
12月	7,385	10,612				7,277	8,583				108	2,029			
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	83,844			67,081	133,537	73,763			618	8,733	10,081		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036	11,878	339.7%	147.8%	3,374	7,852	7,190	213.1%	91.6%	123	184	4,688	3811.4%	2547.8%
8月	4,075	10,039	11,577	284.1%	115.3%	3,971	9,759	7,645	192.5%	78.3%	104	280	3,932	3780.8%	1404.3%
9月	2,701	7,324				2,637	7,160				64	164			
10月	3,614	4,964				3,565	4,755				49	209			
11月	3,200	3,919				3,163	3,231				37	688			
12月	2,412	4,826				2,244	2,550				168	2,276			
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	45,603			26,686	53,544	30,324			969	8,911	15,279		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995	14,860	288.1%	148.7%	5,016	9,766	11,078	220.9%	113.4%	142	229	3,782	2663.4%	1651.5%
8月	5,209	11,511	15,579	299.1%	135.3%	5,050	11,227	12,017	238.0%	107.0%	159	284	3,562	2240.3%	1254.2%
9月	3,907	9,612				3,835	9,408				72	204			
10月	2,635	5,403				2,591	5,195				44	208			
11月	3,049	5,554				3,002	4,944				47	610			
12月	3,184	6,855				2,942	4,069				242	2,786			
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	63,243			33,690	76,017	49,228			1,348	10,975	14,015		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282	50,583	323.1%	147.5%	15,325	33,791	39,376	256.9%	116.5%	330	491	11,207	3396.1%	2282.5%
8月	17,313	38,983	47,267	273.0%	121.3%	16,957	38,291	37,155	219.1%	97.0%	356	692	10,112	2840.4%	1461.3%
9月	11,458	30,914				11,291	30,474				167	440			
10月	16,145	21,418				16,036	20,893				109	525			
11月	14,895	19,967				14,784	18,436				111	1,531			
12月	12,981	22,293				12,463	15,202				518	7,091			
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	192,690			127,457	263,098	153,315			2,935	28,619	39,375		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197	73,655	340.6%	146.7%	21,423	49,955	65,201	304.4%	130.5%	200	242	8,454	4227.0%	3493.4%
8月	24,802	53,847	62,119	250.5%	115.4%	24,514	53,452	54,033	220.4%	101.1%	288	395	8,086	2807.6%	2047.1%
9月	14,981	43,176				14,885	42,954				96	222			
10月	30,566	34,134				30,517	33,800				49	334			
11月	26,707	32,413				26,625	31,694				82	719			
12月	22,810	32,779				22,475	26,513				335	6,266			
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	258,986			207,205	412,472	227,846			1,907	26,976	31,140		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年8月	55	139	1203	1,397	85	36	81	52	10	21	4	24	11	49	373
R4年8月	88	197	1153	1,438	1	18	0	0	0	0	0	16	1	25	61
前年比(%)	62.5%	70.6%	104.3%	97.1%	8500.0%	200.0%	-	-	-	-	-	150.0%	1100.0%	196.0%	611.5%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン2、インド3、イギリス2、フランス7、ドイツ4、イタリア7、ロシア4、スペイン5、ベルギー2、ポーランド1、アイルランド1、ブラジル2、ニュージーランド1、チュニジア1、不明7														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年8月	49	497	1,623	2,169	264	52	127	74	9	33	16	48	34	51	708
R4年8月	87	807	2,490	3,384	4	27	2	4	5	2	2	21	0	25	92
前年比(%)	56.3%	61.6%	65.2%	64.1%	6600.0%	192.6%	6350.0%	1850.0%	180.0%	1650.0%	800.0%	228.6%	-	204.0%	769.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン9、インド1、マカオ5、パキスタン2、イスラエル1、イギリス3、スペイン3、ベルギー8、カナダ1、不明16														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年8月	190	393	4,393	4,976	510	187	264	143	57	122	24	62	37	158	1,564
R4年8月	230	547	4,235	5,012	7	73	6	2	11	1	0	22	3	40	165
前年比(%)	82.6%	71.8%	103.7%	99.3%	7285.7%	256.2%	4400.0%	7150.0%	518.2%	12200.0%	-	281.8%	1233.3%	395.0%	947.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン17、ベトナム2、インド13、マカオ6、ネパール1、ラオス1、イスラエル6、イギリス9、フランス10、ドイツ8、イタリア18、ロシア2、スペイン12、オランダ3、ベルギー2、カナダ1、メキシコ2、不明40														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年8月	294	1,029	7,219	8,542	859	275	472	269	76	176	44	134	82	258	2,645
R4年8月	405	1,551	7,878	9,834	12	118	8	6	16	3	2	59	4	90	318
前年比(%)	72.6%	66.3%	91.6%	86.9%	7158.3%	233.1%	5900.0%	4483.3%	475.0%	5866.7%	2200.0%	227.1%	2050.0%	286.7%	831.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	383	22.8%
飲食店	259	15.4%
観光ルート相談	250	14.9%
観光船・クルーズ	245	14.6%
その他・施設	167	10.0%
運河・歴史	73	4.4%
バス	62	3.7%
製作体験	47	2.8%
自然・レジャー	35	2.1%
タクシー・人力車	31	1.8%
市場	20	1.2%
喫煙場所	19	1.1%
イベント	19	1.1%
ロッカー	17	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	15	0.9%
市外	13	0.8%
JR	9	0.5%
入浴施設(温泉)	5	0.3%
トイレ	5	0.3%
宿泊施設	3	0.2%
合計	1,677	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	124	25.6%
観光施設	91	18.8%
観光ルート相談	66	13.6%
その他・施設	53	11.0%
飲食店	43	8.9%
バス	32	6.6%
市外	17	3.5%
運河・歴史	12	2.5%
自然・レジャー	8	1.7%
製作体験	8	1.7%
市場	6	1.2%
タクシー・人力車	5	1.0%
喫煙場所	5	1.0%
宿泊施設	4	0.8%
イベント	3	0.6%
JR	2	0.4%
トイレ	2	0.4%
ロッカー	2	0.4%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	484	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	688	25.4%
観光施設	584	21.6%
観光船・クルーズ	443	16.4%
飲食店	433	16.0%
その他・施設	136	5.0%
トイレ	84	3.1%
運河・歴史	83	3.1%
市場	52	1.9%
バス	43	1.6%
タクシー・人力車	38	1.4%
製作体験	33	1.2%
イベント	31	1.1%
JR	13	0.5%
市外	10	0.4%
ロッカー	9	0.3%
自然・レジャー	8	0.3%
喫煙場所	7	0.3%
宿泊施設	6	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	2,704	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	252	29.4%
観光ルート相談	144	16.8%
観光施設	114	13.3%
その他・施設	98	11.4%
飲食店	61	7.1%
トイレ	47	5.5%
タクシー・人力車	43	5.0%
バス	26	3.0%
運河・歴史	12	1.4%
JR	11	1.3%
市外	10	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	9	1.0%
喫煙場所	9	1.0%
市場	8	0.9%
自然・レジャー	4	0.5%
製作体験	4	0.5%
宿泊施設	3	0.3%
ロッカー	2	0.2%
イベント	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	858	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	951	15.0%
観光施設	837	13.2%
観光ルート相談	778	12.3%
ロッカー	653	10.3%
飲食店	616	9.7%
JR	599	9.5%
観光船・クルーズ	358	5.7%
その他・施設	322	5.1%
運河・歴史	319	5.0%
宿泊施設	176	2.8%
市外	141	2.2%
市場	140	2.2%
タクシー・人力車	113	1.8%
喫煙場所	111	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	67	1.1%
トイレ	38	0.6%
自然・レジャー	31	0.5%
製作体験	25	0.4%
イベント	24	0.4%
入浴施設(温泉)	21	0.3%
合計	6,320	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	457	21.8%
バス	347	16.6%
観光ルート相談	291	13.9%
観光施設	237	11.3%
ロッカー	168	8.0%
その他・施設	97	4.6%
市外	93	4.4%
運河・歴史	88	4.2%
飲食店	87	4.2%
観光船・クルーズ	63	3.0%
市場	33	1.6%
宿泊施設	30	1.4%
タクシー・人力車	26	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	19	0.9%
喫煙場所	17	0.8%
自然・レジャー	11	0.5%
トイレ	10	0.5%
イベント	10	0.5%
入浴施設(温泉)	9	0.4%
製作体験	3	0.1%
合計	2,096	100.0%