

# 観光案内所月次報告書（2023年6月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年6月	15,650	9,201	14,020	38,871	13,981	6,399	11,409	31,789	1,669	2,802	2,611	7,082	48,341
R4年6月	12,132	5,365	9,460	26,957	12,097	5,318	9,335	26,750	35	47	125	207	37,474
前年比(%)	129.0%	171.5%	148.2%	144.2%	115.6%	120.3%	122.2%	118.8%	4768.6%	5961.7%	2088.8%	3421.3%	129.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132	15,650	630.0%	129.0%	2,470	12,097	13,981	566.0%	115.6%	14	35	1,669	11921.4%	4768.6%
7月	7,000	16,251				6,935	16,173				65	78			
8月	8,029	17,433				7,936	17,305				93	128			
9月	4,850	13,978				4,819	13,906				31	72			
10月	9,896	11,051				9,880	10,943				16	108			
11月	8,646	10,494				8,619	10,261				27	233			
12月	7,385	10,612				7,277	8,583				108	2,029			
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	39,888			67,081	133,537	35,162			618	8,733	4,726		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365	9,201	697.6%	171.5%	1,296	5,318	6,399	493.8%	120.3%	23	47	2,802	12182.6%	5961.7%
7月	3,497	8,036				3,374	7,852				123	184			
8月	4,075	10,039				3,971	9,759				104	280			
9月	2,701	7,324				2,637	7,160				64	164			
10月	3,614	4,964				3,565	4,755				49	209			
11月	3,200	3,919				3,163	3,231				37	688			
12月	2,412	4,826				2,244	2,550				168	2,276			
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	22,148			26,686	53,544	15,489			969	8,911	6,659		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460	14,020	637.3%	148.2%	2,179	9,335	11,409	523.6%	122.2%	21	125	2,611	12433.3%	2088.8%
7月	5,158	9,995				5,016	9,766				142	229			
8月	5,209	11,511				5,050	11,227				159	284			
9月	3,907	9,612				3,835	9,408				72	204			
10月	2,635	5,403				2,591	5,195				44	208			
11月	3,049	5,554				3,002	4,944				47	610			
12月	3,184	6,855				2,942	4,069				242	2,786			
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	32,804			33,690	76,017	26,133			1,348	10,975	6,671		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957	38,871	647.5%	144.2%	5,945	26,750	31,789	534.7%	118.8%	58	207	7,082	12210.3%	3421.3%
7月	15,655	34,282				15,325	33,791				330	491			
8月	17,313	38,983				16,957	38,291				356	692			
9月	11,458	30,914				11,291	30,474				167	440			
10月	16,145	21,418				16,036	20,893				109	525			
11月	14,895	19,967				14,784	18,436				111	1,531			
12月	12,981	22,293				12,463	15,202				518	7,091			
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	94,840			127,457	263,098	76,784			2,935	28,619	18,056		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474	48,341	630.0%	129.0%	7,629	37,366	43,185	566.1%	115.6%	44	108	5,156	11718.2%	4774.1%
7月	21,623	50,197				21,423	49,955				200	242			
8月	24,802	53,847				24,514	53,452				288	395			
9月	14,981	43,176				14,885	42,954				96	222			
10月	30,566	34,134				30,517	33,800				49	334			
11月	26,707	32,413				26,625	31,694				82	719			
12月	22,810	32,779				22,475	26,513				335	6,266			
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	123,212			207,205	412,472	108,612			1,907	26,976	14,600		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年6月	62	114	992	1,168	48	6	70	37	7	73	3	30	14	60	348
R4年6月	60	78	963	1,101	0	5	0	0	0	0	0	4	0	6	15
前年比(%)	103.3%	146.2%	103.0%	106.1%	-	120.0%	-	-	-	-	-	750.0%	-	1000.0%	2320.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン10、インド4、トルコ1、フランス2、ドイツ6、イタリア1、スペイン2、スウェーデン2、オランダ1、スイス1、ポーランド2、チェコ3、カナダ3、コロンビア1、不明12														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年6月	65	627	1,751	2,443	142	25	112	76	4	58	14	50	19	58	558
R4年6月	60	374	1,881	2,315	3	7	0	0	0	2	0	6	0	1	19
前年比(%)	108.3%	167.6%	93.1%	105.5%	4733.3%	357.1%	-	-	-	2900.0%	-	833.3%	-	5800.0%	2936.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン7、インド17、イスラエル1、トルコ3、フランス2、ドイツ5、イタリア1、ロシア6、スペイン4、スウェーデン2、カナダ4、メキシコ2、不明3														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年6月	252	435	4,578	5,265	253	63	216	168	36	203	56	86	40	158	1,279
R4年6月	262	303	4,099	4,664	1	27	2	2	1	2	3	13	7	25	83
前年比(%)	96.2%	143.6%	111.7%	112.9%	25300.0%	233.3%	10800.0%	8400.0%	3600.0%	10150.0%	1866.7%	661.5%	571.4%	632.0%	1541.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン32、ベトナム11、インド35、イラン2、イギリス4、フランス2、イタリア5、スペイン2、ノルウェー1、オーストリア2、カナダ6、ペルー2、ニュージーランド1、不明25														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年6月	379	1,176	7,321	8,876	443	94	398	281	47	334	73	166	73	276	2,185
R4年6月	382	755	6,943	8,080	4	39	2	2	1	4	3	23	7	32	117
前年比(%)	99.2%	155.8%	105.4%	109.9%	11075.0%	241.0%	19900.0%	14050.0%	4700.0%	8350.0%	2433.3%	721.7%	1042.9%	862.5%	1867.5%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	372	26.2%
観光船・クルーズ	216	15.2%
観光ルート相談	211	14.8%
飲食店	205	14.4%
その他・施設	151	10.6%
運河・歴建	55	3.9%
バス	43	3.0%
タクシー・人力車	23	1.6%
市場	21	1.5%
イベント	21	1.5%
喫煙場所	19	1.3%
自然・レジャー	15	1.1%
トイレ	13	0.9%
宿泊施設	12	0.8%
製作体験	12	0.8%
JR	11	0.8%
ロッカー	11	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.4%
市外	4	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
合計	1,422	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	154	29.8%
その他・施設	83	16.1%
観光ルート相談	70	13.5%
観光船・クルーズ	69	13.3%
飲食店	33	6.4%
バス	24	4.6%
運河・歴建	22	4.3%
自然・レジャー	13	2.5%
市外	7	1.4%
市場	6	1.2%
製作体験	6	1.2%
JR	5	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	5	1.0%
タクシー・人力車	4	0.8%
トイレ	4	0.8%
ロッカー	3	0.6%
喫煙場所	3	0.6%
宿泊施設	2	0.4%
入浴施設(温泉)	2	0.4%
イベント	2	0.4%
合計	517	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	721	23.2%
観光ルート相談	707	22.8%
観光船・クルーズ	457	14.7%
飲食店	431	13.9%
その他・施設	165	5.3%
運河・歴建	142	4.6%
トイレ	112	3.6%
タクシー・人力車	93	3.0%
市場	85	2.7%
バス	69	2.2%
喫煙場所	40	1.3%
市外	19	0.6%
製作体験	17	0.5%
宿泊施設	14	0.5%
JR	14	0.5%
自然・レジャー	9	0.3%
ロッカー	5	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.1%
入浴施設(温泉)	1	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	3,105	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	163	24.5%
観光施設	152	22.9%
観光ルート相談	124	18.7%
その他・施設	56	8.4%
飲食店	52	7.8%
トイレ	29	4.4%
運河・歴建	21	3.2%
バス	20	3.0%
タクシー・人力車	16	2.4%
ロッカー	7	1.1%
市場	5	0.8%
宿泊施設	4	0.6%
自然・レジャー	4	0.6%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
喫煙場所	3	0.5%
製作体験	3	0.5%
JR	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
市外	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	664	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	1,014	15.6%
観光ルート相談	805	12.4%
バス	791	12.2%
飲食店	746	11.5%
JR	565	8.7%
ロッカー	560	8.6%
その他・施設	388	6.0%
宿泊施設	309	4.8%
運河・歴建	290	4.5%
観光船・クルーズ	229	3.5%
市外	185	2.8%
市場	180	2.8%
喫煙場所	133	2.0%
レンタカー・レンタサイクル	92	1.4%
タクシー・人力車	65	1.0%
トイレ	58	0.9%
自然・レジャー	34	0.5%
イベント	27	0.4%
入浴施設(温泉)	13	0.2%
製作体験	9	0.1%
合計	6,493	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	322	18.6%
観光ルート相談	261	15.1%
観光施設	241	13.9%
バス	236	13.6%
運河・歴建	117	6.8%
飲食店	96	5.5%
その他・施設	80	4.6%
ロッカー	77	4.4%
市外	77	4.4%
市場	51	2.9%
宿泊施設	42	2.4%
観光船・クルーズ	33	1.9%
入浴施設(温泉)	20	1.2%
喫煙場所	19	1.1%
タクシー・人力車	17	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	17	1.0%
トイレ	11	0.6%
自然・レジャー	9	0.5%
製作体験	7	0.4%
イベント	0	0.0%
合計	1,733	100.0%