

観光案内所月次報告書（2023年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年5月	14,855	8,059	13,577	36,491	13,315	6,089	10,903	30,307	1,540	1,970	2,674	6,184	45,887
R4年5月	11,512	4,536	7,760	23,808	11,471	4,461	7,589	23,521	41	75	171	287	35,559
前年比(%)	129.0%	177.7%	175.0%	153.3%	116.1%	136.5%	143.7%	128.9%	3756.1%	2626.7%	1563.7%	2154.7%	129.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	2,590	6,323	9,383	362.3%	148.4%	2,571	6,293	7,866	306.0%	125.0%	19	30	1,517	7984.2%	5056.7%
5月	3,545	11,512	14,855	419.0%	129.0%	3,513	11,471	13,315	379.0%	116.1%	32	41	1,540	4812.5%	3756.1%
6月	2,484	12,132				2,470	12,097				14	35			
7月	7,000	16,251				6,935	16,173				65	78			
8月	8,029	17,433				7,936	17,305				93	128			
9月	4,850	13,978				4,819	13,906				31	72			
10月	9,896	11,051				9,880	10,943				16	108			
11月	8,646	10,494				8,619	10,261				27	233			
12月	7,385	10,612				7,277	8,583				108	2,029			
1月	3,471	6,470				3,371	4,512				100	1,958			
2月	3,160	13,991				3,092	11,098				68	2,893			
3月	6,643	12,023				6,598	10,895				45	1,128			
計	67,699	142,270	24,238			67,081	133,537	21,181			618	8,733	3,057		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	896	2,175	4,888	545.5%	224.7%	884	2,135	3,001	339.5%	140.6%	12	40	1,887	15725.0%	4717.5%
5月	1,330	4,536	8,059	605.9%	177.7%	1,280	4,461	6,089	475.7%	136.5%	50	75	1,970	3940.0%	2626.7%
6月	1,319	5,365				1,296	5,318				23	47			
7月	3,497	8,036				3,374	7,852				123	184			
8月	4,075	10,039				3,971	9,759				104	280			
9月	2,701	7,324				2,637	7,160				64	164			
10月	3,614	4,964				3,565	4,755				49	209			
11月	3,200	3,919				3,163	3,231				37	688			
12月	2,412	4,826				2,244	2,550				168	2,276			
1月	1,417	3,183				1,273	1,318				144	1,865			
2月	1,027	3,964				902	2,176				125	1,788			
3月	2,167	4,124				2,097	2,829				70	1,295			
計	27,655	62,455	12,947			26,686	53,544	9,090			969	8,911	3,857		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	1,173	3,089	5,207	443.9%	168.6%	1,139	3,045	3,821	335.5%	125.5%	34	44	1,386	4076.5%	3150.0%
5月	2,121	7,760	13,577	640.1%	175.0%	2,044	7,589	10,903	533.4%	143.7%	77	171	2,674	3472.7%	1563.7%
6月	2,200	9,460				2,179	9,335				21	125			
7月	5,158	9,995				5,016	9,766				142	229			
8月	5,209	11,511				5,050	11,227				159	284			
9月	3,907	9,612				3,835	9,408				72	204			
10月	2,635	5,403				2,591	5,195				44	208			
11月	3,049	5,554				3,002	4,944				47	610			
12月	3,184	6,855				2,942	4,069				242	2,786			
1月	2,277	5,666				2,035	3,122				242	2,544			
2月	1,619	7,014				1,450	4,562				169	2,452			
3月	2,506	5,073				2,407	3,755				99	1,318			
計	35,038	86,992	18,784			33,690	76,017	14,724			1,348	10,975	4,060		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	4,659	11,587	19,478	418.1%	168.1%	4,594	11,473	14,688	319.7%	128.0%	65	114	4,790	7369.2%	4201.8%
5月	6,996	23,808	36,491	521.6%	153.3%	6,837	23,521	30,307	443.3%	128.9%	159	287	6,184	3889.3%	2154.7%
6月	6,003	26,957				5,945	26,750				58	207			
7月	15,655	34,282				15,325	33,791				330	491			
8月	17,313	38,983				16,957	38,291				356	692			
9月	11,458	30,914				11,291	30,474				167	440			
10月	16,145	21,418				16,036	20,893				109	525			
11月	14,895	19,967				14,784	18,436				111	1,531			
12月	12,981	22,293				12,463	15,202				518	7,091			
1月	7,165	15,319				6,679	8,952				486	6,367			
2月	5,806	24,969				5,444	17,836				362	7,133			
3月	11,316	21,220				11,102	17,479				214	3,741			
計	130,392	291,717	55,969			127,457	263,098	44,995			2,935	28,619	10,974		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比	R3年度	R4年度	R5年度	R3対比	R4対比
4月	7,999	19,532	28,984	362.3%	148.4%	7,941	19,439	24,297	306.0%	125.0%	58	93	4,687	8081.0%	5039.8%
5月	10,950	35,559	45,887	419.1%	129.0%	10,853	35,431	41,130	379.0%	116.1%	97	128	4,757	4904.1%	3716.4%
6月	7,673	37,474				7,629	37,366				44	108			
7月	21,623	50,197				21,423	49,955				200	242			
8月	24,802	53,847				24,514	53,452				288	395			
9月	14,981	43,176				14,885	42,954				96	222			
10月	30,566	34,134				30,517	33,800				49	334			
11月	26,707	32,413				26,625	31,694				82	719			
12月	22,810	32,779				22,475	26,513				335	6,266			
1月	10,721	19,985				10,412	13,937				309	6,048			
2月	9,761	43,215				9,550	34,279				211	8,936			
3月	20,519	37,137				20,381	33,652				138	3,485			
計	209,112	439,448	74,871			207,205	412,472	65,427			1,907	26,976	9,444		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年5月	87	80	871	1,038	16	13	70	31	10	45	11	25	18	41	280
R4年5月	81	78	743	902	0	8	0	1	1	0	0	2	0	8	20
前年比(%)	107.4%	102.6%	117.2%	115.1%	-	162.5%	-	3100.0%	1000.0%	-	-	1250.0%	-	512.5%	1400.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン1、マカオ2、イスラエル2、イギリス2、フランス1、イタリア3、スペイン3、ベルギー2、スロバキア1、カナダ6、メキシコ1、ブラジル1、カタール2、不明14														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年5月	71	217	1,805	2,093	77	31	119	30	19	68	31	49	11	91	526
R4年5月	80	338	1,342	1,760	1	22	0	0	1	0	0	5	0	24	53
前年比(%)	88.8%	64.2%	134.5%	118.9%	7700.0%	140.9%	-	-	1900.0%	-	-	980.0%	-	379.2%	992.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン7、インド10、イスラエル2、イギリス6、フランス2、ドイツ1、イタリア5、デンマーク1、カナダ7、ブラジル1、不明44														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年5月	309	467	3,484	4,260	183	70	206	154	55	216	69	136	31	238	1,358
R4年5月	275	258	3,100	3,633	3	37	6	0	2	0	2	16	7	32	105
前年比(%)	112.4%	181.0%	112.4%	117.3%	6100.0%	189.2%	3433.3%	-	2750.0%	-	3450.0%	850.0%	442.9%	743.8%	1293.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア26、フィリピン53、ベトナム5、インド26、ネパール2、バングラディッシュ2、イスラエル2、イラン2、イギリス22、フランス11、ドイツ2、イタリア3、スペイン5、スウェーデン1、オランダ2、スイス2、デンマーク2、ノルウェー1、カナダ20、メキシコ4、アルゼンチン2、ニュージーランド4、ドバイ2、コスタリカ1、不明36														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年5月	467	764	6,160	7,391	276	114	395	215	84	329	111	210	60	370	2,164
R4年5月	436	674	5,185	6,295	4	67	6	1	4	0	2	23	7	64	178
前年比(%)	107.1%	113.4%	118.8%	117.4%	6900.0%	170.1%	6583.3%	21500.0%	2100.0%	-	5550.0%	913.0%	857.1%	578.1%	1215.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	315	23.7%
観光船・クルーズ	222	16.7%
飲食店	194	14.6%
その他・施設	170	12.8%
観光ルート相談	145	10.9%
運河・歴建	72	5.4%
バス	49	3.7%
タクシー・人力車	30	2.3%
市場	25	1.9%
レンタカー・レンタサイクル	19	1.4%
製作体験	16	1.2%
ロッカー	15	1.1%
トイレ	11	0.8%
市外	11	0.8%
自然・レジャー	9	0.7%
喫煙場所	7	0.5%
イベント	7	0.5%
宿泊施設	6	0.5%
JR	5	0.4%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,328	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	102	23.1%
観光ルート相談	69	15.6%
その他・施設	68	15.4%
観光船・クルーズ	65	14.7%
飲食店	45	10.2%
バス	26	5.9%
運河・歴建	13	2.9%
自然・レジャー	11	2.5%
市外	9	2.0%
市場	7	1.6%
JR	6	1.4%
タクシー・人力車	6	1.4%
宿泊施設	5	1.1%
製作体験	4	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.7%
トイレ	2	0.5%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	441	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	698	28.2%
観光ルート相談	476	19.3%
飲食店	403	16.3%
観光船・クルーズ	387	15.7%
その他・施設	161	6.5%
運河・歴建	92	3.7%
タクシー・人力車	65	2.6%
トイレ	65	2.6%
バス	33	1.3%
製作体験	15	0.6%
市場	14	0.6%
喫煙場所	13	0.5%
市外	9	0.4%
JR	8	0.3%
自然・レジャー	8	0.3%
宿泊施設	7	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.3%
ロッカー	5	0.2%
イベント	3	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
合計	2,471	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	181	27.8%
観光船・クルーズ	120	18.4%
観光ルート相談	80	12.3%
飲食店	74	11.4%
その他・施設	62	9.5%
運河・歴建	28	4.3%
トイレ	22	3.4%
自然・レジャー	20	3.1%
バス	18	2.8%
タクシー・人力車	15	2.3%
市場	9	1.4%
JR	8	1.2%
宿泊施設	6	0.9%
喫煙場所	3	0.5%
市外	2	0.3%
イベント	2	0.3%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	651	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	788	14.5%
観光ルート相談	722	13.3%
バス	683	12.6%
飲食店	564	10.4%
JR	505	9.3%
ロッカー	402	7.4%
その他・施設	353	6.5%
宿泊施設	280	5.2%
観光船・クルーズ	264	4.9%
運河・歴建	250	4.6%
市場	147	2.7%
市外	147	2.7%
喫煙場所	112	2.1%
自然・レジャー	58	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	49	0.9%
トイレ	40	0.7%
タクシー・人力車	34	0.6%
入浴施設(温泉)	8	0.1%
製作体験	7	0.1%
イベント	7	0.1%
合計	5,420	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	334	18.3%
観光施設	269	14.7%
JR	268	14.7%
バス	239	13.1%
飲食店	115	6.3%
その他・施設	105	5.8%
運河・歴建	84	4.6%
ロッカー	81	4.4%
自然・レジャー	72	3.9%
市外	57	3.1%
市場	46	2.5%
宿泊施設	43	2.4%
観光船・クルーズ	43	2.4%
喫煙場所	21	1.2%
タクシー・人力車	13	0.7%
入浴施設(温泉)	13	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	12	0.7%
トイレ	8	0.4%
製作体験	2	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	1,825	100.0%