

観光案内所月次報告書（2022年4月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R4年4月	6,323	2,175	3,089	11,587	6,293	2,135	3,045	11,473	30	40	44	114	19,532
R3年4月	2,590	896	1,173	4,659	2,571	884	1,139	4,594	19	12	34	65	7,999
前年比(%)	244.1%	242.7%	263.3%	248.7%	244.8%	241.5%	267.3%	249.7%	157.9%	333.3%	129.4%	175.4%	244.2%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	593	2,590	6,323	1066.3%	244.1%	589	2,571	6,293	1068.4%	244.8%	4	19	30	750.0%	157.9%
5月	228	3,545				225	3,513				3	32			
6月	1,736	2,484				1,730	2,470				6	14			
7月	3,782	7,000				3,726	6,935				56	65			
8月	6,914	8,029				6,797	7,936				117	93			
9月	9,724	4,850				9,693	4,819				31	31			
10月	11,594	9,896				11,558	9,880				36	16			
11月	7,121	8,646				7,098	8,619				23	27			
12月	2,119	7,385				2,083	7,277				36	108			
1月	942	3,471				908	3,371				34	100			
2月	1,112	3,160				1,085	3,092				27	68			
3月	3,398	6,643				3,373	6,598				25	45			
計	49,263	67,699	6,323			48,865	67,081	6,293			398	618	30		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	219	896	2,175	993.2%	242.7%	216	884	2,135	988.4%	241.5%	3	12	40	1333.3%	333.3%
5月	0	1,330				0	1,280				0	50			
6月	745	1,319				724	1,296				21	23			
7月	2,373	3,497				2,286	3,374				87	123			
8月	3,921	4,075				3,776	3,971				145	104			
9月	4,182	2,701				4,125	2,637				57	64			
10月	5,477	3,614				5,414	3,565				63	49			
11月	4,116	3,200				4,056	3,163				60	37			
12月	615	2,412				535	2,244				80	168			
1月	436	1,417				356	1,273				80	144			
2月	508	1,027				452	902				56	125			
3月	1,103	2,167				1,064	2,097				39	70			
計	23,695	27,655	2,175			23,004	26,686	2,135			691	969	40		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	342	1,173	3,089	903.2%	263.3%	332	1,139	3,045	917.2%	267.3%	10	34	44	440.0%	129.4%
5月	112	2,121				112	2,044				0	77			
6月	1,448	2,200				1,420	2,179				28	21			
7月	2,604	5,158				2,517	5,016				87	142			
8月	4,087	5,209				3,940	5,050				147	159			
9月	4,977	3,907				4,858	3,835				119	72			
10月	3,424	2,635				3,391	2,591				33	44			
11月	2,809	3,049				2,776	3,002				33	47			
12月	1,397	3,184				1,313	2,942				84	242			
1月	938	2,277				878	2,035				60	242			
2月	896	1,619				857	1,450				39	169			
3月	1,522	2,506				1,472	2,407				50	99			
計	24,556	35,038	3,089			23,866	33,690	3,045			690	1,348	44		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,154	4,659	11,587	1004.1%	248.7%	1,137	4,594	11,473	1009.1%	249.7%	17	65	114	670.6%	175.4%
5月	340	6,996				337	6,837				3	159			
6月	3,929	6,003				3,874	5,945				55	58			
7月	8,759	15,655				8,529	15,325				230	330			
8月	14,922	17,313				14,513	16,957				409	356			
9月	18,883	11,458				18,676	11,291				207	167			
10月	20,495	16,145				20,363	16,036				132	109			
11月	14,046	14,895				13,930	14,784				116	111			
12月	4,131	12,981				3,931	12,463				200	518			
1月	2,316	7,165				2,142	6,679				174	486			
2月	2,516	5,806				2,394	5,444				122	362			
3月	6,023	11,316				5,909	11,102				114	214			
計	97,514	130,392	11,587			95,735	127,457	11,473			1,779	2,935	114		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比	R2年度	R3年度	R4年度	R2対比	R3対比
4月	1,832	7,999	19,532	1066.2%	244.2%	1,821	7,941	19,439	1067.5%	244.8%	11	58	93	845.5%	160.3%
5月	703	10,950				695	10,853				8	97			
6月	5,363	7,673				5,344	7,629				19	44			
7月	11,682	21,623				11,510	21,423				172	200			
8月	21,357	24,802				20,996	24,514				361	288			
9月	30,037	14,981				29,942	14,885				95	96			
10月	35,812	30,566				35,701	30,517				111	49			
11月	21,995	26,707				21,924	26,625				71	82			
12月	6,544	22,810				6,434	22,475				110	335			
1月	2,911	10,721				2,807	10,412				104	309			
2月	3,435	9,761				3,350	9,550				85	211			
3月	10,497	20,519				10,419	20,381				78	138			
計	152,168	209,112	19,532			150,943	207,205	19,439			1,225	1,907	93		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年4月	53	51	565	669	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	5
R3年4月	66	44	189	299	0	3	0	0	0	0	0	0	0	7	10
前年比(%)	80.3%	115.9%	298.9%	223.7%	-	66.7%	-	-	-	-	-	-	-	28.6%	50.0%
外国人の「その他」の内訳	ドイツ2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年4月	45	282	736	1,063	1	2	3	2	0	2	0	1	0	8	19
R3年4月	29	107	332	468	1	4	0	0	0	0	0	0	0	3	8
前年比(%)	155.2%	263.6%	221.7%	227.1%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	266.7%	237.5%
外国人の「その他」の内訳	インド2、ベトナム4、不明2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年4月	291	102	1,277	1,670	1	8	1	0	1	4	0	3	3	7	28
R3年4月	121	66	421	608	1	8	0	0	2	1	0	0	3	10	25
前年比(%)	240.5%	154.5%	303.3%	274.7%	100.0%	100.0%	-	-	50.0%	400.0%	-	-	100.0%	70.0%	112.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン1、インド5、不明1														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R4年4月	389	435	2,578	3,402	2	12	5	2	1	6	0	4	3	17	52
R3年4月	216	217	942	1,375	2	15	0	0	2	1	0	0	3	20	43
前年比(%)	180.1%	200.5%	273.7%	247.4%	100.0%	80.0%	-	-	50.0%	600.0%	-	-	100.0%	85.0%	120.9%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	205	25.0%
飲食店	140	17.1%
観光ルート相談	130	15.8%
観光船・クルーズ	103	12.5%
その他・施設	84	10.2%
運河・歴建	44	5.4%
市場	20	2.4%
バス	15	1.8%
自然・レジャー	14	1.7%
宿泊施設	13	1.6%
タクシー・人力車	10	1.2%
イベント	8	1.0%
市外	7	0.9%
製作体験	7	0.9%
JR	6	0.7%
喫煙場所	6	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.6%
ロッカー	3	0.4%
トイレ	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	821	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	2	33.3%
飲食店	2	33.3%
その他・施設	1	16.7%
運河・歴建	1	16.7%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
観光ルート相談	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	6	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	380	31.4%
観光施設	218	18.0%
観光船・クルーズ	180	14.9%
飲食店	158	13.1%
運河・歴建	100	8.3%
その他・施設	57	4.7%
トイレ	56	4.6%
バス	21	1.7%
タクシー・人力車	10	0.8%
市場	8	0.7%
宿泊施設	5	0.4%
JR	5	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
市外	3	0.2%
イベント	3	0.2%
自然・レジャー	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,210	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	8	30.8%
観光施設	6	23.1%
飲食店	5	19.2%
観光船・クルーズ	3	11.5%
運河・歴建	2	7.7%
バス	1	3.8%
その他・施設	1	3.8%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	26	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	309	14.3%
バス	305	14.1%
観光施設	280	12.9%
JR	271	12.5%
飲食店	224	10.3%
その他・施設	157	7.2%
観光船・クルーズ	112	5.2%
ロッカー	107	4.9%
運河・歴建	76	3.5%
市場	64	3.0%
自然・レジャー	62	2.9%
宿泊施設	60	2.8%
市外	52	2.4%
タクシー・人力車	26	1.2%
喫煙場所	20	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.5%
入浴施設(温泉)	11	0.5%
トイレ	11	0.5%
製作体験	7	0.3%
イベント	2	0.1%
合計	2,167	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	11	28.2%
観光船・クルーズ	7	17.9%
観光ルート相談	6	15.4%
JR	4	10.3%
観光施設	4	10.3%
運河・歴建	2	5.1%
その他・施設	1	2.6%
自然・レジャー	1	2.6%
飲食店	1	2.6%
ロッカー	1	2.6%
市外	1	2.6%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	39	100.0%