

観光案内所月次報告書（2023年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年3月	12,023	4,124	5,073	21,220	10,895	2,829	3,755	17,479	1,128	1,295	1,318	3,741	37,137
R4年3月	6,643	2,167	2,506	11,316	6,598	2,097	2,407	11,102	45	70	99	214	20,519
前年比(%)	181.0%	190.3%	202.4%	187.5%	165.1%	134.9%	156.0%	157.4%	2506.7%	1850.0%	1331.3%	1748.1%	181.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000	16,251	429.7%	232.2%	3,726	6,935	16,173	434.1%	233.2%	56	65	78	139.3%	120.0%
8月	6,914	8,029	17,433	252.1%	217.1%	6,797	7,936	17,305	254.6%	218.1%	117	93	128	109.4%	137.6%
9月	9,724	4,850	13,978	143.7%	288.2%	9,693	4,819	13,906	143.5%	288.6%	31	31	72	232.3%	232.3%
10月	11,594	9,896	11,051	95.3%	111.7%	11,558	9,880	10,943	94.7%	110.8%	36	16	108	300.0%	675.0%
11月	7,121	8,646	10,494	147.4%	121.4%	7,098	8,619	10,261	144.6%	119.1%	23	27	233	1013.0%	863.0%
12月	2,119	7,385	10,612	500.8%	143.7%	2,083	7,277	8,583	412.0%	117.9%	36	108	2,029	5636.1%	1878.7%
1月	942	3,471	6,470	686.8%	186.4%	908	3,371	4,512	496.9%	133.8%	34	100	1,958	5758.8%	1958.0%
2月	1,112	3,160	13,991	1258.2%	442.8%	1,085	3,092	11,098	1022.9%	358.9%	27	68	2,893	10714.8%	4254.4%
3月	3,398	6,643	12,023	353.8%	181.0%	3,373	6,598	10,895	323.0%	165.1%	25	45	1,128	4512.0%	2506.7%
計	49,263	67,699	142,270	288.8%	210.2%	48,865	67,081	133,537	273.3%	199.1%	398	618	8,733	2194.2%	1413.1%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497	8,036	338.6%	229.8%	2,286	3,374	7,852	343.5%	232.7%	87	123	184	211.5%	149.6%
8月	3,921	4,075	10,039	256.0%	246.4%	3,776	3,971	9,759	258.4%	245.8%	145	104	280	193.1%	269.2%
9月	4,182	2,701	7,324	175.1%	271.2%	4,125	2,637	7,160	173.6%	271.5%	57	64	164	287.7%	256.3%
10月	5,477	3,614	4,964	90.6%	137.4%	5,414	3,565	4,755	87.8%	133.4%	63	49	209	331.7%	426.5%
11月	4,116	3,200	3,919	95.2%	122.5%	4,056	3,163	3,231	79.7%	102.1%	60	37	688	1146.7%	1859.5%
12月	615	2,412	4,826	784.7%	200.1%	535	2,244	2,550	476.6%	113.6%	80	168	2,276	2845.0%	1354.8%
1月	436	1,417	3,183	730.0%	224.6%	356	1,273	1,318	370.2%	103.5%	80	144	1,865	2331.3%	1295.1%
2月	508	1,027	3,964	780.3%	386.0%	452	902	2,176	481.4%	241.2%	56	125	1,788	3192.9%	1430.4%
3月	1,103	2,167	4,124	373.9%	190.3%	1,064	2,097	2,829	265.9%	134.9%	39	70	1,295	3320.5%	1850.0%
計	23,695	27,655	62,455	263.6%	225.8%	23,004	26,686	53,544	232.8%	200.6%	691	969	8,911	1289.6%	919.6%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158	9,995	383.8%	193.8%	2,517	5,016	9,766	388.0%	194.7%	87	142	229	263.2%	161.3%
8月	4,087	5,209	11,511	281.6%	221.0%	3,940	5,050	11,227	284.9%	222.3%	147	159	284	193.2%	178.6%
9月	4,977	3,907	9,612	193.1%	246.0%	4,858	3,835	9,408	193.7%	245.3%	119	72	204	171.4%	283.3%
10月	3,424	2,635	5,403	157.8%	205.0%	3,391	2,591	5,195	153.2%	200.5%	33	44	208	630.3%	472.7%
11月	2,809	3,049	5,554	197.7%	182.2%	2,776	3,002	4,944	178.1%	164.7%	33	47	610	1848.5%	1297.9%
12月	1,397	3,184	6,855	490.7%	215.3%	1,313	2,942	4,069	309.9%	138.3%	84	242	2,786	3316.7%	1151.2%
1月	938	2,277	5,666	604.1%	248.8%	878	2,035	3,122	355.6%	153.4%	60	242	2,544	4240.0%	1051.2%
2月	896	1,619	7,014	782.8%	433.2%	857	1,450	4,562	532.3%	314.6%	39	169	2,452	6287.2%	1450.9%
3月	1,522	2,506	5,073	333.3%	202.4%	1,472	2,407	3,755	255.1%	156.0%	50	99	1,318	2636.0%	1331.3%
計	24,556	35,038	86,992	354.3%	248.3%	23,866	33,690	76,017	318.5%	225.6%	690	1,348	10,975	1590.6%	814.2%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655	34,282	391.4%	219.0%	8,529	15,325	33,791	396.2%	220.5%	230	330	491	213.5%	148.8%
8月	14,922	17,313	38,983	261.2%	225.2%	14,513	16,957	38,291	263.8%	225.8%	409	356	692	169.2%	194.4%
9月	18,883	11,458	30,914	163.7%	269.8%	18,676	11,291	30,474	163.2%	269.9%	207	167	440	212.6%	263.5%
10月	20,495	16,145	21,418	104.5%	132.7%	20,363	16,036	20,893	102.6%	130.3%	132	109	525	397.7%	481.7%
11月	14,046	14,895	19,967	142.2%	134.1%	13,930	14,784	18,436	132.3%	124.7%	116	111	1,531	1319.8%	1379.3%
12月	4,131	12,981	22,293	539.7%	171.7%	3,931	12,463	15,202	386.7%	122.0%	200	518	7,091	3545.5%	1368.9%
1月	2,316	7,165	15,319	661.4%	213.8%	2,142	6,679	8,952	417.9%	134.0%	174	486	6,367	3659.2%	1310.1%
2月	2,516	5,806	24,969	992.4%	430.1%	2,394	5,444	17,836	745.0%	327.6%	122	362	7,133	5846.7%	1970.4%
3月	6,023	11,316	21,220	352.3%	187.5%	5,909	11,102	17,479	295.8%	157.4%	114	214	3,741	3281.6%	1748.1%
計	97,514	130,392	291,717	299.2%	223.7%	95,735	127,457	263,098	274.8%	206.4%	1,779	2,935	28,619	1608.7%	975.1%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623	50,197	429.7%	232.1%	11,510	21,423	49,955	434.0%	233.2%	172	200	242	140.7%	121.0%
8月	21,357	24,802	53,847	252.1%	217.1%	20,996	24,514	53,452	254.6%	218.0%	361	288	395	109.4%	137.2%
9月	30,037	14,981	43,176	143.7%	288.2%	29,942	14,885	42,954	143.5%	288.6%	95	96	222	233.7%	231.3%
10月	35,812	30,566	34,134	95.3%	111.7%	35,701	30,517	33,800	94.7%	110.8%	111	49	334	300.9%	681.6%
11月	21,995	26,707	32,413	147.4%	121.4%	21,924	26,625	31,694	144.6%	119.0%	71	82	719	1012.7%	876.8%
12月	6,544	22,810	32,779	500.9%	143.7%	6,434	22,475	26,513	412.1%	118.0%	110	335	6,266	5696.4%	1870.4%
1月	2,911	10,721	19,985	686.5%	186.4%	2,807	10,412	13,937	496.5%	133.9%	104	309	6,048	5815.4%	1957.3%
2月	3,435	9,761	43,215	1258.1%	442.7%	3,350	9,550	34,279	1023.3%	358.9%	85	211	8,936	10512.9%	4235.1%
3月	10,497	20,519	37,137	353.8%	181.0%	10,419	20,381	33,652	323.0%	165.1%	78	138	3,485	4467.9%	2525.4%
計	152,168	209,112	439,448	288.8%	210.1%	150,943	207,205	412,472	273.3%	199.1%	1,225	1,907	26,976	2202.1%	1414.6%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年3月	32	89	833	954	23	22	40	25	22	19	15	15	14	37	232
R4年3月	49	72	588	709	1	10	0	0	0	0	1	3	0	7	22
前年比(%)	65.3%	123.6%	141.7%	134.6%	2300.0%	220.0%	-	-	-	-	1500.0%	500.0%	-	528.6%	1054.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン1、インド1、ベトナム7、イギリス3、ドイツ1、イタリア3、スイス1、ミクロネシア4、不明5														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年3月	19	133	1,032	1,184	111	17	79	35	67	28	15	30	22	35	439
R4年3月	24	213	860	1,097	1	19	1	1	0	0	2	2	0	14	40
前年比(%)	79.2%	62.4%	120.0%	107.9%	11100.0%	89.5%	7900.0%	3500.0%	-	-	750.0%	1500.0%	-	250.0%	1097.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン6、インド1、イギリス3、フランス2、スペイン2、ブラジル1、ニュージーランド3、不明10														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年3月	180	204	1,927	2,311	161	76	201	78	98	114	38	58	43	124	991
R4年3月	140	107	1,191	1,438	7	41	0	2	5	0	0	6	0	17	78
前年比(%)	128.6%	190.7%	161.8%	160.7%	2300.0%	185.4%	-	3900.0%	1960.0%	-	-	966.7%	-	729.4%	1270.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン58、インド2、ベトナム4、イギリス14、フランス3、イタリア1、スペイン3、カナダ6、ペルー1、アイルランド1、スコットランド2、プエルトリコ1、不明19														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年3月	231	426	3,792	4,449	295	115	320	138	187	161	68	103	79	196	1,662
R4年3月	213	392	2,639	3,244	9	70	1	3	5	0	3	11	0	38	140
前年比(%)	108.5%	108.7%	143.7%	137.1%	3277.8%	164.3%	32000.0%	4600.0%	3740.0%	-	2266.7%	936.4%	-	515.8%	1187.1%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	272	26.2%
観光船・クルーズ	207	19.9%
飲食店	135	13.0%
観光ルート相談	109	10.5%
その他・施設	80	7.7%
運河・歴建	66	6.3%
タクシー・人力車	32	3.1%
製作体験	30	2.9%
バス	29	2.8%
市場	17	1.6%
JR	13	1.3%
イベント	12	1.2%
トイレ	9	0.9%
自然・レジャー	6	0.6%
ロッカー	6	0.6%
市外	6	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.4%
喫煙場所	3	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
合計	1,040	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	79	26.3%
観光ルート相談	45	15.0%
飲食店	42	14.0%
観光船・クルーズ	40	13.3%
その他・施設	39	13.0%
バス	21	7.0%
運河・歴建	11	3.7%
製作体験	6	2.0%
市外	5	1.7%
JR	4	1.3%
市場	3	1.0%
イベント	2	0.7%
宿泊施設	1	0.3%
トイレ	1	0.3%
喫煙場所	1	0.3%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	300	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	413	26.9%
観光ルート相談	296	19.3%
飲食店	271	17.7%
観光船・クルーズ	198	12.9%
運河・歴建	105	6.8%
その他・施設	78	5.1%
トイレ	45	2.9%
バス	31	2.0%
タクシー・人力車	25	1.6%
市場	15	1.0%
市外	14	0.9%
自然・レジャー	13	0.8%
製作体験	12	0.8%
JR	3	0.2%
ロッカー	3	0.2%
イベント	3	0.2%
宿泊施設	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
喫煙場所	2	0.1%
合計	1,533	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	115	21.3%
観光ルート相談	109	20.2%
その他・施設	92	17.1%
観光船・クルーズ	65	12.1%
飲食店	53	9.8%
トイレ	26	4.8%
運河・歴建	23	4.3%
バス	18	3.3%
JR	12	2.2%
タクシー・人力車	9	1.7%
市場	6	1.1%
市外	4	0.7%
自然・レジャー	3	0.6%
ロッカー	2	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
イベント	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	539	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	417	14.3%
観光ルート相談	413	14.2%
JR	410	14.1%
バス	377	13.0%
ロッカー	291	10.0%
飲食店	274	9.4%
その他・施設	189	6.5%
運河・歴建	138	4.7%
観光船・クルーズ	98	3.4%
市外	64	2.2%
宿泊施設	56	1.9%
市場	36	1.2%
喫煙場所	33	1.1%
タクシー・人力車	28	1.0%
トイレ	26	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.7%
自然・レジャー	17	0.6%
入浴施設(温泉)	10	0.3%
製作体験	5	0.2%
イベント	4	0.1%
合計	2,906	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	322	25.0%
バス	214	16.6%
観光施設	170	13.2%
ロッカー	141	10.9%
観光ルート相談	129	10.0%
その他・施設	63	4.9%
市外	60	4.7%
飲食店	45	3.5%
運河・歴建	38	2.9%
入浴施設(温泉)	17	1.3%
宿泊施設	14	1.1%
市場	14	1.1%
タクシー・人力車	13	1.0%
観光船・クルーズ	13	1.0%
自然・レジャー	12	0.9%
製作体験	9	0.7%
トイレ	6	0.5%
喫煙場所	5	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
イベント	1	0.1%
合計	1,289	100.0%