

# 観光案内所月次報告書（2021年11月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R3年11月	8,646	3,200	3,049	14,895	8,619	3,163	3,002	14,784	27	37	47	111	26,707
R2年11月	7,121	4,116	2,809	14,046	7,098	4,056	2,776	13,930	23	60	33	116	21,995
前年比(%)	121.4%	77.7%	108.5%	106.0%	121.4%	78.0%	108.1%	106.1%	117.4%	61.7%	142.4%	95.7%	121.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	9,276	593	2,590	27.9%	436.8%	7,780	589	2,571	33.0%	436.5%	1,496	4	19	1.3%	475.0%
5月	15,158	228	3,545	23.4%	1554.8%	13,350	225	3,513	26.3%	1561.3%	1,808	3	32	1.8%	1066.7%
6月	13,846	1,736	2,484	17.9%	143.1%	11,771	1,730	2,470	21.0%	142.8%	2,075	6	14	0.7%	233.3%
7月	23,478	3,782	7,000	29.8%	185.1%	20,263	3,726	6,935	34.2%	186.1%	3,215	56	65	2.0%	116.1%
8月	22,066	6,914	8,029	36.4%	116.1%	19,371	6,797	7,936	41.0%	116.8%	2,695	117	93	3.5%	79.5%
9月	14,749	9,724	4,850	32.9%	49.9%	13,181	9,693	4,819	36.6%	49.7%	1,568	31	31	2.0%	100.0%
10月	11,454	11,594	9,896	86.4%	85.4%	9,695	11,558	9,880	101.9%	85.5%	1,759	36	16	0.9%	44.4%
11月	10,150	7,121	8,646	85.2%	121.4%	8,511	7,098	8,619	101.3%	121.4%	1,639	23	27	1.6%	117.4%
12月	9,512	2,119				5,963	2,083				3,549	36			
1月	9,154	942				5,560	908				3,594	34			
2月	8,799	1,112				6,987	1,085				1,812	27			
3月	2,401	3,398				2,279	3,373				122	25			
計	150,043	49,263	47,040			124,711	48,865	46,743			25,332	398	297		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	6,788	219	896	13.2%	409.1%	3,955	216	884	22.4%	409.3%	2,833	3	12	0.4%	400.0%
5月	9,627	0	1,330	13.8%	-	6,483	0	1,280	19.7%	-	3,144	0	50	1.6%	-
6月	7,711	745	1,319	17.1%	177.0%	4,617	724	1,296	28.1%	179.0%	3,094	21	23	0.7%	109.5%
7月	9,713	2,373	3,497	36.0%	147.4%	5,631	2,286	3,374	59.9%	147.6%	4,082	87	123	3.0%	141.4%
8月	10,661	3,921	4,075	38.2%	103.9%	7,353	3,776	3,971	54.0%	105.2%	3,308	145	104	3.1%	71.7%
9月	8,731	4,182	2,701	30.9%	64.6%	6,372	4,125	2,637	41.4%	63.9%	2,359	57	64	2.7%	112.3%
10月	7,536	5,477	3,614	48.0%	66.0%	4,560	5,414	3,565	78.2%	65.8%	2,976	63	49	1.6%	77.8%
11月	6,091	4,116	3,200	52.5%	77.7%	3,771	4,056	3,163	83.9%	78.0%	2,320	60	37	1.6%	61.7%
12月	5,412	615				2,231	535				3,181	80			
1月	4,710	436				1,771	356				2,939	80			
2月	3,950	508				2,165	452				1,785	56			
3月	619	1,103				528	1,064				91	39			
計	81,549	23,695	20,632			49,437	23,004	20,170			32,112	691	462		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	7,278	342	1,173	16.1%	343.0%	4,913	332	1,139	23.2%	343.1%	2,365	10	34	1.4%	340.0%
5月	15,819	112	2,121	13.4%	1893.8%	11,004	112	2,044	18.6%	1825.0%	4,815	0	77	1.6%	-
6月	16,336	1,448	2,200	13.5%	151.9%	11,271	1,420	2,179	19.3%	153.5%	5,065	28	21	0.4%	75.0%
7月	17,080	2,604	5,158	30.2%	198.1%	10,696	2,517	5,016	46.9%	199.3%	6,384	87	142	2.2%	163.2%
8月	17,026	4,087	5,209	30.6%	127.5%	12,247	3,940	5,050	41.2%	128.2%	4,779	147	159	3.3%	108.2%
9月	14,115	4,977	3,907	27.7%	78.5%	10,922	4,858	3,835	35.1%	78.9%	3,193	119	72	2.3%	60.5%
10月	6,909	3,424	2,635	38.1%	77.0%	5,178	3,391	2,591	50.0%	76.4%	1,731	33	44	2.5%	133.3%
11月	7,907	2,809	3,049	38.6%	108.5%	5,923	2,776	3,002	50.7%	108.1%	1,984	33	47	2.4%	142.4%
12月	8,586	1,397				4,181	1,313				4,405	84			
1月	7,167	938				3,117	878				4,050	60			
2月	6,661	896				4,271	857				2,390	39			
3月	1,115	1,522				955	1,472				160	50			
計	125,999	24,556	25,452			84,678	23,866	24,856			41,321	690	596		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	23,342	1,154	4,659	20.0%	403.7%	16,648	1,137	4,594	27.6%	404.0%	6,694	17	65	1.0%	382.4%
5月	40,604	340	6,996	17.2%	2057.6%	30,837	337	6,837	22.2%	2028.8%	9,767	3	159	1.6%	5300.0%
6月	37,893	3,929	6,003	15.8%	152.8%	27,659	3,874	5,945	21.5%	153.5%	10,234	55	58	0.6%	105.5%
7月	50,271	8,759	15,655	31.1%	178.7%	36,590	8,529	15,325	41.9%	179.7%	13,681	230	330	2.4%	143.5%
8月	49,753	14,922	17,313	34.8%	116.0%	38,971	14,513	16,957	43.5%	116.8%	10,782	409	356	3.3%	87.0%
9月	37,595	18,883	11,458	30.5%	60.7%	30,475	18,676	11,291	37.1%	60.5%	7,120	207	167	2.3%	80.7%
10月	25,899	20,495	16,145	62.3%	78.8%	19,433	20,363	16,036	82.5%	78.8%	6,466	132	109	1.7%	82.6%
11月	24,148	14,046	14,895	61.7%	106.0%	18,205	13,930	14,784	81.2%	106.1%	5,943	116	111	1.9%	95.7%
12月	23,510	4,131				12,375	3,931				11,135	200			
1月	21,031	2,316				10,448	2,142				10,583	174			
2月	19,410	2,516				13,423	2,394				5,987	122			
3月	4,135	6,023				3,762	5,909				373	114			
計	357,591	97,514	93,124			258,826	95,735	91,769			98,765	1,779	1,355		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	28,652	1,832	7,999	27.9%	436.6%	24,030	1,821	7,941	33.0%	436.1%	4,622	11	58	1.3%	527.3%
5月	46,821	703	10,950	23.4%	1557.6%	41,237	695	10,853	26.3%	1561.6%	5,584	8	97	1.7%	1212.5%
6月	42,768	5,363	7,673	17.9%	143.1%	36,359	5,344	7,629	21.0%	142.8%	6,409	19	44	0.7%	231.6%
7月	72,522	11,682	21,623	29.8%	185.1%	62,592	11,510	21,423	34.2%	186.1%	9,930	172	200	2.0%	116.3%
8月	68,159	21,357	24,802	36.4%	116.1%	59,834	20,996	24,514	41.0%	116.8%	8,325	361	288	3.5%	79.8%
9月	45,557	30,037	14,981	32.9%	49.9%	40,714	29,942	14,885	36.6%	49.7%	4,843	95	96	2.0%	101.1%
10月	35,381	35,812	30,566	86.4%	85.4%	29,947	35,701	30,517	101.9%	85.5%	5,434	111	49	0.9%	44.1%
11月	31,353	21,995	26,707	85.2%	121.4%	26,289	21,924	26,625	101.3%	121.4%	5,064	71	82	1.6%	115.5%
12月	29,380	6,544				18,418	6,434				10,962	110			
1月	28,275	2,911				17,173	2,807				11,102	104			
2月	27,180	3,435				21,584	3,350				5,596	85			
3月	7,417	10,497				7,042	10,419				375	78			
計	463,465	152,168	145,301			385,219	150,943	144,387			78,246	1,225	914		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年11月	43	110	639	792	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	6
R2年11月	86	196	664	946	3	3	0	0	0	0	0	1	0	4	11
前年比(%)	50.0%	56.1%	96.2%	83.7%	66.7%	0.0%	-	-	-	-	-	100.0%	-	75.0%	54.5%
外国人の「その他」の内訳	イギリス2、不明1														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年11月	86	361	1,040	1,487	2	4	0	0	0	0	0	7	1	6	20
R2年11月	29	776	1,107	1,912	0	16	0	0	0	0	2	0	0	10	28
前年比(%)	296.6%	46.5%	93.9%	77.8%	-	25.0%	-	-	-	-	0.0%	-	-	60.0%	71.4%
外国人の「その他」の内訳	インド3、イタリア1、カナダ1、不明1														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年11月	173	154	1,362	1,689	3	22	0	0	1	0	0	8	2	6	42
R2年11月	71	240	991	1,302	1	12	0	0	1	1	0	2	1	5	23
前年比(%)	243.7%	64.2%	137.4%	129.7%	300.0%	183.3%	-	-	100.0%	0.0%	-	400.0%	200.0%	120.0%	182.6%
外国人の「その他」の内訳	インド1、ベトナム3、フランス2														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年11月	302	625	3,041	3,968	7	26	0	0	1	0	0	16	3	15	68
R2年11月	186	1,212	2,762	4,160	4	31	0	0	1	1	2	3	1	19	62
前年比(%)	162.4%	51.6%	110.1%	95.4%	175.0%	83.9%	-	-	100.0%	0.0%	0.0%	533.3%	300.0%	78.9%	109.7%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	175	18.0%
観光船・クルーズ	145	14.9%
観光ルート相談	144	14.8%
飲食店	141	14.5%
その他	126	12.9%
運河・歴建	70	7.2%
イベント	54	5.5%
バス	23	2.4%
市外	23	2.4%
市場	20	2.1%
JR	11	1.1%
タクシー・人力車	10	1.0%
喫煙場所	7	0.7%
製作体験	7	0.7%
自然・レジャー	6	0.6%
宿泊施設	5	0.5%
トイレ	5	0.5%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	973	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	2	14.3%
観光関連施設	2	14.3%
その他	2	14.3%
観光ルート相談	2	14.3%
飲食店	2	14.3%
市外	2	14.3%
運河・歴建	1	7.1%
イベント	1	7.1%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	14	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	544	28.9%
観光関連施設	332	17.7%
観光船・クルーズ	255	13.6%
飲食店	225	12.0%
トイレ	154	8.2%
その他	125	6.6%
運河・歴建	117	6.2%
市場	39	2.1%
タクシー・人力車	24	1.3%
イベント	18	1.0%
市外	10	0.5%
バス	8	0.4%
製作体験	7	0.4%
喫煙場所	6	0.3%
入浴施設(温泉)	5	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.2%
自然・レジャー	4	0.2%
宿泊施設	2	0.1%
JR	2	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,881	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	6	24.0%
観光船・クルーズ	5	20.0%
観光関連施設	4	16.0%
タクシー・人力車	3	12.0%
飲食店	3	12.0%
その他	2	8.0%
運河・歴建	1	4.0%
製作体験	1	4.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	25	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	396	17.8%
観光関連施設	340	15.3%
JR	286	12.8%
バス	219	9.8%
飲食店	218	9.8%
その他	156	7.0%
ロッカー	133	6.0%
運河・歴建	102	4.6%
観光船・クルーズ	81	3.6%
宿泊施設	59	2.6%
市場	57	2.6%
市外	42	1.9%
タクシー・人力車	29	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	26	1.2%
喫煙場所	21	0.9%
入浴施設(温泉)	17	0.8%
トイレ	16	0.7%
イベント	13	0.6%
自然・レジャー	9	0.4%
製作体験	8	0.4%
合計	2,228	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	11	17.7%
飲食店	10	16.1%
観光ルート相談	8	12.9%
運河・歴建	7	11.3%
JR	6	9.7%
観光関連施設	4	6.5%
その他	3	4.8%
喫煙場所	3	4.8%
入浴施設(温泉)	2	3.2%
ロッカー	2	3.2%
観光船・クルーズ	2	3.2%
製作体験	2	3.2%
宿泊施設	1	1.6%
市場	1	1.6%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
市外	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	62	100.0%