

観光案内所月次報告書（2022年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年5月	11,512	4,536	7,760	23,808	11,471	4,461	7,589	23,521	41	75	171	287	35,559
R3年5月	3,545	1,330	2,121	6,996	3,513	1,280	2,044	6,837	32	50	77	159	10,950
前年比(%)	324.7%	341.1%	365.9%	340.3%	326.5%	348.5%	371.3%	344.0%	128.1%	150.0%	222.1%	180.5%	324.7%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545	11,512	5049.1%	324.7%	225	3,513	11,471	5098.2%	326.5%	3	32	41	1366.7%	128.1%
6月	1,736	2,484				1,730	2,470				6	14			
7月	3,782	7,000				3,726	6,935				56	65			
8月	6,914	8,029				6,797	7,936				117	93			
9月	9,724	4,850				9,693	4,819				31	31			
10月	11,594	9,896				11,558	9,880				36	16			
11月	7,121	8,646				7,098	8,619				23	27			
12月	2,119	7,385				2,083	7,277				36	108			
1月	942	3,471				908	3,371				34	100			
2月	1,112	3,160				1,085	3,092				27	68			
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	17,835			48,865	67,081	17,764			398	618	71		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330	4,536	-	341.1%	0	1,280	4,461	-	348.5%	0	50	75	-	150.0%
6月	745	1,319				724	1,296				21	23			
7月	2,373	3,497				2,286	3,374				87	123			
8月	3,921	4,075				3,776	3,971				145	104			
9月	4,182	2,701				4,125	2,637				57	64			
10月	5,477	3,614				5,414	3,565				63	49			
11月	4,116	3,200				4,056	3,163				60	37			
12月	615	2,412				535	2,244				80	168			
1月	436	1,417				356	1,273				80	144			
2月	508	1,027				452	902				56	125			
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	6,711			23,004	26,686	6,596			691	969	115		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121	7,760	6928.6%	365.9%	112	2,044	7,589	6775.9%	371.3%	0	77	171	-	222.1%
6月	1,448	2,200				1,420	2,179				28	21			
7月	2,604	5,158				2,517	5,016				87	142			
8月	4,087	5,209				3,940	5,050				147	159			
9月	4,977	3,907				4,858	3,835				119	72			
10月	3,424	2,635				3,391	2,591				33	44			
11月	2,809	3,049				2,776	3,002				33	47			
12月	1,397	3,184				1,313	2,942				84	242			
1月	938	2,277				878	2,035				60	242			
2月	896	1,619				857	1,450				39	169			
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	10,849			23,866	33,690	10,634			690	1,348	215		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996	23,808	7002.4%	340.3%	337	6,837	23,521	6979.5%	344.0%	3	159	287	9566.7%	180.5%
6月	3,929	6,003				3,874	5,945				55	58			
7月	8,759	15,655				8,529	15,325				230	330			
8月	14,922	17,313				14,513	16,957				409	356			
9月	18,883	11,458				18,676	11,291				207	167			
10月	20,495	16,145				20,363	16,036				132	109			
11月	14,046	14,895				13,930	14,784				116	111			
12月	4,131	12,981				3,931	12,463				200	518			
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	35,395			95,735	127,457	34,994			1,779	2,935	401		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950	35,559	5058.2%	324.7%	695	10,853	35,431	5098.0%	326.5%	8	97	128	1600.0%	132.0%
6月	5,363	7,673				5,344	7,629				19	44			
7月	11,682	21,623				11,510	21,423				172	200			
8月	21,357	24,802				20,996	24,514				361	288			
9月	30,037	14,981				29,942	14,885				95	96			
10月	35,812	30,566				35,701	30,517				111	49			
11月	21,995	26,707				21,924	26,625				71	82			
12月	6,544	22,810				6,434	22,475				110	335			
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	55,091			150,943	207,205	54,870			1,225	1,907	221		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年5月	81	78	743	902	0	8	0	1	1	0	0	2	0	8	20
R3年5月	40	52	224	316	0	0	0	0	0	0	0	9	0	11	20
前年比(%)	202.5%	150.0%	331.7%	285.4%	-	-	-	-	-	-	-	22.2%	-	72.7%	100.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン1、インド3、イギリス1、アイルランド1、不明2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年5月	80	338	1,342	1,760	1	22	0	0	1	0	0	5	0	24	53
R3年5月	46	159	383	588	1	6	0	0	1	0	0	0	0	16	24
前年比(%)	173.9%	212.6%	350.4%	299.3%	100.0%	366.7%	-	-	100.0%	-	-	-	-	150.0%	220.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、インド9、イスラエル2、イギリス1、ドイツ1、ポルトガル1、ブラジル1、ミャンマー3、ネパール1、不明2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年5月	275	258	3,100	3,633	3	37	6	0	2	0	2	16	7	32	105
R3年5月	137	71	781	989	2	19	0	0	7	0	0	7	1	15	51
前年比(%)	200.7%	363.4%	396.9%	367.3%	150.0%	194.7%	-	-	28.6%	-	-	228.6%	700.0%	213.3%	205.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、インド10、ロシア2、スペイン3、デンマーク2、ペルー1、チュニジア2、不明6														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年5月	436	674	5,185	6,295	4	67	6	1	4	0	2	23	7	64	178
R3年5月	223	282	1,388	1,893	3	25	0	0	8	0	0	16	1	42	95
前年比(%)	195.5%	239.0%	373.6%	332.5%	133.3%	268.0%	-	-	50.0%	-	-	143.8%	700.0%	152.4%	187.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	256	23.2%
観光船・クルーズ	172	15.6%
観光ルート相談	158	14.3%
飲食店	152	13.8%
その他・施設	110	10.0%
運河・歴建	57	5.2%
バス	48	4.4%
イベント	45	4.1%
市場	31	2.8%
タクシー・人力車	13	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.8%
自然・レジャー	9	0.8%
市外	7	0.6%
宿泊施設	6	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.5%
喫煙場所	6	0.5%
製作体験	6	0.5%
トイレ	5	0.5%
ロッカー	4	0.4%
JR	2	0.2%
合計	1,102	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	6	20.7%
その他・施設	6	20.7%
飲食店	6	20.7%
バス	3	10.3%
観光ルート相談	3	10.3%
観光船・クルーズ	3	10.3%
自然・レジャー	1	3.4%
ロッカー	1	3.4%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	29	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	526	24.4%
観光施設	478	22.2%
観光船・クルーズ	350	16.2%
飲食店	322	14.9%
その他・施設	117	5.4%
運河・歴建	96	4.5%
トイレ	60	2.8%
喫煙場所	60	2.8%
タクシー・人力車	40	1.9%
バス	26	1.2%
市場	19	0.9%
製作体験	15	0.7%
市外	14	0.6%
宿泊施設	13	0.6%
自然・レジャー	6	0.3%
ロッカー	5	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.2%
イベント	3	0.1%
JR	1	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,155	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	19	29.7%
観光ルート相談	18	28.1%
観光船・クルーズ	8	12.5%
自然・レジャー	4	6.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	4.7%
飲食店	3	4.7%
タクシー・人力車	2	3.1%
その他・施設	2	3.1%
運河・歴建	2	3.1%
市場	2	3.1%
バス	1	1.6%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	64	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	834	17.9%
バス	714	15.4%
観光ルート相談	580	12.5%
飲食店	502	10.8%
JR	366	7.9%
ロッカー	306	6.6%
その他・施設	299	6.4%
運河・歴建	195	4.2%
観光船・クルーズ	164	3.5%
宿泊施設	158	3.4%
市場	122	2.6%
市外	108	2.3%
喫煙場所	99	2.1%
レンタカー・レンタサイクル	51	1.1%
自然・レジャー	43	0.9%
トイレ	43	0.9%
タクシー・人力車	35	0.8%
入浴施設(温泉)	12	0.3%
製作体験	11	0.2%
イベント	7	0.2%
合計	4,649	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	37	22.8%
観光施設	30	18.5%
観光ルート相談	21	13.0%
JR	12	7.4%
その他・施設	12	7.4%
運河・歴建	11	6.8%
ロッカー	10	6.2%
飲食店	9	5.6%
市外	6	3.7%
観光船・クルーズ	5	3.1%
宿泊施設	3	1.9%
市場	3	1.9%
自然・レジャー	2	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.6%
タクシー・人力車	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	162	100.0%