

観光案内所月次報告書（2021年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R3年5月	3,545	1,330	2,121	6,996	3,513	1,280	2,044	6,837	32	50	77	159	10,950
R2年5月	228	0	112	340	225	0	112	337	3	0	0	3	703
前年比(%)	1554.8%	-	1893.8%	2057.6%	1561.3%	-	1825.0%	2028.8%	1066.7%	-	-	5300.0%	1557.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設(お土産コーナー等)も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	9,276	593	2,590	27.9%	436.8%	7,780	589	2,571	33.0%	436.5%	1,496	4	19	1.3%	475.0%
5月	15,158	228	3,545	23.4%	1554.8%	13,350	225	3,513	26.3%	1561.3%	1,808	3	32	1.8%	1066.7%
6月	13,846	1,736				11,771	1,730				2,075	6			
7月	23,478	3,782				20,263	3,726				3,215	56			
8月	22,066	6,914				19,371	6,797				2,695	117			
9月	14,749	9,724				13,181	9,693				1,568	31			
10月	11,454	11,594				9,695	11,558				1,759	36			
11月	10,150	7,121				8,511	7,098				1,639	23			
12月	9,512	2,119				5,963	2,083				3,549	36			
1月	9,154	942				5,560	908				3,594	34			
2月	8,799	1,112				6,987	1,085				1,812	27			
3月	2,401	3,398				2,279	3,373				122	25			
計	150,043	49,263	6,135			124,711	48,865	6,084			25,332	398	51		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	6,788	219	896	13.2%	409.1%	3,955	216	884	22.4%	409.3%	2,833	3	12	0.4%	400.0%
5月	9,627	0	1,330	13.8%	-	6,483	0	1,280	19.7%	-	3,144	0	50	1.6%	-
6月	7,711	745				4,617	724				3,094	21			
7月	9,713	2,373				5,631	2,286				4,082	87			
8月	10,661	3,921				7,353	3,776				3,308	145			
9月	8,731	4,182				6,372	4,125				2,359	57			
10月	7,536	5,477				4,560	5,414				2,976	63			
11月	6,091	4,116				3,771	4,056				2,320	60			
12月	5,412	615				2,231	535				3,181	80			
1月	4,710	436				1,771	356				2,939	80			
2月	3,950	508				2,165	452				1,785	56			
3月	619	1,103				528	1,064				91	39			
計	81,549	23,695	2,226			49,437	23,004	2,164			32,112	691	62		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	7,278	342	1,173	16.1%	343.0%	4,913	332	1,139	23.2%	343.1%	2,365	10	34	1.4%	340.0%
5月	15,819	112	2,121	13.4%	1893.8%	11,004	112	2,044	18.6%	1825.0%	4,815	0	77	1.6%	-
6月	16,336	1,448				11,271	1,420				5,065	28			
7月	17,080	2,604				10,696	2,517				6,384	87			
8月	17,026	4,087				12,247	3,940				4,779	147			
9月	14,115	4,977				10,922	4,858				3,193	119			
10月	6,909	3,424				5,178	3,391				1,731	33			
11月	7,907	2,809				5,923	2,776				1,984	33			
12月	8,586	1,397				4,181	1,313				4,405	84			
1月	7,167	938				3,117	878				4,050	60			
2月	6,661	896				4,271	857				2,390	39			
3月	1,115	1,522				955	1,472				160	50			
計	125,999	24,556	3,294			84,678	23,866	3,183			41,321	690	111		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	23,342	1,154	4,659	20.0%	403.7%	16,648	1,137	4,594	27.6%	404.0%	6,694	17	65	1.0%	382.4%
5月	40,604	340	6,996	17.2%	2057.6%	30,837	337	6,837	22.2%	2028.8%	9,767	3	159	1.6%	5300.0%
6月	37,893	3,929				27,659	3,874				10,234	55			
7月	50,271	8,759				36,590	8,529				13,681	230			
8月	49,753	14,922				38,971	14,513				10,782	409			
9月	37,595	18,883				30,475	18,676				7,120	207			
10月	25,899	20,495				19,433	20,363				6,466	132			
11月	24,148	14,046				18,205	13,930				5,943	116			
12月	23,510	4,131				12,375	3,931				11,135	200			
1月	21,031	2,316				10,448	2,142				10,583	174			
2月	19,410	2,516				13,423	2,394				5,987	122			
3月	4,135	6,023				3,762	5,909				373	114			
計	357,591	97,514	11,655			258,826	95,735	11,431			98,765	1,779	224		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比	H31年度	R2年度	R3年度	H31対比	R2対比
4月	28,652	1,832	7,999	27.9%	436.6%	24,030	1,821	7,941	33.0%	436.1%	4,622	11	58	1.3%	527.3%
5月	46,821	703	10,950	23.4%	1557.6%	41,237	695	10,853	26.3%	1561.6%	5,584	8	97	1.7%	1212.5%
6月	42,768	5,363				36,359	5,344				6,409	19			
7月	72,522	11,682				62,592	11,510				9,930	172			
8月	68,159	21,357				59,834	20,996				8,325	361			
9月	45,557	30,037				40,714	29,942				4,843	95			
10月	35,381	35,812				29,947	35,701				5,434	111			
11月	31,353	21,995				26,289	21,924				5,064	71			
12月	29,380	6,544				18,418	6,434				10,962	110			
1月	28,275	2,911				17,173	2,807				11,102	104			
2月	27,180	3,435				21,584	3,350				5,596	85			
3月	7,417	10,497				7,042	10,419				375	78			
計	463,465	152,168	18,949			385,219	150,943	18,794			78,246	1,225	155		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年5月	40	52	224	316	0	0	0	0	0	0	0	9	0	11	20
R2年5月	15	0	21	36	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
前年比(%)	266.7%	-	1066.7%	877.8%	-	-	0.0%	-	-	-	-	-	-	-	2000.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン4、ベトナム3、イタリア2、スウェーデン2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年5月	46	159	383	588	1	6	0	0	1	0	0	0	0	16	24
R2年5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、インド5、フランス2、イタリア3、スペイン1、スウェーデン2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年5月	137	71	781	989	2	19	0	0	7	0	0	7	1	15	51
R2年5月	38	1	16	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	360.5%	7100.0%	4881.3%	1798.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インド9、ベトナム1、ネパール2、不明3														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年5月	223	282	1,388	1,893	3	25	0	0	8	0	0	16	1	42	95
R2年5月	53	1	37	91	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
前年比(%)	420.8%	28200.0%	3751.4%	2080.2%	-	-	0.0%	-	-	-	-	-	-	-	9500.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	76	19.6%
その他・施設	67	17.3%
飲食店	58	15.0%
観光ルート相談	49	12.7%
観光船・クルーズ	38	9.8%
運河・歴建	14	3.6%
自然・レジャー	13	3.4%
イベント	13	3.4%
市場	12	3.1%
トイレ	11	2.8%
バス	9	2.3%
製作体験	7	1.8%
宿泊施設	5	1.3%
喫煙場所	5	1.3%
市外	5	1.3%
タクシー・人力車	2	0.5%
ロッカー	2	0.5%
入浴施設(温泉)	1	0.3%
JR	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	387	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	13	41.9%
観光施設	6	19.4%
観光船・クルーズ	4	12.9%
JR	3	9.7%
その他・施設	3	9.7%
飲食店	2	6.5%
宿泊施設	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	31	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	225	31.2%
観光施設	159	22.1%
飲食店	128	17.8%
運河・歴建	53	7.4%
観光船・クルーズ	49	6.8%
その他・施設	40	5.5%
トイレ	33	4.6%
タクシー・人力車	11	1.5%
市場	11	1.5%
製作体験	4	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
バス	2	0.3%
喫煙場所	2	0.3%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
市外	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	721	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	11	42.3%
飲食店	4	15.4%
その他・施設	2	7.7%
自然・レジャー	2	7.7%
観光ルート相談	2	7.7%
トイレ	2	7.7%
観光船・クルーズ	2	7.7%
バス	1	3.8%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	26	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	192	15.5%
バス	156	12.6%
飲食店	154	12.4%
観光ルート相談	142	11.5%
その他・施設	133	10.7%
ロッカー	84	6.8%
運河・歴建	57	4.6%
JR	51	4.1%
市外	40	3.2%
喫煙場所	39	3.1%
観光船・クルーズ	37	3.0%
自然・レジャー	32	2.6%
市場	26	2.1%
宿泊施設	24	1.9%
トイレ	20	1.6%
入浴施設(温泉)	18	1.5%
レンタカー・レンタサイクル	14	1.1%
タクシー・人力車	10	0.8%
製作体験	9	0.7%
イベント	2	0.2%
合計	1,240	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	15	21.7%
観光施設	11	15.9%
バス	9	13.0%
市外	8	11.6%
その他・施設	6	8.7%
レンタカー・レンタサイクル	4	5.8%
自然・レジャー	4	5.8%
観光ルート相談	4	5.8%
観光船・クルーズ	4	5.8%
ロッカー	3	4.3%
運河・歴建	1	1.4%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	69	100.0%