

観光案内所月次報告書（2021年1月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R3年1月	942	436	938	2,316	908	356	878	2,142	34	80	60	174	2,911
R2年1月	9,154	4,710	7,167	21,031	5,560	1,771	3,117	10,448	3,594	2,939	4,050	10,583	28,275
前年比(%)	10.3%	9.3%	13.1%	11.0%	16.3%	20.1%	28.2%	20.5%	0.9%	2.7%	1.5%	1.6%	10.3%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	8,555	9,276	593	6.9%	6.4%	6,758	7,780	589	8.7%	7.6%	1,797	1,496	4	0.2%	0.3%
5月	12,726	15,158	228	1.8%	1.5%	10,683	13,350	225	2.1%	1.7%	2,043	1,808	3	0.1%	0.2%
6月	13,832	13,846	1,736	12.6%	12.5%	11,708	11,771	1,730	14.8%	14.7%	2,124	2,075	6	0.3%	0.3%
7月	20,412	23,478	3,782	18.5%	16.1%	17,534	20,263	3,726	21.3%	18.4%	2,878	3,215	56	1.9%	1.7%
8月	18,678	22,066	6,914	37.0%	31.3%	16,046	19,371	6,797	42.4%	35.1%	2,632	2,695	117	4.4%	4.3%
9月	9,209	14,749	9,724	105.6%	65.9%	8,105	13,181	9,693	119.6%	73.5%	1,104	1,568	31	2.8%	2.0%
10月	9,949	11,454	11,594	116.5%	101.2%	8,409	9,695	11,558	137.4%	119.2%	1,540	1,759	36	2.3%	2.0%
11月	10,574	10,150	7,121	67.3%	70.2%	8,784	8,511	7,098	80.8%	83.4%	1,790	1,639	23	1.3%	1.4%
12月	10,768	9,512	2,119	19.7%	22.3%	7,097	5,963	2,083	29.4%	34.9%	3,671	3,549	36	1.0%	1.0%
1月	8,200	9,154	942	11.5%	10.3%	4,609	5,560	908	19.7%	16.3%	3,591	3,594	34	0.9%	0.9%
2月	9,530	8,799				7,174	6,987				2,356	1,812			
3月	9,655	2,401				8,147	2,279				1,508	122			
計	142,088	150,043	44,753			115,054	124,711	44,407			27,034	25,332	346		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,042	6,788	219	3.6%	3.2%	3,246	3,955	216	6.7%	5.5%	2,796	2,833	3	0.1%	0.1%
5月	7,969	9,627	0	0.0%	0.0%	5,092	6,483	0	0.0%	0.0%	2,877	3,144	0	0.0%	0.0%
6月	7,864	7,711	745	9.5%	9.7%	4,763	4,617	724	15.2%	15.7%	3,101	3,094	21	0.7%	0.7%
7月	10,667	9,713	2,373	22.2%	24.4%	6,102	5,631	2,286	37.5%	40.6%	4,565	4,082	87	1.9%	2.1%
8月	12,386	10,661	3,921	31.7%	36.8%	8,495	7,353	3,776	44.4%	51.4%	3,891	3,308	145	3.7%	4.4%
9月	6,563	8,731	4,182	63.7%	47.9%	4,355	6,372	4,125	94.7%	64.7%	2,208	2,359	57	2.6%	2.4%
10月	7,922	7,536	5,477	69.1%	72.7%	4,668	4,560	5,414	116.0%	118.7%	3,254	2,976	63	1.9%	2.1%
11月	5,678	6,091	4,116	72.5%	67.6%	3,453	3,771	4,056	117.5%	107.6%	2,225	2,320	60	2.7%	2.6%
12月	6,658	5,412	615	9.2%	11.4%	3,120	2,231	535	17.1%	24.0%	3,538	3,181	80	2.3%	2.5%
1月	5,351	4,710	436	8.1%	9.3%	2,255	1,771	356	15.8%	20.1%	3,096	2,939	80	2.6%	2.7%
2月	5,894	3,950				2,797	2,165				3,097	1,785			
3月	5,189	619				3,104	528				2,085	91			
計	88,183	81,549	22,084			51,450	49,437	21,488			36,733	32,112	596		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,990	7,278	342	4.9%	4.7%	4,638	4,913	332	7.2%	6.8%	2,352	2,365	10	0.4%	0.4%
5月	14,716	15,819	112	0.8%	0.7%	9,199	11,004	112	1.2%	1.0%	5,517	4,815	0	0.0%	0.0%
6月	15,518	16,336	1,448	9.3%	8.9%	10,573	11,271	1,420	13.4%	12.6%	4,945	5,065	28	0.6%	0.6%
7月	16,671	17,080	2,604	15.6%	15.2%	10,383	10,696	2,517	24.2%	23.5%	6,288	6,384	87	1.4%	1.4%
8月	17,563	17,026	4,087	23.3%	24.0%	11,970	12,247	3,940	32.9%	32.2%	5,593	4,779	147	2.6%	3.1%
9月	9,417	14,115	4,977	52.9%	35.3%	6,906	10,922	4,858	70.3%	44.5%	2,511	3,193	119	4.7%	3.7%
10月	6,388	6,909	3,424	53.6%	49.6%	4,513	5,178	3,391	75.1%	65.5%	1,875	1,731	33	1.8%	1.9%
11月	6,747	7,907	2,809	41.6%	35.5%	4,796	5,923	2,776	57.9%	46.9%	1,951	1,984	33	1.7%	1.7%
12月	10,419	8,586	1,397	13.4%	16.3%	5,178	4,181	1,313	25.4%	31.4%	5,241	4,405	84	1.6%	1.9%
1月	9,309	7,167	938	10.1%	13.1%	4,138	3,117	878	21.2%	28.2%	5,171	4,050	60	1.2%	1.5%
2月	10,538	6,661				5,242	4,271				5,296	2,390			
3月	7,279	1,115				4,976	955				2,303	160			
計	131,555	125,999	22,138			82,512	84,678	21,537			49,043	41,321	601		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	21,587	23,342	1,154	5.3%	4.9%	14,642	16,648	1,137	7.8%	6.8%	6,945	6,694	17	0.2%	0.3%
5月	35,411	40,604	340	1.0%	0.8%	24,974	30,837	337	1.3%	1.1%	10,437	9,767	3	0.0%	0.0%
6月	37,214	37,893	3,929	10.6%	10.4%	27,044	27,659	3,874	14.3%	14.0%	10,170	10,234	55	0.5%	0.5%
7月	47,750	50,271	8,759	18.3%	17.4%	34,019	36,590	8,529	25.1%	23.3%	13,731	13,681	230	1.7%	1.7%
8月	48,627	49,753	14,922	30.7%	30.0%	36,511	38,971	14,513	39.7%	37.2%	12,116	10,782	409	3.4%	3.8%
9月	25,189	37,595	18,883	75.0%	50.2%	19,366	30,475	18,676	96.4%	61.3%	5,823	7,120	207	3.6%	2.9%
10月	24,259	25,899	20,495	84.5%	79.1%	17,590	19,433	20,363	115.8%	104.8%	6,669	6,466	132	2.0%	2.0%
11月	22,999	24,148	14,046	61.1%	58.2%	17,033	18,205	13,930	81.8%	76.5%	5,966	5,943	116	1.9%	2.0%
12月	27,845	23,510	4,131	14.8%	17.6%	15,395	12,375	3,931	25.5%	31.8%	12,450	11,135	200	1.6%	1.8%
1月	22,860	21,031	2,316	10.1%	11.0%	11,002	10,448	2,142	19.5%	20.5%	11,858	10,583	174	1.5%	1.6%
2月	25,962	19,410				15,213	13,423				10,749	5,987			
3月	22,123	4,135				16,227	3,762				5,896	373			
計	361,826	357,591	88,975			249,016	258,826	87,432			112,810	98,765	1,543		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	26,427	28,652	1,832	6.9%	6.4%	20,875	24,030	1,821	8.7%	7.6%	5,552	4,622	11	0.2%	0.2%
5月	39,311	46,821	703	1.8%	1.5%	33,000	41,237	695	2.1%	1.7%	6,311	5,584	8	0.1%	0.1%
6月	42,724	42,768	5,363	12.6%	12.5%	36,165	36,359	5,344	14.8%	14.7%	6,559	6,409	19	0.3%	0.3%
7月	63,050	72,522	11,682	18.5%	16.1%	54,161	62,592	11,510	21.3%	18.4%	8,889	9,930	172	1.9%	1.7%
8月	57,695	68,159	21,357	37.0%	31.3%	49,566	59,834	20,996	42.4%	35.1%	8,129	8,325	361	4.4%	4.3%
9月	28,446	45,557	30,037	105.6%	65.9%	25,035	40,714	29,942	119.6%	73.5%	3,411	4,843	95	2.8%	2.0%
10月	30,732	35,381	35,812	116.5%	101.2%	25,974	29,947	35,701	137.4%	119.2%	4,758	5,434	111	2.3%	2.0%
11月	32,662	31,353	21,995	67.3%	70.2%	27,134	26,289	21,924	80.8%	83.4%	5,528	5,064	71	1.3%	1.4%
12月	33,260	29,380	6,544	19.7%	22.3%	21,920	18,418	6,434	29.4%	34.9%	11,340	10,962	110	1.0%	1.0%
1月	25,329	28,275	2,911	11.5%	10.3%	14,235	17,173	2,807	19.7%	16.3%	11,094	11,102	104	0.9%	0.9%
2月	29,436	27,180				22,158	21,584				7,278	5,596			
3月	29,824	7,417				25,165	7,042				4,659	375			
計	438,896	463,465	138,236			355,388	385,219	137,174			83,508	78,246	1,062		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年1月	33	8	92	133	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5	8
R2年1月	50	101	422	573	23	305	45	58	39	30	30	23	57	65	675
前年比(%)	66.0%	7.9%	21.8%	23.2%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	7.7%	1.2%
外国人の「その他」の内訳	ベトナム2、フランス2、不明1														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年1月	24	77	123	224	5	17	0	0	0	0	0	0	0	27	49
R2年1月	37	261	393	691	58	508	97	43	121	77	83	30	62	139	1,218
前年比(%)	64.9%	29.5%	31.3%	32.4%	8.6%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	4.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン4、カンボジア4、ブラジル8、アルゼンチン2、バングラディッシュ4														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年1月	96	35	260	391	0	21	0	0	0	0	0	0	2	15	38
R2年1月	184	375	884	1,443	94	1,259	97	128	194	133	142	78	128	289	2,542
前年比(%)	52.2%	9.3%	29.4%	27.1%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	5.2%	1.5%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン3、インド8、ベトナム1、フランス2、ブラジル1														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R3年1月	153	120	475	748	5	40	0	0	0	0	0	1	2	47	95
R2年1月	271	737	1,699	2,707	175	2,072	239	229	354	240	255	131	247	493	4,435
前年比(%)	56.5%	16.3%	28.0%	27.6%	2.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	9.5%	2.1%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他・施設	52	33.8%
観光施設	32	20.8%
飲食店	21	13.6%
観光ルート相談	16	10.4%
イベント	9	5.8%
運河・歴史	7	4.5%
バス	5	3.2%
製作体験	4	2.6%
市外	3	1.9%
トイレ	2	1.3%
喫煙場所	2	1.3%
市場	1	0.6%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
合計	154	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	5	35.7%
バス	4	28.6%
自然・レジャー	2	14.3%
飲食店	2	14.3%
運河・歴史	1	7.1%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
その他・施設	0	0.0%
観光ルート相談	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	14	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	91	28.6%
飲食店	54	17.0%
観光施設	47	14.8%
その他・施設	37	11.6%
運河・歴史	34	10.7%
トイレ	20	6.3%
バス	8	2.5%
市場	8	2.5%
観光船・クルーズ	8	2.5%
イベント	4	1.3%
JR	2	0.6%
タクシー・人力車	2	0.6%
喫煙場所	2	0.6%
宿泊施設	1	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	318	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
飲食店	13	22.8%
運河・歴史	10	17.5%
その他・施設	9	15.8%
観光ルート相談	9	15.8%
観光施設	6	10.5%
タクシー・人力車	4	7.0%
バス	3	5.3%
入浴施設(温泉)	2	3.5%
観光船・クルーズ	1	1.8%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	57	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	114	23.0%
その他・施設	69	13.9%
観光施設	62	12.5%
飲食店	61	12.3%
観光ルート相談	52	10.5%
JR	32	6.5%
運河・歴史	17	3.4%
ロッカー	15	3.0%
宿泊施設	12	2.4%
市場	12	2.4%
イベント	11	2.2%
トイレ	8	1.6%
市外	7	1.4%
喫煙場所	6	1.2%
入浴施設(温泉)	5	1.0%
タクシー・人力車	4	0.8%
観光船・クルーズ	4	0.8%
製作体験	4	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	495	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	14	25.0%
観光施設	8	14.3%
飲食店	7	12.5%
ロッカー	7	12.5%
観光ルート相談	4	7.1%
その他・施設	4	7.1%
運河・歴史	3	5.4%
JR	3	5.4%
入浴施設(温泉)	2	3.6%
自然・レジャー	2	3.6%
観光船・クルーズ	1	1.8%
トイレ	1	1.8%
製作体験	0	0.0%
宿泊施設	0	0.0%
市場	0	0.0%
市外	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	56	100.0%