

観光案内所月次報告書（2021年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R3年3月	3,398	1,103	1,522	6,023	3,373	1,064	1,472	5,909	25	39	50	114	10,497
R2年3月	2,401	619	1,115	4,135	2,279	528	955	3,762	122	91	160	373	7,417
前年比(%)	141.5%	178.2%	136.5%	145.7%	148.0%	201.5%	154.1%	157.1%	20.5%	42.9%	31.3%	30.6%	141.5%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	8,555	9,276	593	6.9%	6.4%	6,758	7,780	589	8.7%	7.6%	1,797	1,496	4	0.2%	0.3%
5月	12,726	15,158	228	1.8%	1.5%	10,683	13,350	225	2.1%	1.7%	2,043	1,808	3	0.1%	0.2%
6月	13,832	13,846	1,736	12.6%	12.5%	11,708	11,771	1,730	14.8%	14.7%	2,124	2,075	6	0.3%	0.3%
7月	20,412	23,478	3,782	18.5%	16.1%	17,534	20,263	3,726	21.3%	18.4%	2,878	3,215	56	1.9%	1.7%
8月	18,678	22,066	6,914	37.0%	31.3%	16,046	19,371	6,797	42.4%	35.1%	2,632	2,695	117	4.4%	4.3%
9月	9,209	14,749	9,724	105.6%	65.9%	8,105	13,181	9,693	119.6%	73.5%	1,104	1,568	31	2.8%	2.0%
10月	9,949	11,454	11,594	116.5%	101.2%	8,409	9,695	11,558	137.4%	119.2%	1,540	1,759	36	2.3%	2.0%
11月	10,574	10,150	7,121	67.3%	70.2%	8,784	8,511	7,098	80.8%	83.4%	1,790	1,639	23	1.3%	1.4%
12月	10,768	9,512	2,119	19.7%	22.3%	7,097	5,963	2,083	29.4%	34.9%	3,671	3,549	36	1.0%	1.0%
1月	8,200	9,154	942	11.5%	10.3%	4,609	5,560	908	19.7%	16.3%	3,591	3,594	34	0.9%	0.9%
2月	9,530	8,799	1,112	11.7%	12.6%	7,174	6,987	1,085	15.1%	15.5%	2,356	1,812	27	1.1%	1.5%
3月	9,655	2,401	3,398	35.2%	141.5%	8,147	2,279	3,373	41.4%	148.0%	1,508	122	25	1.7%	20.5%
計	142,088	150,043	49,263	34.7%	32.8%	115,054	124,711	48,865	42.5%	39.2%	27,034	25,332	398	1.5%	1.6%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,042	6,788	219	3.6%	3.2%	3,246	3,955	216	6.7%	5.5%	2,796	2,833	3	0.1%	0.1%
5月	7,969	9,627	0	0.0%	0.0%	5,092	6,483	0	0.0%	0.0%	2,877	3,144	0	0.0%	0.0%
6月	7,864	7,711	745	9.5%	9.7%	4,763	4,617	724	15.2%	15.7%	3,101	3,094	21	0.7%	0.7%
7月	10,667	9,713	2,373	22.2%	24.4%	6,102	5,631	2,286	37.5%	40.6%	4,565	4,082	87	1.9%	2.1%
8月	12,386	10,661	3,921	31.7%	36.8%	8,495	7,353	3,776	44.4%	51.4%	3,891	3,308	145	3.7%	4.4%
9月	6,563	8,731	4,182	63.7%	47.9%	4,355	6,372	4,125	94.7%	64.7%	2,208	2,359	57	2.6%	2.4%
10月	7,922	7,536	5,477	69.1%	72.7%	4,668	4,560	5,414	116.0%	118.7%	3,254	2,976	63	1.9%	2.1%
11月	5,678	6,091	4,116	72.5%	67.6%	3,453	3,771	4,056	117.5%	107.6%	2,225	2,320	60	2.7%	2.6%
12月	6,658	5,412	615	9.2%	11.4%	3,120	2,231	535	17.1%	24.0%	3,538	3,181	80	2.3%	2.5%
1月	5,351	4,710	436	8.1%	9.3%	2,255	1,771	356	15.8%	20.1%	3,096	2,939	80	2.6%	2.7%
2月	5,894	3,950	508	8.6%	12.9%	2,797	2,165	452	16.2%	20.9%	3,097	1,785	56	1.8%	3.1%
3月	5,189	619	1,103	21.3%	178.2%	3,104	528	1,064	34.3%	201.5%	2,085	91	39	1.9%	42.9%
計	88,183	81,549	23,695	26.9%	29.1%	51,450	49,437	23,004	44.7%	46.5%	36,733	32,112	691	1.9%	2.2%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,990	7,278	342	4.9%	4.7%	4,638	4,913	332	7.2%	6.8%	2,352	2,365	10	0.4%	0.4%
5月	14,716	15,819	112	0.8%	0.7%	9,199	11,004	112	1.2%	1.0%	5,517	4,815	0	0.0%	0.0%
6月	15,518	16,336	1,448	9.3%	8.9%	10,573	11,271	1,420	13.4%	12.6%	4,945	5,065	28	0.6%	0.6%
7月	16,671	17,080	2,604	15.6%	15.2%	10,383	10,696	2,517	24.2%	23.5%	6,288	6,384	87	1.4%	1.4%
8月	17,563	17,026	4,087	23.3%	24.0%	11,970	12,247	3,940	32.9%	32.2%	5,593	4,779	147	2.6%	3.1%
9月	9,417	14,115	4,977	52.9%	35.3%	6,906	10,922	4,858	70.3%	44.5%	2,511	3,193	119	4.7%	3.7%
10月	6,388	6,909	3,424	53.6%	49.6%	4,513	5,178	3,391	75.1%	65.5%	1,875	1,731	33	1.8%	1.9%
11月	6,747	7,907	2,809	41.6%	35.5%	4,796	5,923	2,776	57.9%	46.9%	1,951	1,984	33	1.7%	1.7%
12月	10,419	8,586	1,397	13.4%	16.3%	5,178	4,181	1,313	25.4%	31.4%	5,241	4,405	84	1.6%	1.9%
1月	9,309	7,167	938	10.1%	13.1%	4,138	3,117	878	21.2%	28.2%	5,171	4,050	60	1.2%	1.5%
2月	10,538	6,661	896	8.5%	13.5%	5,242	4,271	857	16.3%	20.1%	5,296	2,390	39	0.7%	1.6%
3月	7,279	1,115	1,522	20.9%	136.5%	4,976	955	1,472	29.6%	154.1%	2,303	160	50	2.2%	31.3%
計	131,555	125,999	24,556	18.7%	19.5%	82,512	84,678	23,866	28.9%	28.2%	49,043	41,321	690	1.4%	1.7%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	21,587	23,342	1,154	5.3%	4.9%	14,642	16,648	1,137	7.8%	6.8%	6,945	6,694	17	0.2%	0.3%
5月	35,411	40,604	340	1.0%	0.8%	24,974	30,837	337	1.3%	1.1%	10,437	9,767	3	0.0%	0.0%
6月	37,214	37,893	3,929	10.6%	10.4%	27,044	27,659	3,874	14.3%	14.0%	10,170	10,234	55	0.5%	0.5%
7月	47,750	50,271	8,759	18.3%	17.4%	34,019	36,590	8,529	25.1%	23.3%	13,731	13,681	230	1.7%	1.7%
8月	48,627	49,753	14,922	30.7%	30.0%	36,511	38,971	14,513	39.7%	37.2%	12,116	10,782	409	3.4%	3.8%
9月	25,189	37,595	18,883	75.0%	50.2%	19,366	30,475	18,676	96.4%	61.3%	5,823	7,120	207	3.6%	2.9%
10月	24,259	25,899	20,495	84.5%	79.1%	17,590	19,433	20,363	115.8%	104.8%	6,669	6,466	132	2.0%	2.0%
11月	22,999	24,148	14,046	61.1%	58.2%	17,033	18,205	13,930	81.8%	76.5%	5,966	5,943	116	1.9%	2.0%
12月	27,845	23,510	4,131	14.8%	17.6%	15,395	12,375	3,931	25.5%	31.8%	12,450	11,135	200	1.6%	1.8%
1月	22,860	21,031	2,316	10.1%	11.0%	11,002	10,448	2,142	19.5%	20.5%	11,858	10,583	174	1.5%	1.6%
2月	25,962	19,410	2,516	9.7%	13.0%	15,213	13,423	2,394	15.7%	17.8%	10,749	5,987	122	1.1%	2.0%
3月	22,123	4,135	6,023	27.2%	145.7%	16,227	3,762	5,909	36.4%	157.1%	5,896	373	114	1.9%	30.6%
計	361,826	357,591	97,514	27.0%	27.3%	249,016	258,826	95,735	38.4%	37.0%	112,810	98,765	1,779	1.6%	1.8%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	26,427	28,652	1,832	6.9%	6.4%	20,875	24,030	1,821	8.7%	7.6%	5,552	4,622	11	0.2%	0.2%
5月	39,311	46,821	703	1.8%	1.5%	33,000	41,237	695	2.1%	1.7%	6,311	5,584	8	0.1%	0.1%
6月	42,724	42,768	5,363	12.6%	12.5%	36,165	36,359	5,344	14.8%	14.7%	6,559	6,409	19	0.3%	0.3%
7月	63,050	72,522	11,682	18.5%	16.1%	54,161	62,592	11,510	21.3%	18.4%	8,889	9,930	172	1.9%	1.7%
8月	57,695	68,159	21,357	37.0%	31.3%	49,566	59,834	20,996	42.4%	35.1%	8,129	8,325	361	4.4%	4.3%
9月	28,446	45,557	30,037	105.6%	65.9%	25,035	40,714	29,942	119.6%	73.5%	3,411	4,843	95	2.8%	2.0%
10月	30,732	35,381	35,812	116.5%	101.2%	25,974	29,947	35,701	137.4%	119.2%	4,758	5,434	111	2.3%	2.0%
11月	32,662	31,353	21,995	67.3%	70.2%	27,134	26,289	21,924	80.8%	83.4%	5,528	5,064	71	1.3%	1.4%
12月	33,260	29,380	6,544	19.7%	22.3%	21,920	18,418	6,434	29.4%	34.9%	11,340	10,962	110	1.0%	1.0%
1月	25,329	28,275	2,911	11.5%	10.3%	14,235	17,173	2,807	19.7%	16.3%	11,094	11,102	104	0.9%	0.9%
2月	29,436	27,180	3,435	11.7%	12.6%	22,158	21,584	3,350	15.1%	15.5%	7,278	5,596	85	1.2%	1.5%
3月	29,824	7,417	10,497	35.2%	141.5%	25,165	7,042	10,419	41.4%	148.0%	4,659	375	78	1.7%	20.8%
計	438,896	463,465	152,168	34.7%	32.8%	355,388	385,219	150,943	42.5%	39.2%	83,508	78,246	1,225	1.5%	1.6%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年3月	78	113	272	463	0	5	0	0	0	0	0	2	0	3	10
R2年3月	32	51	145	228	0	2	0	5	0	4	5	9	11	24	60
前年比(%)	243.8%	221.6%	187.6%	203.1%	-	250.0%	-	0.0%	-	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	12.5%	16.7%
外国人の「その他」の内訳	チュニジア3														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年3月	51	131	456	638	0	6	2	0	0	0	0	0	5	4	17
R2年3月	53	141	139	333	1	2	0	4	4	17	6	0	8	25	67
前年比(%)	96.2%	92.9%	328.1%	191.6%	0.0%	300.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	62.5%	16.0%	25.4%
外国人の「その他」の内訳	ロシア1、オーストリア2、ブラジル1														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年3月	155	76	531	762	2	16	0	1	0	3	1	1	2	8	34
R2年3月	108	111	271	490	3	2	12	6	3	10	11	12	18	46	123
前年比(%)	143.5%	68.5%	195.9%	155.5%	66.7%	800.0%	0.0%	16.7%	0.0%	30.0%	9.1%	8.3%	11.1%	17.4%	27.6%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン2、インド1、ベトナム1、フランス2、ドイツ1、不明1														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年3月	284	320	1,259	1,863	2	27	2	1	0	3	1	3	7	15	61
R2年3月	193	303	555	1,051	4	6	12	15	7	31	22	21	37	95	250
前年比(%)	147.2%	105.6%	226.8%	177.3%	50.0%	450.0%	16.7%	6.7%	0.0%	9.7%	4.5%	14.3%	18.9%	15.8%	24.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	123	20.2%
観光施設	119	19.5%
飲食店	84	13.8%
その他・施設	79	13.0%
観光船・クルーズ	58	9.5%
運河・歴建	31	5.1%
自然・レジャー	22	3.6%
市場	19	3.1%
イベント	15	2.5%
市外	14	2.3%
バス	13	2.1%
製作体験	9	1.5%
タクシー・人力車	7	1.1%
宿泊施設	4	0.7%
トイレ	3	0.5%
ロッカー	3	0.5%
JR	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
合計	609	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
飲食店	5	25.0%
観光施設	4	20.0%
観光ルート相談	4	20.0%
その他・施設	3	15.0%
バス	1	5.0%
運河・歴建	1	5.0%
自然・レジャー	1	5.0%
製作体験	1	5.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
市外	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	20	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	195	24.8%
観光施設	154	19.6%
飲食店	111	14.1%
その他・施設	99	12.6%
観光船・クルーズ	65	8.3%
運河・歴建	60	7.6%
トイレ	44	5.6%
タクシー・人力車	14	1.8%
製作体験	14	1.8%
市場	9	1.1%
バス	8	1.0%
市外	4	0.5%
自然・レジャー	3	0.4%
JR	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
喫煙場所	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	787	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	5	26.3%
観光ルート相談	5	26.3%
観光船・クルーズ	3	15.8%
JR	2	10.5%
その他・施設	2	10.5%
飲食店	1	5.3%
トイレ	1	5.3%
宿泊施設	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	19	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	169	17.0%
観光ルート相談	158	15.9%
観光施設	150	15.1%
飲食店	126	12.7%
その他・施設	106	10.6%
JR	74	7.4%
ロッカー	61	6.1%
観光船・クルーズ	26	2.6%
宿泊施設	24	2.4%
運河・歴建	15	1.5%
喫煙場所	15	1.5%
レンタカー・レンタサイクル	13	1.3%
市場	13	1.3%
市外	11	1.1%
トイレ	9	0.9%
タクシー・人力車	8	0.8%
入浴施設(温泉)	7	0.7%
製作体験	6	0.6%
自然・レジャー	4	0.4%
イベント	1	0.1%
合計	996	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	13	27.7%
観光施設	8	17.0%
観光ルート相談	7	14.9%
ロッカー	6	12.8%
JR	4	8.5%
運河・歴建	3	6.4%
飲食店	3	6.4%
市外	3	6.4%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
その他・施設	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	47	100.0%