

観光案内所月次報告書（2022年9月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年9月	13,978	7,324	9,612	30,914	13,906	7,160	9,408	30,474	72	164	204	440	43,176
R3年9月	4,850	2,701	3,907	11,458	4,819	2,637	3,835	11,291	31	64	72	167	14,981
前年比(%)	288.2%	271.2%	246.0%	269.8%	288.6%	271.5%	245.3%	269.9%	232.3%	256.3%	283.3%	263.5%	288.2%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000	16,251	429.7%	232.2%	3,726	6,935	16,173	434.1%	233.2%	56	65	78	139.3%	120.0%
8月	6,914	8,029	17,433	252.1%	217.1%	6,797	7,936	17,305	254.6%	218.1%	117	93	128	109.4%	137.6%
9月	9,724	4,850	13,978	143.7%	288.2%	9,693	4,819	13,906	143.5%	288.6%	31	31	72	232.3%	232.3%
10月	11,594	9,896				11,558	9,880				36	16			
11月	7,121	8,646				7,098	8,619				23	27			
12月	2,119	7,385				2,083	7,277				36	108			
1月	942	3,471				908	3,371				34	100			
2月	1,112	3,160				1,085	3,092				27	68			
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	77,629			48,865	67,081	77,245			398	618	384		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497	8,036	338.6%	229.8%	2,286	3,374	7,852	343.5%	232.7%	87	123	184	211.5%	149.6%
8月	3,921	4,075	10,039	256.0%	246.4%	3,776	3,971	9,759	258.4%	245.8%	145	104	280	193.1%	269.2%
9月	4,182	2,701	7,324	175.1%	271.2%	4,125	2,637	7,160	173.6%	271.5%	57	64	164	287.7%	256.3%
10月	5,477	3,614				5,414	3,565				63	49			
11月	4,116	3,200				4,056	3,163				60	37			
12月	615	2,412				535	2,244				80	168			
1月	436	1,417				356	1,273				80	144			
2月	508	1,027				452	902				56	125			
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	37,475			23,004	26,686	36,685			691	969	790		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158	9,995	383.8%	193.8%	2,517	5,016	9,766	388.0%	194.7%	87	142	229	263.2%	161.3%
8月	4,087	5,209	11,511	281.6%	221.0%	3,940	5,050	11,227	284.9%	222.3%	147	159	284	193.2%	178.6%
9月	4,977	3,907	9,612	193.1%	246.0%	4,858	3,835	9,408	193.7%	245.3%	119	72	204	171.4%	283.3%
10月	3,424	2,635				3,391	2,591				33	44			
11月	2,809	3,049				2,776	3,002				33	47			
12月	1,397	3,184				1,313	2,942				84	242			
1月	938	2,277				878	2,035				60	242			
2月	896	1,619				857	1,450				39	169			
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	51,427			23,866	33,690	50,370			690	1,348	1,057		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655	34,282	391.4%	219.0%	8,529	15,325	33,791	396.2%	220.5%	230	330	491	213.5%	148.8%
8月	14,922	17,313	38,983	261.2%	225.2%	14,513	16,957	38,291	263.8%	225.8%	409	356	692	169.2%	194.4%
9月	18,883	11,458	30,914	163.7%	269.8%	18,676	11,291	30,474	163.2%	269.9%	207	167	440	212.6%	263.5%
10月	20,495	16,145				20,363	16,036				132	109			
11月	14,046	14,895				13,930	14,784				116	111			
12月	4,131	12,981				3,931	12,463				200	518			
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	166,531			95,735	127,457	164,300			1,779	2,935	2,231		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623	50,197	429.7%	232.1%	11,510	21,423	49,955	434.0%	233.2%	172	200	242	140.7%	121.0%
8月	21,357	24,802	53,847	252.1%	217.1%	20,996	24,514	53,452	254.6%	218.0%	361	288	395	109.4%	137.2%
9月	30,037	14,981	43,176	143.7%	288.2%	29,942	14,885	42,954	143.5%	288.6%	95	96	222	233.7%	231.3%
10月	35,812	30,566				35,701	30,517				111	49			
11月	21,995	26,707				21,924	26,625				71	82			
12月	6,544	22,810				6,434	22,475				110	335			
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	239,785			150,943	207,205	238,597			1,225	1,907	1,188		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年9月	93	68	1032	1,193	0	2	0	0	0	0	2	1	0	12	17
R3年9月	41	64	513	618	0	6	0	0	0	1	0	0	1	11	19
前年比(%)	226.8%	106.3%	201.2%	193.0%	-	33.3%	-	-	-	0.0%	-	-	0.0%	109.1%	89.5%
外国人の「その他」の内訳	インド1、フランス3、ロシア2、ブラジル1、ネパール1、不明4														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年9月	50	472	1,997	2,519	0	10	0	7	5	0	0	5	0	6	33
R3年9月	14	101	805	920	4	15	0	0	0	0	0	0	2	7	28
前年比(%)	357.1%	467.3%	248.1%	273.8%	0.0%	66.7%	-	-	-	-	-	-	0.0%	85.7%	117.9%
外国人の「その他」の内訳	インド3、ブラジル1、シリア1、不明1														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年9月	251	588	3,562	4,401	5	34	7	1	2	0	1	15	0	36	101
R3年9月	139	135	1,404	1,678	0	9	0	0	2	0	0	7	0	20	38
前年比(%)	180.6%	435.6%	253.7%	262.3%	-	377.8%	-	-	100.0%	-	-	214.3%	-	180.0%	265.8%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン13、インド5、ベトナム1、イギリス1、ロシア2、ノルウェー1、カナダ3、ミャンマー1、スロベニア2、ドバイ1、グアテマラ2、不明4														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年9月	394	1,128	6,591	8,113	5	46	7	8	7	0	3	21	0	54	151
R3年9月	194	300	2,722	3,216	4	30	0	0	2	1	0	7	3	38	85
前年比(%)	203.1%	376.0%	242.1%	252.3%	125.0%	153.3%	-	-	350.0%	0.0%	-	300.0%	0.0%	142.1%	177.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	353	24.5%
観光船・クルーズ	265	18.4%
観光ルート相談	213	14.8%
飲食店	156	10.8%
その他・施設	141	9.8%
運河・歴史	74	5.1%
バス	54	3.8%
市場	36	2.5%
イベント	33	2.3%
タクシー・人力車	20	1.4%
喫煙場所	15	1.0%
市外	14	1.0%
製作体験	14	1.0%
宿泊施設	13	0.9%
自然・レジャー	10	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.6%
ロッカー	7	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
トイレ	4	0.3%
JR	3	0.2%
合計	1,438	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他・施設	7	41.2%
観光施設	4	23.5%
観光ルート相談	2	11.8%
自然・レジャー	1	5.9%
市場	1	5.9%
観光船・クルーズ	1	5.9%
市外	1	5.9%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴史	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	17	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	683	22.3%
観光施設	668	21.8%
観光船・クルーズ	566	18.5%
飲食店	476	15.6%
運河・歴史	153	5.0%
その他・施設	149	4.9%
トイレ	86	2.8%
バス	55	1.8%
市場	55	1.8%
市外	27	0.9%
タクシー・人力車	26	0.8%
喫煙場所	19	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	17	0.6%
自然・レジャー	16	0.5%
製作体験	16	0.5%
JR	15	0.5%
宿泊施設	13	0.4%
イベント	11	0.4%
入浴施設(温泉)	7	0.2%
ロッカー	2	0.1%
合計	3,060	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	12	27.9%
その他・施設	11	25.6%
観光施設	10	23.3%
観光船・クルーズ	3	7.0%
JR	2	4.7%
バス	2	4.7%
飲食店	2	4.7%
自然・レジャー	1	2.3%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴史	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	43	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	868	15.4%
観光施設	772	13.7%
バス	751	13.3%
飲食店	560	9.9%
ロッカー	470	8.3%
JR	449	7.9%
その他・施設	348	6.2%
運河・歴史	252	4.5%
観光船・クルーズ	246	4.4%
宿泊施設	215	3.8%
市場	172	3.0%
市外	146	2.6%
喫煙場所	124	2.2%
レンタカー・レンタサイクル	93	1.6%
タクシー・人力車	67	1.2%
自然・レジャー	35	0.6%
トイレ	27	0.5%
イベント	20	0.4%
入浴施設(温泉)	19	0.3%
製作体験	16	0.3%
合計	5,650	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	39	22.5%
バス	31	17.9%
飲食店	23	13.3%
観光施設	15	8.7%
運河・歴史	14	8.1%
JR	12	6.9%
市外	11	6.4%
ロッカー	8	4.6%
観光船・クルーズ	8	4.6%
宿泊施設	3	1.7%
自然・レジャー	2	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.6%
その他・施設	1	0.6%
市場	1	0.6%
入浴施設(温泉)	1	0.6%
トイレ	1	0.6%
喫煙場所	1	0.6%
イベント	1	0.6%
タクシー・人力車	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	173	100.0%