

観光案内所月次報告書（2023年2月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R5年2月	13,991	3,964	7,014	24,969	11,098	2,176	4,562	17,836	2,893	1,788	2,452	7,133	43,215
R4年2月	3,160	1,027	1,619	5,806	3,092	902	1,450	5,444	68	125	169	362	9,761
前年比(%)	442.8%	386.0%	433.2%	430.1%	358.9%	241.2%	314.6%	327.6%	4254.4%	1430.4%	1450.9%	1970.4%	442.7%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000	16,251	429.7%	232.2%	3,726	6,935	16,173	434.1%	233.2%	56	65	78	139.3%	120.0%
8月	6,914	8,029	17,433	252.1%	217.1%	6,797	7,936	17,305	254.6%	218.1%	117	93	128	109.4%	137.6%
9月	9,724	4,850	13,978	143.7%	288.2%	9,693	4,819	13,906	143.5%	288.6%	31	31	72	232.3%	232.3%
10月	11,594	9,896	11,051	95.3%	111.7%	11,558	9,880	10,943	94.7%	110.8%	36	16	108	300.0%	675.0%
11月	7,121	8,646	10,494	147.4%	121.4%	7,098	8,619	10,261	144.6%	119.1%	23	27	233	1013.0%	863.0%
12月	2,119	7,385	10,612	500.8%	143.7%	2,083	7,277	8,583	412.0%	117.9%	36	108	2,029	5636.1%	1878.7%
1月	942	3,471	6,470	686.8%	186.4%	908	3,371	4,512	496.9%	133.8%	34	100	1,958	5758.8%	1958.0%
2月	1,112	3,160	13,991	1258.2%	442.8%	1,085	3,092	11,098	1022.9%	358.9%	27	68	2,893	10714.8%	4254.4%
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	130,247			48,865	67,081	122,642			398	618	7,605		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497	8,036	338.6%	229.8%	2,286	3,374	7,852	343.5%	232.7%	87	123	184	211.5%	149.6%
8月	3,921	4,075	10,039	256.0%	246.4%	3,776	3,971	9,759	258.4%	245.8%	145	104	280	193.1%	269.2%
9月	4,182	2,701	7,324	175.1%	271.2%	4,125	2,637	7,160	173.6%	271.5%	57	64	164	287.7%	256.3%
10月	5,477	3,614	4,964	90.6%	137.4%	5,414	3,565	4,755	87.8%	133.4%	63	49	209	331.7%	426.5%
11月	4,116	3,200	3,919	95.2%	122.5%	4,056	3,163	3,231	79.7%	102.1%	60	37	688	1146.7%	1859.5%
12月	615	2,412	4,826	784.7%	200.1%	535	2,244	2,550	476.6%	113.6%	80	168	2,276	2845.0%	1354.8%
1月	436	1,417	3,183	730.0%	224.6%	356	1,273	1,318	370.2%	103.5%	80	144	1,865	2331.3%	1295.1%
2月	508	1,027	3,964	780.3%	386.0%	452	902	2,176	481.4%	241.2%	56	125	1,788	3192.9%	1430.4%
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	58,331			23,004	26,686	50,715			691	969	7,616		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158	9,995	383.8%	193.8%	2,517	5,016	9,766	388.0%	194.7%	87	142	229	263.2%	161.3%
8月	4,087	5,209	11,511	281.6%	221.0%	3,940	5,050	11,227	284.9%	222.3%	147	159	284	193.2%	178.6%
9月	4,977	3,907	9,612	193.1%	246.0%	4,858	3,835	9,408	193.7%	245.3%	119	72	204	171.4%	283.3%
10月	3,424	2,635	5,403	157.8%	205.0%	3,391	2,591	5,195	153.2%	200.5%	33	44	208	630.3%	472.7%
11月	2,809	3,049	5,554	197.7%	182.2%	2,776	3,002	4,944	178.1%	164.7%	33	47	610	1848.5%	1297.9%
12月	1,397	3,184	6,855	490.7%	215.3%	1,313	2,942	4,069	309.9%	138.3%	84	242	2,786	3316.7%	1151.2%
1月	938	2,277	5,666	604.1%	248.8%	878	2,035	3,122	355.6%	153.4%	60	242	2,544	4240.0%	1051.2%
2月	896	1,619	7,014	782.8%	433.2%	857	1,450	4,562	532.3%	314.6%	39	169	2,452	6287.2%	1450.9%
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	81,919			23,866	33,690	72,262			690	1,348	9,657		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655	34,282	391.4%	219.0%	8,529	15,325	33,791	396.2%	220.5%	230	330	491	213.5%	148.8%
8月	14,922	17,313	38,983	261.2%	225.2%	14,513	16,957	38,291	263.8%	225.8%	409	356	692	169.2%	194.4%
9月	18,883	11,458	30,914	163.7%	269.8%	18,676	11,291	30,474	163.2%	269.9%	207	167	440	212.6%	263.5%
10月	20,495	16,145	21,418	104.5%	132.7%	20,363	16,036	20,893	102.6%	130.3%	132	109	525	397.7%	481.7%
11月	14,046	14,895	19,967	142.2%	134.1%	13,930	14,784	18,436	132.3%	124.7%	116	111	1,531	1319.8%	1379.3%
12月	4,131	12,981	22,293	539.7%	171.7%	3,931	12,463	15,202	386.7%	122.0%	200	518	7,091	3545.5%	1368.9%
1月	2,316	7,165	15,319	661.4%	213.8%	2,142	6,679	8,952	417.9%	134.0%	174	486	6,367	3659.2%	1310.1%
2月	2,516	5,806	24,969	992.4%	430.1%	2,394	5,444	17,836	745.0%	327.6%	122	362	7,133	5846.7%	1970.4%
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	270,497			95,735	127,457	245,619			1,779	2,935	24,878		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623	50,197	429.7%	232.1%	11,510	21,423	49,955	434.0%	233.2%	172	200	242	140.7%	121.0%
8月	21,357	24,802	53,847	252.1%	217.1%	20,996	24,514	53,452	254.6%	218.0%	361	288	395	109.4%	137.2%
9月	30,037	14,981	43,176	143.7%	288.2%	29,942	14,885	42,954	143.5%	288.6%	95	96	222	233.7%	231.3%
10月	35,812	30,566	34,134	95.3%	111.7%	35,701	30,517	33,800	94.7%	110.8%	111	49	334	300.9%	681.6%
11月	21,995	26,707	32,413	147.4%	121.4%	21,924	26,625	31,694	144.6%	119.0%	71	82	719	1012.7%	876.8%
12月	6,544	22,810	32,779	500.9%	143.7%	6,434	22,475	26,513	412.1%	118.0%	110	335	6,266	5696.4%	1870.4%
1月	2,911	10,721	19,985	686.5%	186.4%	2,807	10,412	13,937	496.5%	133.9%	104	309	6,048	5815.4%	1957.3%
2月	3,435	9,761	43,215	1258.1%	442.7%	3,350	9,550	34,279	1023.3%	358.9%	85	211	8,936	10512.9%	4235.1%
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	402,311			150,943	207,205	378,820			1,225	1,907	23,491		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年2月	80	98	562	740	54	21	59	32	17	34	9	20	15	63	324
R4年2月	142	50	273	465	1	12	4	0	2	0	2	15	0	6	42
前年比(%)	56.3%	196.0%	205.9%	159.1%	5400.0%	175.0%	1475.0%	-	850.0%	-	450.0%	133.3%	-	1050.0%	771.4%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン19、インド9、イギリス1、フランス3、ドイツ3、イタリア3、スウェーデン2、オーストリア1、ポーランド2、カナダ4、メキシコ2、ニュージーランド2、プエルトリコ2、不明10														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年2月	61	194	733	988	137	26	103	59	49	56	26	38	51	67	612
R4年2月	18	168	322	508	2	35	5	6	2	0	0	1	1	13	65
前年比(%)	338.9%	115.5%	227.6%	194.5%	6850.0%	74.3%	2060.0%	983.3%	2450.0%	-	-	3800.0%	5100.0%	515.4%	941.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン21、インド2、イギリス5、フランス6、イタリア1、ノルウェー6、ポーランド1、カナダ4、ニュージーランド2、コスタリカ2、不明6														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年2月	110	220	1,933	2,263	359	93	309	236	214	175	102	91	156	188	1,923
R4年2月	119	107	826	1,052	4	75	4	0	13	2	3	8	5	21	135
前年比(%)	92.4%	205.6%	234.0%	215.1%	8975.0%	124.0%	7725.0%	-	1646.2%	8750.0%	3400.0%	1137.5%	3120.0%	895.2%	1424.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア19、フィリピン46、インド18、ベトナム3、トルコ2、イギリス8、フランス19、ドイツ7、イタリア6、スペイン6、スイス5、カナダ2、ブラジル1、アルゼンチン1、ニュージーランド5、ミャンマー2、ハンガリー1、不明37														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R5年2月	251	512	3,228	3,991	550	140	471	327	280	265	137	149	222	318	2,859
R4年2月	279	325	1,421	2,025	7	122	13	6	17	2	5	24	6	40	242
前年比(%)	90.0%	157.5%	227.2%	197.1%	7857.1%	114.8%	3623.1%	5450.0%	1647.1%	13250.0%	2740.0%	620.8%	3700.0%	795.0%	1181.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
イベント	182	19.5%
観光関連施設	154	16.5%
飲食店	128	13.7%
観光船・クルーズ	116	12.5%
観光ルート相談	103	11.1%
その他	57	6.1%
運河・歴建	55	5.9%
バス	29	3.1%
市場	20	2.1%
タクシー・人力車	19	2.0%
喫煙場所	14	1.5%
トイレ	12	1.3%
宿泊施設	9	1.0%
JR	8	0.9%
入浴施設(温泉)	7	0.8%
製作体験	6	0.6%
ロッカー	5	0.5%
市外	4	0.4%
自然・レジャー	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	931	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	96	23.5%
飲食店	52	12.7%
イベント	48	11.8%
観光ルート相談	46	11.3%
その他	39	9.6%
運河・歴建	30	7.4%
観光船・クルーズ	30	7.4%
バス	27	6.6%
市場	9	2.2%
市外	8	2.0%
JR	4	1.0%
ロッカー	4	1.0%
製作体験	4	1.0%
タクシー・人力車	3	0.7%
トイレ	3	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.5%
喫煙場所	2	0.5%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	408	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	271	23.0%
観光ルート相談	225	19.1%
飲食店	176	14.9%
イベント	160	13.6%
観光船・クルーズ	96	8.1%
運河・歴建	77	6.5%
その他	55	4.7%
トイレ	36	3.1%
市場	17	1.4%
JR	16	1.4%
バス	16	1.4%
ロッカー	7	0.6%
タクシー・人力車	6	0.5%
市外	6	0.5%
製作体験	6	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
自然・レジャー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,179	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	168	22.0%
観光ルート相談	107	14.0%
飲食店	104	13.6%
観光船・クルーズ	101	13.2%
イベント	58	7.6%
その他	53	6.9%
トイレ	48	6.3%
運河・歴建	31	4.1%
タクシー・人力車	20	2.6%
バス	19	2.5%
市場	19	2.5%
JR	12	1.6%
ロッカー	7	0.9%
入浴施設(温泉)	6	0.8%
自然・レジャー	5	0.7%
市外	3	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	763	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	411	14.4%
観光ルート相談	382	13.4%
JR	356	12.5%
バス	353	12.4%
ロッカー	321	11.2%
飲食店	232	8.1%
その他	201	7.0%
運河・歴建	124	4.3%
イベント	109	3.8%
宿泊施設	69	2.4%
観光船・クルーズ	68	2.4%
市外	53	1.9%
喫煙場所	52	1.8%
市場	47	1.6%
タクシー・人力車	28	1.0%
トイレ	20	0.7%
入浴施設(温泉)	17	0.6%
自然・レジャー	5	0.2%
製作体験	5	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.1%
合計	2,856	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	548	22.9%
ロッカー	382	16.0%
バス	352	14.7%
観光関連施設	289	12.1%
観光ルート相談	225	9.4%
その他	93	3.9%
イベント	86	3.6%
飲食店	73	3.1%
市外	73	3.1%
運河・歴建	71	3.0%
宿泊施設	32	1.3%
トイレ	28	1.2%
市場	27	1.1%
観光船・クルーズ	22	0.9%
タクシー・人力車	19	0.8%
喫煙場所	19	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	17	0.7%
入浴施設(温泉)	15	0.6%
自然・レジャー	11	0.5%
製作体験	9	0.4%
合計	2,391	100.0%