

観光案内所月次報告書（2020年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R2年6月	1,736	745	1,448	3,929	1,730	724	1,420	3,874	6	21	28	55	5,363
R1年6月	13,846	7,711	16,336	37,893	11,771	4,617	11,271	27,659	2,075	3,094	5,065	10,234	42,768
前年比(%)	12.5%	9.7%	8.9%	10.4%	14.7%	15.7%	12.6%	14.0%	0.3%	0.7%	0.6%	0.5%	12.5%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	8,555	9,276	593	6.9%	6.4%	6,758	7,780	589	8.7%	7.6%	1,797	1,496	4	0.2%	0.3%
5月	12,726	15,158	228	1.8%	1.5%	10,683	13,350	225	2.1%	1.7%	2,043	1,808	3	0.1%	0.2%
6月	13,832	13,846	1,736	12.6%	12.5%	11,708	11,771	1,730	14.8%	14.7%	2,124	2,075	6	0.3%	0.3%
7月	20,412	23,478				17,534	20,263				2,878	3,215			
8月	18,678	22,066				16,046	19,371				2,632	2,695			
9月	9,209	14,749				8,105	13,181				1,104	1,568			
10月	9,949	11,454				8,409	9,695				1,540	1,759			
11月	10,574	10,150				8,784	8,511				1,790	1,639			
12月	10,768	9,512				7,097	5,963				3,671	3,549			
1月	8,200	9,154				4,609	5,560				3,591	3,594			
2月	9,530	8,799				7,174	6,987				2,356	1,812			
3月	9,655	2,401				8,147	2,279				1,508	122			
計	142,088	150,043	2,557			115,054	124,711	2,544			27,034	25,332	13		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,042	6,788	219	3.6%	3.2%	3,246	3,955	216	6.7%	5.5%	2,796	2,833	3	0.1%	0.1%
5月	7,969	9,627	0	0.0%	0.0%	5,092	6,483	0	0.0%	0.0%	2,877	3,144	0	0.0%	0.0%
6月	7,864	7,711	745	9.5%	9.7%	4,763	4,617	724	15.2%	15.7%	3,101	3,094	21	0.7%	0.7%
7月	10,667	9,713				6,102	5,631				4,565	4,082			
8月	12,386	10,661				8,495	7,353				3,891	3,308			
9月	6,563	8,731				4,355	6,372				2,208	2,359			
10月	7,922	7,536				4,668	4,560				3,254	2,976			
11月	5,678	6,091				3,453	3,771				2,225	2,320			
12月	6,658	5,412				3,120	2,231				3,538	3,181			
1月	5,351	4,710				2,255	1,771				3,096	2,939			
2月	5,894	3,950				2,797	2,165				3,097	1,785			
3月	5,189	619				3,104	528				2,085	91			
計	88,183	81,549	964			51,450	49,437	940			36,733	32,112	24		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,990	7,278	342	4.9%	4.7%	4,638	4,913	332	7.2%	6.8%	2,352	2,365	10	0.4%	0.4%
5月	14,716	15,819	112	0.8%	0.7%	9,199	11,004	112	1.2%	1.0%	5,517	4,815	0	0.0%	0.0%
6月	15,518	16,336	1,448	9.3%	8.9%	10,573	11,271	1,420	13.4%	12.6%	4,945	5,065	28	0.6%	0.6%
7月	16,671	17,080				10,383	10,696				6,288	6,384			
8月	17,563	17,026				11,970	12,247				5,593	4,779			
9月	9,417	14,115				6,906	10,922				2,511	3,193			
10月	6,388	6,909				4,513	5,178				1,875	1,731			
11月	6,747	7,907				4,796	5,923				1,951	1,984			
12月	10,419	8,586				5,178	4,181				5,241	4,405			
1月	9,309	7,167				4,138	3,117				5,171	4,050			
2月	10,538	6,661				5,242	4,271				5,296	2,390			
3月	7,279	1,115				4,976	955				2,303	160			
計	131,555	125,999	1,902			82,512	84,678	1,864			49,043	41,321	38		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	21,587	23,342	1,154	5.3%	4.9%	14,642	16,648	1,137	7.8%	6.8%	6,945	6,694	17	0.2%	0.3%
5月	35,411	40,604	340	1.0%	0.8%	24,974	30,837	337	1.3%	1.1%	10,437	9,767	3	0.0%	0.0%
6月	37,214	37,893	3,929	10.6%	10.4%	27,044	27,659	3,874	14.3%	14.0%	10,170	10,234	55	0.5%	0.5%
7月	47,750	50,271				34,019	36,590				13,731	13,681			
8月	48,627	49,753				36,511	38,971				12,116	10,782			
9月	25,189	37,595				19,366	30,475				5,823	7,120			
10月	24,259	25,899				17,590	19,433				6,669	6,466			
11月	22,999	24,148				17,033	18,205				5,966	5,943			
12月	27,845	23,510				15,395	12,375				12,450	11,135			
1月	22,860	21,031				11,002	10,448				11,858	10,583			
2月	25,962	19,410				15,213	13,423				10,749	5,987			
3月	22,123	4,135				16,227	3,762				5,896	373			
計	361,826	357,591	5,423			249,016	258,826	5,348			112,810	98,765	75		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	26,427	28,652	1,832	6.9%	6.4%	20,875	24,030	1,821	8.7%	7.6%	5,552	4,622	11	0.2%	0.2%
5月	39,311	46,821	703	1.8%	1.5%	33,000	41,237	695	2.1%	1.7%	6,311	5,584	8	0.1%	0.1%
6月	42,724	42,768	5,363	12.6%	12.5%	36,165	36,359	5,344	14.8%	14.7%	6,559	6,409	19	0.3%	0.3%
7月	63,050	72,522				54,161	62,592				8,889	9,930			
8月	57,695	68,159				49,566	59,834				8,129	8,325			
9月	28,446	45,557				25,035	40,714				3,411	4,843			
10月	30,732	35,381				25,974	29,947				4,758	5,434			
11月	32,662	31,353				27,134	26,289				5,528	5,064			
12月	33,260	29,380				21,920	18,418				11,340	10,962			
1月	25,329	28,275				14,235	17,173				11,094	11,102			
2月	29,436	27,180				22,158	21,584				7,278	5,596			
3月	29,824	7,417				25,165	7,042				4,659	375			
計	438,896	463,465	7,898			355,388	385,219	7,860			83,508	78,246	38		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年6月	230	31	142	403	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	5
R1年6月	33	176	799	1,008	92	87	64	59	30	65	18	28	24	83	550
前年比(%)	697.0%	17.6%	17.8%	40.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.9%
外国人の「その他」の内訳	スロベニア3														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年6月	148	77	176	401	3	2	4	0	0	0	0	1	0	5	15
R1年6月	86	1,045	852	1,983	285	201	80	50	82	104	73	57	18	117	1,067
前年比(%)	172.1%	7.4%	20.7%	20.2%	1.1%	1.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	4.3%	1.4%
外国人の「その他」の内訳	フランス4、インド1														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年6月	319	83	364	766	0	1	1	1	1	0	0	2	1	14	21
R1年6月	437	1,571	3,737	5,745	645	416	134	134	194	261	197	146	55	406	2,588
前年比(%)	73.0%	5.3%	9.7%	13.3%	0.0%	0.2%	0.7%	0.7%	0.5%	0.0%	0.0%	1.4%	1.8%	3.4%	0.8%
外国人の「その他」の内訳	インド8、ポーランド1、カナダ1、不明4														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年6月	697	191	682	1,570	3	5	5	1	1	0	0	3	1	22	41
R1年6月	556	2,792	5,388	8,736	1,022	704	278	243	306	430	288	231	97	606	4,205
前年比(%)	125.4%	6.8%	12.7%	18.0%	0.3%	0.7%	1.8%	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	1.3%	1.0%	3.6%	1.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他	150	32.3%
観光関連施設	87	18.7%
観光ルート相談	64	13.8%
飲食店	39	8.4%
イベント	39	8.4%
運河・歴建	23	4.9%
観光船・クルーズ	19	4.1%
自然・レジャー	11	2.4%
バス	8	1.7%
市外	8	1.7%
市場	6	1.3%
トイレ	6	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.4%
喫煙場所	2	0.4%
宿泊施設	1	0.2%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	465	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
飲食店	3	60.0%
観光船・クルーズ	2	40.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
観光関連施設	0	0.0%
その他	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
観光ルート相談	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	5	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	157	30.9%
観光ルート相談	110	21.7%
飲食店	91	17.9%
その他	43	8.5%
運河・歴建	33	6.5%
トイレ	29	5.7%
観光船・クルーズ	25	4.9%
市場	4	0.8%
バス	3	0.6%
タクシー・人力車	3	0.6%
自然・レジャー	3	0.6%
JR	2	0.4%
ロッカー	2	0.4%
市外	2	0.4%
製作体験	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	508	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	6	37.5%
観光船・クルーズ	4	25.0%
その他	3	18.8%
観光ルート相談	3	18.8%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	16	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	157	17.0%
その他	132	14.3%
観光関連施設	124	13.4%
飲食店	122	13.2%
観光ルート相談	86	9.3%
JR	56	6.1%
宿泊施設	40	4.3%
市外	37	4.0%
ロッカー	30	3.2%
運河・歴建	29	3.1%
トイレ	26	2.8%
喫煙場所	19	2.1%
観光船・クルーズ	15	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	13	1.4%
入浴施設(温泉)	12	1.3%
自然・レジャー	11	1.2%
市場	11	1.2%
イベント	3	0.3%
タクシー・人力車	1	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	924	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	6	23.1%
JR	5	19.2%
観光関連施設	5	19.2%
その他	3	11.5%
観光ルート相談	2	7.7%
レンタカー・レンタサイクル	1	3.8%
自然・レジャー	1	3.8%
飲食店	1	3.8%
市場	1	3.8%
市外	1	3.8%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	26	100.0%