

観光案内所月次報告書（2022年12月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年12月	10,612	4,826	6,855	22,293	8,583	2,550	4,069	15,202	2,029	2,276	2,786	7,091	32,779
R3年12月	7,385	2,412	3,184	12,981	7,277	2,244	2,942	12,463	108	168	242	518	22,810
前年比(%)	143.7%	200.1%	215.3%	171.7%	117.9%	113.6%	138.3%	122.0%	1878.7%	1354.8%	1151.2%	1368.9%	143.7%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000	16,251	429.7%	232.2%	3,726	6,935	16,173	434.1%	233.2%	56	65	78	139.3%	120.0%
8月	6,914	8,029	17,433	252.1%	217.1%	6,797	7,936	17,305	254.6%	218.1%	117	93	128	109.4%	137.6%
9月	9,724	4,850	13,978	143.7%	288.2%	9,693	4,819	13,906	143.5%	288.6%	31	31	72	232.3%	232.3%
10月	11,594	9,896	11,051	95.3%	111.7%	11,558	9,880	10,943	94.7%	110.8%	36	16	108	300.0%	675.0%
11月	7,121	8,646	10,494	147.4%	121.4%	7,098	8,619	10,261	144.6%	119.1%	23	27	233	1013.0%	863.0%
12月	2,119	7,385	10,612	500.8%	143.7%	2,083	7,277	8,583	412.0%	117.9%	36	108	2,029	5636.1%	1878.7%
1月	942	3,471				908	3,371				34	100			
2月	1,112	3,160				1,085	3,092				27	68			
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	109,786			48,865	67,081	107,032			398	618	2,754		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497	8,036	338.6%	229.8%	2,286	3,374	7,852	343.5%	232.7%	87	123	184	211.5%	149.6%
8月	3,921	4,075	10,039	256.0%	246.4%	3,776	3,971	9,759	258.4%	245.8%	145	104	280	193.1%	269.2%
9月	4,182	2,701	7,324	175.1%	271.2%	4,125	2,637	7,160	173.6%	271.5%	57	64	164	287.7%	256.3%
10月	5,477	3,614	4,964	90.6%	137.4%	5,414	3,565	4,755	87.8%	133.4%	63	49	209	331.7%	426.5%
11月	4,116	3,200	3,919	95.2%	122.5%	4,056	3,163	3,231	79.7%	102.1%	60	37	688	1146.7%	1859.5%
12月	615	2,412	4,826	784.7%	200.1%	535	2,244	2,550	476.6%	113.6%	80	168	2,276	2845.0%	1354.8%
1月	436	1,417				356	1,273				80	144			
2月	508	1,027				452	902				56	125			
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	51,184			23,004	26,686	47,221			691	969	3,963		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158	9,995	383.8%	193.8%	2,517	5,016	9,766	388.0%	194.7%	87	142	229	263.2%	161.3%
8月	4,087	5,209	11,511	281.6%	221.0%	3,940	5,050	11,227	284.9%	222.3%	147	159	284	193.2%	178.6%
9月	4,977	3,907	9,612	193.1%	246.0%	4,858	3,835	9,408	193.7%	245.3%	119	72	204	171.4%	283.3%
10月	3,424	2,635	5,403	157.8%	205.0%	3,391	2,591	5,195	153.2%	200.5%	33	44	208	630.3%	472.7%
11月	2,809	3,049	5,554	197.7%	182.2%	2,776	3,002	4,944	178.1%	164.7%	33	47	610	1848.5%	1297.9%
12月	1,397	3,184	6,855	490.7%	215.3%	1,313	2,942	4,069	309.9%	138.3%	84	242	2,786	3316.7%	1151.2%
1月	938	2,277				878	2,035				60	242			
2月	896	1,619				857	1,450				39	169			
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	69,239			23,866	33,690	64,578			690	1,348	4,661		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655	34,282	391.4%	219.0%	8,529	15,325	33,791	396.2%	220.5%	230	330	491	213.5%	148.8%
8月	14,922	17,313	38,983	261.2%	225.2%	14,513	16,957	38,291	263.8%	225.8%	409	356	692	169.2%	194.4%
9月	18,883	11,458	30,914	163.7%	269.8%	18,676	11,291	30,474	163.2%	269.9%	207	167	440	212.6%	263.5%
10月	20,495	16,145	21,418	104.5%	132.7%	20,363	16,036	20,893	102.6%	130.3%	132	109	525	397.7%	481.7%
11月	14,046	14,895	19,967	142.2%	134.1%	13,930	14,784	18,436	132.3%	124.7%	116	111	1,531	1319.8%	1379.3%
12月	4,131	12,981	22,293	539.7%	171.7%	3,931	12,463	15,202	386.7%	122.0%	200	518	7,091	3545.5%	1368.9%
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	230,209			95,735	127,457	218,831			1,779	2,935	11,378		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623	50,197	429.7%	232.1%	11,510	21,423	49,955	434.0%	233.2%	172	200	242	140.7%	121.0%
8月	21,357	24,802	53,847	252.1%	217.1%	20,996	24,514	53,452	254.6%	218.0%	361	288	395	109.4%	137.2%
9月	30,037	14,981	43,176	143.7%	288.2%	29,942	14,885	42,954	143.5%	288.6%	95	96	222	233.7%	231.3%
10月	35,812	30,566	34,134	95.3%	111.7%	35,701	30,517	33,800	94.7%	110.8%	111	49	334	300.9%	681.6%
11月	21,995	26,707	32,413	147.4%	121.4%	21,924	26,625	31,694	144.6%	119.0%	71	82	719	1012.7%	876.8%
12月	6,544	22,810	32,779	500.9%	143.7%	6,434	22,475	26,513	412.1%	118.0%	110	335	6,266	5696.4%	1870.4%
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	339,111			150,943	207,205	330,604			1,225	1,907	8,507		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年12月	32	61	730	823	51	38	58	77	21	108	36	12	19	56	476
R3年12月	43	92	608	743	0	4	0	0	3	0	0	0	0	8	15
前年比(%)	74.4%	66.3%	120.1%	110.8%	-	950.0%	-	-	700.0%	-	-	-	-	700.0%	3173.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン17、インド10、イスラエル3、ブルネイ5、イギリス1、オランダ1、カナダ1、ニュージーランド7、不明4														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年12月	15	363	889	1,267	120	46	122	101	85	194	49	13	11	97	838
R3年12月	50	267	838	1,155	5	44	0	0	1	0	4	4	0	31	89
前年比(%)	30.0%	136.0%	106.1%	109.7%	2400.0%	104.5%	-	-	8500.0%	-	1225.0%	325.0%	-	312.9%	941.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア14、フィリピン39、インド10、ベトナム4、フランス2、ベルギー1、カナダ2、ニュージーランド2、ブータン3、不明20														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年12月	109	280	1,794	2,183	374	150	337	193	132	439	177	58	47	213	2,120
R3年12月	120	172	1,386	1,678	7	136	0	0	4	2	2	10	10	22	193
前年比(%)	90.8%	162.8%	129.4%	130.1%	5342.9%	110.3%	-	-	3300.0%	21950.0%	8850.0%	580.0%	470.0%	968.2%	1098.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア18、フィリピン54、インド46、イギリス3、フランス1、カナダ10、メキシコ1、ニュージーランド3、パキスタン1、不明76														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年12月	156	704	3,413	4,273	545	234	517	371	238	741	262	83	77	366	3,434
R3年12月	213	531	2,832	3,576	12	184	0	0	8	2	6	14	10	61	297
前年比(%)	73.2%	132.6%	120.5%	119.5%	4541.7%	127.2%	-	-	2975.0%	37050.0%	4366.7%	592.9%	770.0%	600.0%	1156.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	204	19.4%
イベント	185	17.6%
観光ルート相談	123	11.7%
飲食店	121	11.5%
観光船・クルーズ	114	10.9%
その他・施設	85	8.1%
運河・歴建	59	5.6%
バス	36	3.4%
製作体験	24	2.3%
タクシー・人力車	18	1.7%
市場	18	1.7%
宿泊施設	12	1.1%
市外	12	1.1%
入浴施設(温泉)	8	0.8%
JR	7	0.7%
ロッカー	7	0.7%
喫煙場所	7	0.7%
トイレ	4	0.4%
自然・レジャー	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
合計	1,049	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	149	22.5%
観光ルート相談	108	16.3%
飲食店	102	15.4%
観光船・クルーズ	91	13.7%
その他・施設	78	11.8%
運河・歴建	54	8.2%
バス	19	2.9%
タクシー・人力車	15	2.3%
市場	10	1.5%
自然・レジャー	9	1.4%
入浴施設(温泉)	6	0.9%
市外	5	0.8%
イベント	5	0.8%
製作体験	4	0.6%
宿泊施設	2	0.3%
トイレ	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
JR	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	662	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	348	22.2%
観光施設	337	21.5%
飲食店	244	15.6%
観光船・クルーズ	184	11.8%
運河・歴建	99	6.3%
その他・施設	98	6.3%
イベント	78	5.0%
トイレ	59	3.8%
バス	27	1.7%
市場	23	1.5%
タクシー・人力車	20	1.3%
JR	10	0.6%
市外	8	0.5%
自然・レジャー	7	0.4%
製作体験	7	0.4%
宿泊施設	6	0.4%
ロッカー	5	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
喫煙場所	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,565	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	265	25.2%
観光ルート相談	188	17.9%
観光船・クルーズ	129	12.3%
飲食店	126	12.0%
その他・施設	70	6.6%
バス	48	4.6%
運河・歴建	47	4.5%
JR	39	3.7%
タクシー・人力車	34	3.2%
トイレ	26	2.5%
市場	19	1.8%
イベント	17	1.6%
市外	16	1.5%
ロッカー	11	1.0%
宿泊施設	10	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
自然・レジャー	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	1,053	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	498	18.0%
JR	390	14.1%
観光施設	387	14.0%
バス	309	11.2%
飲食店	259	9.3%
ロッカー	210	7.6%
その他・施設	148	5.3%
運河・歴建	106	3.8%
宿泊施設	88	3.2%
観光船・クルーズ	88	3.2%
市場	73	2.6%
喫煙場所	57	2.1%
市外	49	1.8%
イベント	32	1.2%
タクシー・人力車	23	0.8%
自然・レジャー	17	0.6%
トイレ	15	0.5%
製作体験	9	0.3%
入浴施設(温泉)	8	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.2%
合計	2,771	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	709	26.9%
バス	384	14.6%
観光施設	371	14.1%
ロッカー	288	10.9%
観光ルート相談	270	10.2%
飲食店	105	4.0%
その他・施設	96	3.6%
市外	95	3.6%
運河・歴建	93	3.5%
市場	36	1.4%
タクシー・人力車	33	1.3%
宿泊施設	32	1.2%
観光船・クルーズ	31	1.2%
自然・レジャー	28	1.1%
イベント	23	0.9%
入浴施設(温泉)	12	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.4%
トイレ	10	0.4%
製作体験	6	0.2%
喫煙場所	5	0.2%
合計	2,637	100.0%