

観光案内所月次報告書（2022年11月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年11月	10,494	3,919	5,554	19,967	10,261	3,231	4,944	18,436	233	688	610	1,531	32,413
R3年11月	8,646	3,200	3,049	14,895	8,619	3,163	3,002	14,784	27	37	47	111	26,707
前年比(%)	121.4%	122.5%	182.2%	134.1%	119.1%	102.1%	164.7%	124.7%	863.0%	1859.5%	1297.9%	1379.3%	121.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000	16,251	429.7%	232.2%	3,726	6,935	16,173	434.1%	233.2%	56	65	78	139.3%	120.0%
8月	6,914	8,029	17,433	252.1%	217.1%	6,797	7,936	17,305	254.6%	218.1%	117	93	128	109.4%	137.6%
9月	9,724	4,850	13,978	143.7%	288.2%	9,693	4,819	13,906	143.5%	288.6%	31	31	72	232.3%	232.3%
10月	11,594	9,896	11,051	95.3%	111.7%	11,558	9,880	10,943	94.7%	110.8%	36	16	108	300.0%	675.0%
11月	7,121	8,646	10,494	147.4%	121.4%	7,098	8,619	10,261	144.6%	119.1%	23	27	233	1013.0%	863.0%
12月	2,119	7,385				2,083	7,277				36	108			
1月	942	3,471				908	3,371				34	100			
2月	1,112	3,160				1,085	3,092				27	68			
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	99,174			48,865	67,081	98,449			398	618	725		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497	8,036	338.6%	229.8%	2,286	3,374	7,852	343.5%	232.7%	87	123	184	211.5%	149.6%
8月	3,921	4,075	10,039	256.0%	246.4%	3,776	3,971	9,759	258.4%	245.8%	145	104	280	193.1%	269.2%
9月	4,182	2,701	7,324	175.1%	271.2%	4,125	2,637	7,160	173.6%	271.5%	57	64	164	287.7%	256.3%
10月	5,477	3,614	4,964	90.6%	137.4%	5,414	3,565	4,755	87.8%	133.4%	63	49	209	331.7%	426.5%
11月	4,116	3,200	3,919	95.2%	122.5%	4,056	3,163	3,231	79.7%	102.1%	60	37	688	1146.7%	1859.5%
12月	615	2,412				535	2,244				80	168			
1月	436	1,417				356	1,273				80	144			
2月	508	1,027				452	902				56	125			
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	46,358			23,004	26,686	44,671			691	969	1,687		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158	9,995	383.8%	193.8%	2,517	5,016	9,766	388.0%	194.7%	87	142	229	263.2%	161.3%
8月	4,087	5,209	11,511	281.6%	221.0%	3,940	5,050	11,227	284.9%	222.3%	147	159	284	193.2%	178.6%
9月	4,977	3,907	9,612	193.1%	246.0%	4,858	3,835	9,408	193.7%	245.3%	119	72	204	171.4%	283.3%
10月	3,424	2,635	5,403	157.8%	205.0%	3,391	2,591	5,195	153.2%	200.5%	33	44	208	630.3%	472.7%
11月	2,809	3,049	5,554	197.7%	182.2%	2,776	3,002	4,944	178.1%	164.7%	33	47	610	1848.5%	1297.9%
12月	1,397	3,184				1,313	2,942				84	242			
1月	938	2,277				878	2,035				60	242			
2月	896	1,619				857	1,450				39	169			
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	62,384			23,866	33,690	60,509			690	1,348	1,875		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655	34,282	391.4%	219.0%	8,529	15,325	33,791	396.2%	220.5%	230	330	491	213.5%	148.8%
8月	14,922	17,313	38,983	261.2%	225.2%	14,513	16,957	38,291	263.8%	225.8%	409	356	692	169.2%	194.4%
9月	18,883	11,458	30,914	163.7%	269.8%	18,676	11,291	30,474	163.2%	269.9%	207	167	440	212.6%	263.5%
10月	20,495	16,145	21,418	104.5%	132.7%	20,363	16,036	20,893	102.6%	130.3%	132	109	525	397.7%	481.7%
11月	14,046	14,895	19,967	142.2%	134.1%	13,930	14,784	18,436	132.3%	124.7%	116	111	1,531	1319.8%	1379.3%
12月	4,131	12,981				3,931	12,463				200	518			
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	207,916			95,735	127,457	203,629			1,779	2,935	4,287		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623	50,197	429.7%	232.1%	11,510	21,423	49,955	434.0%	233.2%	172	200	242	140.7%	121.0%
8月	21,357	24,802	53,847	252.1%	217.1%	20,996	24,514	53,452	254.6%	218.0%	361	288	395	109.4%	137.2%
9月	30,037	14,981	43,176	143.7%	288.2%	29,942	14,885	42,954	143.5%	288.6%	95	96	222	233.7%	231.3%
10月	35,812	30,566	34,134	95.3%	111.7%	35,701	30,517	33,800	94.7%	110.8%	111	49	334	300.9%	681.6%
11月	21,995	26,707	32,413	147.4%	121.4%	21,924	26,625	31,694	144.6%	119.0%	71	82	719	1012.7%	876.8%
12月	6,544	22,810				6,434	22,475				110	335			
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	306,332			150,943	207,205	304,091			1,225	1,907	2,241		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年11月	54	136	764	954	18	2	25	10	0	49	6	5	7	28	150
R3年11月	43	110	639	792	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	6
前年比(%)	125.6%	123.6%	119.6%	120.5%	900.0%	-	-	-	-	-	-	500.0%	-	933.3%	2500.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン8、フランス2、ドイツ1、ロシア1、スペイン1、デンマーク1、カナダ2、不明12														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年11月	30	292	1,226	1,548	63	12	38	18	12	46	12	5	0	49	255
R3年11月	86	361	1,040	1,487	2	4	0	0	0	0	0	7	1	6	20
前年比(%)	34.9%	80.9%	117.9%	104.1%	3150.0%	300.0%	-	-	-	-	-	71.4%	0.0%	816.7%	1275.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン6、ベトナム2、カンボジア10、フランス1、スペイン1、カナダ4、メキシコ1、ペルー1、不明21														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年11月	151	355	2,075	2,581	119	31	77	33	22	97	7	24	13	50	473
R3年11月	173	154	1,362	1,689	3	22	0	0	1	0	0	8	2	6	42
前年比(%)	87.3%	230.5%	152.3%	152.8%	3966.7%	140.9%	-	-	2200.0%	-	-	300.0%	650.0%	833.3%	1126.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン4、インド6、ブルネイ2、イギリス2、フランス1、ロシア2、スペイン4、オランダ2、ハンガリー1、モンゴル2、不明22														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年11月	235	783	4,065	5,083	200	45	140	61	34	192	25	34	20	127	878
R3年11月	302	625	3,041	3,968	7	26	0	0	1	0	0	16	3	15	68
前年比(%)	77.8%	125.3%	133.7%	128.1%	2857.1%	173.1%	-	-	3400.0%	-	-	212.5%	666.7%	846.7%	1291.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	244	20.5%
観光ルート相談	202	17.0%
飲食店	193	16.2%
観光船・クルーズ	155	13.0%
その他・施設	87	7.3%
運河・歴建	64	5.4%
イベント	52	4.4%
市場	38	3.2%
バス	36	3.0%
市外	26	2.2%
タクシー・人力車	20	1.7%
JR	15	1.3%
製作体験	15	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	12	1.0%
喫煙場所	10	0.8%
入浴施設(温泉)	7	0.6%
ロッカー	7	0.6%
宿泊施設	4	0.3%
トイレ	3	0.3%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	1,190	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	45	21.7%
観光ルート相談	43	20.8%
飲食店	28	13.5%
その他・施設	22	10.6%
観光船・クルーズ	21	10.1%
運河・歴建	14	6.8%
バス	5	2.4%
市場	4	1.9%
ロッカー	4	1.9%
市外	4	1.9%
JR	3	1.4%
入浴施設(温泉)	3	1.4%
製作体験	3	1.4%
宿泊施設	2	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	2	1.0%
自然・レジャー	2	1.0%
イベント	2	1.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	207	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	492	25.0%
観光施設	485	24.6%
観光船・クルーズ	302	15.3%
飲食店	265	13.5%
運河・歴建	125	6.3%
その他・施設	75	3.8%
イベント	51	2.6%
市場	36	1.8%
トイレ	36	1.8%
バス	27	1.4%
タクシー・人力車	20	1.0%
製作体験	16	0.8%
市外	15	0.8%
喫煙場所	9	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.3%
JR	4	0.2%
ロッカー	3	0.2%
自然・レジャー	2	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
合計	1,970	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	73	21.2%
観光施設	71	20.6%
観光船・クルーズ	60	17.4%
飲食店	41	11.9%
その他・施設	37	10.8%
トイレ	17	4.9%
運河・歴建	14	4.1%
JR	10	2.9%
市場	6	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	5	1.5%
市外	4	1.2%
喫煙場所	3	0.9%
イベント	3	0.9%
宿泊施設	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	344	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	624	18.7%
観光施設	432	13.0%
飲食店	385	11.6%
JR	368	11.1%
バス	361	10.8%
ロッカー	224	6.7%
その他・施設	216	6.5%
運河・歴建	131	3.9%
観光船・クルーズ	129	3.9%
宿泊施設	108	3.2%
市外	87	2.6%
市場	76	2.3%
喫煙場所	46	1.4%
イベント	44	1.3%
タクシー・人力車	37	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	26	0.8%
製作体験	12	0.4%
自然・レジャー	10	0.3%
トイレ	10	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
合計	3,329	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	188	31.6%
観光ルート相談	92	15.5%
バス	55	9.3%
観光施設	51	8.6%
ロッカー	45	7.6%
その他・施設	39	6.6%
運河・歴建	26	4.4%
飲食店	22	3.7%
市外	17	2.9%
観光船・クルーズ	15	2.5%
市場	11	1.9%
宿泊施設	10	1.7%
トイレ	6	1.0%
喫煙場所	5	0.8%
タクシー・人力車	3	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
イベント	3	0.5%
製作体験	2	0.3%
自然・レジャー	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	594	100.0%