

観光案内所月次報告書（2021年12月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R3年12月	7,385	2,412	3,184	12,981	7,277	2,244	2,942	12,463	108	168	242	518	22,810
R2年12月	2,119	615	1,397	4,131	2,083	535	1,313	3,931	36	80	84	200	6,544
前年比(%)	348.5%	392.2%	227.9%	314.2%	349.4%	419.4%	224.1%	317.0%	300.0%	210.0%	288.1%	259.0%	348.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	9,276	593	2,590	27.9%	436.8%	7,780	589	2,571	33.0%	436.5%	1,496	4	19	1.3%	475.0%
5月	15,158	228	3,545	23.4%	1554.8%	13,350	225	3,513	26.3%	1561.3%	1,808	3	32	1.8%	1066.7%
6月	13,846	1,736	2,484	17.9%	143.1%	11,771	1,730	2,470	21.0%	142.8%	2,075	6	14	0.7%	233.3%
7月	23,478	3,782	7,000	29.8%	185.1%	20,263	3,726	6,935	34.2%	186.1%	3,215	56	65	2.0%	116.1%
8月	22,066	6,914	8,029	36.4%	116.1%	19,371	6,797	7,936	41.0%	116.8%	2,695	117	93	3.5%	79.5%
9月	14,749	9,724	4,850	32.9%	49.9%	13,181	9,693	4,819	36.6%	49.7%	1,568	31	31	2.0%	100.0%
10月	11,454	11,594	9,896	86.4%	85.4%	9,695	11,558	9,880	101.9%	85.5%	1,759	36	16	0.9%	44.4%
11月	10,150	7,121	8,646	85.2%	121.4%	8,511	7,098	8,619	101.3%	121.4%	1,639	23	27	1.6%	117.4%
12月	9,512	2,119	7,385	77.6%	348.5%	5,963	2,083	7,277	122.0%	349.4%	3,549	36	108	3.0%	300.0%
1月	9,154	942				5,560	908				3,594	34			
2月	8,799	1,112				6,987	1,085				1,812	27			
3月	2,401	3,398				2,279	3,373				122	25			
計	150,043	49,263	54,425			124,711	48,865	54,020			25,332	398	405		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	6,788	219	896	13.2%	409.1%	3,955	216	884	22.4%	409.3%	2,833	3	12	0.4%	400.0%
5月	9,627	0	1,330	13.8%	-	6,483	0	1,280	19.7%	-	3,144	0	50	1.6%	-
6月	7,711	745	1,319	17.1%	177.0%	4,617	724	1,296	28.1%	179.0%	3,094	21	23	0.7%	109.5%
7月	9,713	2,373	3,497	36.0%	147.4%	5,631	2,286	3,374	59.9%	147.6%	4,082	87	123	3.0%	141.4%
8月	10,661	3,921	4,075	38.2%	103.9%	7,353	3,776	3,971	54.0%	105.2%	3,308	145	104	3.1%	71.7%
9月	8,731	4,182	2,701	30.9%	64.6%	6,372	4,125	2,637	41.4%	63.9%	2,359	57	64	2.7%	112.3%
10月	7,536	5,477	3,614	48.0%	66.0%	4,560	5,414	3,565	78.2%	65.8%	2,976	63	49	1.6%	77.8%
11月	6,091	4,116	3,200	52.5%	77.7%	3,771	4,056	3,163	83.9%	78.0%	2,320	60	37	1.6%	61.7%
12月	5,412	615	2,412	44.6%	392.2%	2,231	535	2,244	100.6%	419.4%	3,181	80	168	5.3%	210.0%
1月	4,710	436				1,771	356				2,939	80			
2月	3,950	508				2,165	452				1,785	56			
3月	619	1,103				528	1,064				91	39			
計	81,549	23,695	23,044			49,437	23,004	22,414			32,112	691	630		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	7,278	342	1,173	16.1%	343.0%	4,913	332	1,139	23.2%	343.1%	2,365	10	34	1.4%	340.0%
5月	15,819	112	2,121	13.4%	1893.8%	11,004	112	2,044	18.6%	1825.0%	4,815	0	77	1.6%	-
6月	16,336	1,448	2,200	13.5%	151.9%	11,271	1,420	2,179	19.3%	153.5%	5,065	28	21	0.4%	75.0%
7月	17,080	2,604	5,158	30.2%	198.1%	10,696	2,517	5,016	46.9%	199.3%	6,384	87	142	2.2%	163.2%
8月	17,026	4,087	5,209	30.6%	127.5%	12,247	3,940	5,050	41.2%	128.2%	4,779	147	159	3.3%	108.2%
9月	14,115	4,977	3,907	27.7%	78.5%	10,922	4,858	3,835	35.1%	78.9%	3,193	119	72	2.3%	60.5%
10月	6,909	3,424	2,635	38.1%	77.0%	5,178	3,391	2,591	50.0%	76.4%	1,731	33	44	2.5%	133.3%
11月	7,907	2,809	3,049	38.6%	108.5%	5,923	2,776	3,002	50.7%	108.1%	1,984	33	47	2.4%	142.4%
12月	8,586	1,397	3,184	37.1%	227.9%	4,181	1,313	2,942	70.4%	224.1%	4,405	84	242	5.5%	288.1%
1月	7,167	938				3,117	878				4,050	60			
2月	6,661	896				4,271	857				2,390	39			
3月	1,115	1,522				955	1,472				160	50			
計	125,999	24,556	28,636			84,678	23,866	27,798			41,321	690	838		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	23,342	1,154	4,659	20.0%	403.7%	16,648	1,137	4,594	27.6%	404.0%	6,694	17	65	1.0%	382.4%
5月	40,604	340	6,996	17.2%	2057.6%	30,837	337	6,837	22.2%	2028.8%	9,767	3	159	1.6%	5300.0%
6月	37,893	3,929	6,003	15.8%	152.8%	27,659	3,874	5,945	21.5%	153.5%	10,234	55	58	0.6%	105.5%
7月	50,271	8,759	15,655	31.1%	178.7%	36,590	8,529	15,325	41.9%	179.7%	13,681	230	330	2.4%	143.5%
8月	49,753	14,922	17,313	34.8%	116.0%	38,971	14,513	16,957	43.5%	116.8%	10,782	409	356	3.3%	87.0%
9月	37,595	18,883	11,458	30.5%	60.7%	30,475	18,676	11,291	37.1%	60.5%	7,120	207	167	2.3%	80.7%
10月	25,899	20,495	16,145	62.3%	78.8%	19,433	20,363	16,036	82.5%	78.8%	6,466	132	109	1.7%	82.6%
11月	24,148	14,046	14,895	61.7%	106.0%	18,205	13,930	14,784	81.2%	106.1%	5,943	116	111	1.9%	95.7%
12月	23,510	4,131	12,981	55.2%	314.2%	12,375	3,931	12,463	100.7%	317.0%	11,135	200	518	4.7%	259.0%
1月	21,031	2,316				10,448	2,142				10,583	174			
2月	19,410	2,516				13,423	2,394				5,987	122			
3月	4,135	6,023				3,762	5,909				373	114			
計	357,591	97,514	106,105			258,826	95,735	104,232			98,765	1,779	1,873		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	28,652	1,832	7,999	27.9%	436.6%	24,030	1,821	7,941	33.0%	436.1%	4,622	11	58	1.3%	527.3%
5月	46,821	703	10,950	23.4%	1557.6%	41,237	695	10,853	26.3%	1561.6%	5,584	8	97	1.7%	1212.5%
6月	42,768	5,363	7,673	17.9%	143.1%	36,359	5,344	7,629	21.0%	142.8%	6,409	19	44	0.7%	231.6%
7月	72,522	11,682	21,623	29.8%	185.1%	62,592	11,510	21,423	34.2%	186.1%	9,930	172	200	2.0%	116.3%
8月	68,159	21,357	24,802	36.4%	116.1%	59,834	20,996	24,514	41.0%	116.8%	8,325	361	288	3.5%	79.8%
9月	45,557	30,037	14,981	32.9%	49.9%	40,714	29,942	14,885	36.6%	49.7%	4,843	95	96	2.0%	101.1%
10月	35,381	35,812	30,566	86.4%	85.4%	29,947	35,701	30,517	101.9%	85.5%	5,434	111	49	0.9%	44.1%
11月	31,353	21,995	26,707	85.2%	121.4%	26,289	21,924	26,625	101.3%	121.4%	5,064	71	82	1.6%	115.5%
12月	29,380	6,544	22,810	77.6%	348.6%	18,418	6,434	22,475	122.0%	349.3%	10,962	110	335	3.1%	304.5%
1月	28,275	2,911				17,173	2,807				11,102	104			
2月	27,180	3,435				21,584	3,350				5,596	85			
3月	7,417	10,497				7,042	10,419				375	78			
計	463,465	152,168	168,111			385,219	150,943	166,862			78,246	1,225	1,249		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年12月	43	92	608	743	0	4	0	0	3	0	0	0	0	8	15
R2年12月	59	38	251	348	3	5	0	0	0	0	0	0	2	5	15
前年比(%)	72.9%	242.1%	242.2%	213.5%	0.0%	80.0%	-	-	-	-	-	-	0.0%	160.0%	100.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン1、インド4、ベトナム1、スペイン2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年12月	50	267	838	1,155	5	44	0	0	1	0	4	4	0	31	89
R2年12月	22	85	242	349	4	16	2	0	0	1	0	3	3	11	40
前年比(%)	227.3%	314.1%	346.3%	330.9%	125.0%	275.0%	0.0%	-	-	0.0%	-	133.3%	0.0%	281.8%	222.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン10、イタリア4、スペイン2、ニュージーランド2、不明11														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年12月	120	172	1,386	1,678	7	136	0	0	4	2	2	10	10	22	193
R2年12月	76	67	439	582	2	36	0	0	0	0	0	4	5	26	73
前年比(%)	157.9%	256.7%	315.7%	288.3%	350.0%	377.8%	-	-	-	-	-	250.0%	200.0%	84.6%	264.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン1、インド12、ベトナム6、不明2														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年12月	213	531	2,832	3,576	12	184	0	0	8	2	6	14	10	61	297
R2年12月	157	190	932	1,279	9	57	2	0	0	1	0	7	10	42	128
前年比(%)	135.7%	279.5%	303.9%	279.6%	133.3%	322.8%	0.0%	-	-	200.0%	-	200.0%	100.0%	145.2%	232.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみで案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	193	20.3%
観光ルート相談	145	15.2%
観光船・クルーズ	136	14.3%
飲食店	124	13.0%
その他・施設	97	10.2%
運河・歴建	78	8.2%
イベント	41	4.3%
タクシー・人力車	31	3.3%
市場	20	2.1%
製作体験	18	1.9%
バス	15	1.6%
喫煙場所	10	1.1%
宿泊施設	8	0.8%
JR	8	0.8%
ロッカー	8	0.8%
自然・レジャー	7	0.7%
トイレ	5	0.5%
市外	4	0.4%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	951	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	5	23.8%
観光施設	4	19.0%
バス	3	14.3%
タクシー・人力車	3	14.3%
自然・レジャー	3	14.3%
観光ルート相談	2	9.5%
運河・歴建	1	4.8%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
その他・施設	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	21	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	367	23.9%
観光施設	291	19.0%
飲食店	194	12.6%
観光船・クルーズ	161	10.5%
運河・歴建	124	8.1%
その他・施設	113	7.4%
トイレ	79	5.1%
自然・レジャー	50	3.3%
イベント	34	2.2%
製作体験	27	1.8%
バス	23	1.5%
市場	17	1.1%
喫煙場所	14	0.9%
JR	10	0.7%
タクシー・人力車	9	0.6%
市外	9	0.6%
入浴施設(温泉)	6	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.3%
宿泊施設	2	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,535	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	23	22.1%
観光ルート相談	21	20.2%
観光船・クルーズ	16	15.4%
飲食店	15	14.4%
トイレ	8	7.7%
バス	7	6.7%
その他・施設	5	4.8%
運河・歴建	3	2.9%
イベント	3	2.9%
製作体験	2	1.9%
自然・レジャー	1	1.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
合計	104	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	388	16.9%
観光施設	342	14.9%
バス	286	12.5%
飲食店	214	9.3%
JR	208	9.1%
ロッカー	198	8.6%
その他・施設	165	7.2%
運河・歴建	106	4.6%
観光船・クルーズ	90	3.9%
宿泊施設	57	2.5%
市場	57	2.5%
市外	48	2.1%
タクシー・人力車	29	1.3%
入浴施設(温泉)	26	1.1%
製作体験	23	1.0%
喫煙場所	20	0.9%
トイレ	12	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.4%
イベント	10	0.4%
自然・レジャー	4	0.2%
合計	2,293	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	74	26.6%
観光施設	65	23.4%
観光ルート相談	36	12.9%
ロッカー	21	7.6%
その他・施設	19	6.8%
JR	14	5.0%
飲食店	12	4.3%
運河・歴建	9	3.2%
市外	8	2.9%
観光船・クルーズ	7	2.5%
タクシー・人力車	4	1.4%
製作体験	3	1.1%
自然・レジャー	2	0.7%
イベント	2	0.7%
市場	1	0.4%
入浴施設(温泉)	1	0.4%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	278	100.0%