

観光案内所月次報告書（2022年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年6月	12,132	5,365	9,460	26,957	12,097	5,318	9,335	26,750	35	47	125	207	37,474
R3年6月	2,484	1,319	2,200	6,003	2,470	1,296	2,179	5,945	14	23	21	58	7,673
前年比(%)	488.4%	406.7%	430.0%	449.1%	489.8%	410.3%	428.4%	450.0%	250.0%	204.3%	595.2%	356.9%	488.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484	12,132	698.8%	488.4%	1,730	2,470	12,097	699.2%	489.8%	6	14	35	583.3%	250.0%
7月	3,782	7,000				3,726	6,935					56	65		
8月	6,914	8,029				6,797	7,936					117	93		
9月	9,724	4,850				9,693	4,819					31	31		
10月	11,594	9,896				11,558	9,880					36	16		
11月	7,121	8,646				7,098	8,619					23	27		
12月	2,119	7,385				2,083	7,277					36	108		
1月	942	3,471				908	3,371					34	100		
2月	1,112	3,160				1,085	3,092					27	68		
3月	3,398	6,643				3,373	6,598					25	45		
計	49,263	67,699	29,967			48,865	67,081	29,861				398	618	106	

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319	5,365	720.1%	406.7%	724	1,296	5,318	734.5%	410.3%	21	23	47	223.8%	204.3%
7月	2,373	3,497				2,286	3,374					87	123		
8月	3,921	4,075				3,776	3,971					145	104		
9月	4,182	2,701				4,125	2,637					57	64		
10月	5,477	3,614				5,414	3,565					63	49		
11月	4,116	3,200				4,056	3,163					60	37		
12月	615	2,412				535	2,244					80	168		
1月	436	1,417				356	1,273					80	144		
2月	508	1,027				452	902					56	125		
3月	1,103	2,167				1,064	2,097					39	70		
計	23,695	27,655	12,076			23,004	26,686	11,914				691	969	162	

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200	9,460	653.3%	430.0%	1,420	2,179	9,335	657.4%	428.4%	28	21	125	446.4%	595.2%
7月	2,604	5,158				2,517	5,016					87	142		
8月	4,087	5,209				3,940	5,050					147	159		
9月	4,977	3,907				4,858	3,835					119	72		
10月	3,424	2,635				3,391	2,591					33	44		
11月	2,809	3,049				2,776	3,002					33	47		
12月	1,397	3,184				1,313	2,942					84	242		
1月	938	2,277				878	2,035					60	242		
2月	896	1,619				857	1,450					39	169		
3月	1,522	2,506				1,472	2,407					50	99		
計	24,556	35,038	20,309			23,866	33,690	19,969				690	1,348	340	

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003	26,957	686.1%	449.1%	3,874	5,945	26,750	690.5%	450.0%	55	58	207	376.4%	356.9%
7月	8,759	15,655				8,529	15,325				230	330			
8月	14,922	17,313				14,513	16,957				409	356			
9月	18,883	11,458				18,676	11,291				207	167			
10月	20,495	16,145				20,363	16,036				132	109			
11月	14,046	14,895				13,930	14,784				116	111			
12月	4,131	12,981				3,931	12,463				200	518			
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	62,352			95,735	127,457	61,744			1,779	2,935	608		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673	37,474	698.8%	488.4%	5,344	7,629	37,366	699.2%	489.8%	19	44	108	568.4%	245.5%
7月	11,682	21,623				11,510	21,423				172	200			
8月	21,357	24,802				20,996	24,514				361	288			
9月	30,037	14,981				29,942	14,885				95	96			
10月	35,812	30,566				35,701	30,517				111	49			
11月	21,995	26,707				21,924	26,625				71	82			
12月	6,544	22,810				6,434	22,475				110	335			
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	92,565			150,943	207,205	92,236			1,225	1,907	329		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年6月	60	78	963	1,101	0	5	0	0	0	0	0	4	0	6	15
R3年6月	51	58	234	343	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
前年比(%)	117.6%	134.5%	411.5%	321.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	600.0%	750.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン3、ドイツ1、不明2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年6月	60	374	1,881	2,315	3	7	0	0	0	2	0	6	0	1	19
R3年6月	22	112	440	574	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	6
前年比(%)	272.7%	333.9%	427.5%	403.3%	300.0%	175.0%	-	-	-	-	-	600.0%	-	-	316.7%
外国人の「その他」の内訳	フランス1														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年6月	262	303	4,099	4,664	1	27	2	2	1	2	3	13	7	25	83
R3年6月	135	64	821	1,020	0	5	0	0	2	0	0	2	0	5	14
前年比(%)	194.1%	473.4%	499.3%	457.3%	-	540.0%	-	-	50.0%	-	-	650.0%	-	500.0%	592.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン7、インド9、ベトナム1、フランス4、ロシア1、カザフスタン1、不明1														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年6月	382	755	6,943	8,080	4	39	2	2	1	4	3	23	7	32	117
R3年6月	208	234	1,495	1,937	1	9	0	0	2	0	0	3	1	6	22
前年比(%)	183.7%	322.6%	464.4%	417.1%	400.0%	433.3%	-	-	50.0%	-	-	766.7%	700.0%	533.3%	531.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	290	21.9%
飲食店	205	15.4%
観光船・クルーズ	197	14.8%
観光ルート相談	181	13.6%
その他・施設	178	13.4%
運河・歴史	60	4.5%
バス	41	3.1%
市場	39	2.9%
イベント	19	1.4%
市外	18	1.4%
タクシー・人力車	15	1.1%
JR	14	1.1%
喫煙場所	12	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.8%
トイレ	10	0.8%
宿泊施設	9	0.7%
自然・レジャー	9	0.7%
ロッカー	9	0.7%
製作体験	9	0.7%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
合計	1,327	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
飲食店	7	31.8%
その他・施設	5	22.7%
観光ルート相談	5	22.7%
観光船・クルーズ	5	22.7%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
観光施設	0	0.0%
運河・歴史	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	22	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	657	23.8%
観光ルート相談	617	22.4%
観光船・クルーズ	506	18.4%
飲食店	370	13.4%
運河・歴史	162	5.9%
その他・施設	123	4.5%
トイレ	100	3.6%
市場	42	1.5%
タクシー・人力車	41	1.5%
バス	37	1.3%
市外	24	0.9%
製作体験	18	0.7%
宿泊施設	14	0.5%
JR	13	0.5%
喫煙場所	11	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.3%
イベント	7	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
自然・レジャー	2	0.1%
ロッカー	1	0.0%
合計	2,756	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	7	28.0%
観光船・クルーズ	5	20.0%
飲食店	4	16.0%
その他・施設	3	12.0%
観光ルート相談	2	8.0%
バス	1	4.0%
市場	1	4.0%
市外	1	4.0%
製作体験	1	4.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴史	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	25	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	917	14.5%
バス	868	13.7%
観光施設	868	13.7%
飲食店	725	11.5%
JR	462	7.3%
ロッカー	416	6.6%
その他・施設	410	6.5%
運河・歴史	286	4.5%
観光船・クルーズ	279	4.4%
宿泊施設	272	4.3%
市外	207	3.3%
市場	206	3.3%
喫煙場所	109	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	103	1.6%
タクシー・人力車	52	0.8%
トイレ	49	0.8%
自然・レジャー	30	0.5%
イベント	29	0.5%
入浴施設(温泉)	19	0.3%
製作体験	9	0.1%
合計	6,316	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	20	15.4%
飲食店	17	13.1%
バス	14	10.8%
観光施設	14	10.8%
JR	13	10.0%
その他・施設	12	9.2%
運河・歴史	12	9.2%
市外	10	7.7%
市場	7	5.4%
ロッカー	3	2.3%
観光船・クルーズ	3	2.3%
タクシー・人力車	2	1.5%
自然・レジャー	2	1.5%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.8%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	130	100.0%