

観光案内所月次報告書（2020年9月）

1. 各観光案内所等利用者数

| 利用者数 | 観光案内所利用者数 | | | | 内日本人 | | | | 内外国人 | | | | 運河プラザ利用者数 |
|--------|-----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|-------|-----------|
| | 運河プラザ案内所 | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計 | 運河プラザ案内所 | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計 | 運河プラザ案内所 | 浅草橋案内所 | 小樽駅案内所 | 合計 | |
| R2年9月 | 9,724 | 4,182 | 4,977 | 18,883 | 9,693 | 4,125 | 4,858 | 18,676 | 31 | 57 | 119 | 207 | 30,037 |
| R1年9月 | 14,749 | 8,731 | 14,115 | 37,595 | 13,181 | 6,372 | 10,922 | 30,475 | 1,568 | 2,359 | 3,193 | 7,120 | 45,557 |
| 前年比(%) | 65.9% | 47.9% | 35.3% | 50.2% | 73.5% | 64.7% | 44.5% | 61.3% | 2.0% | 2.4% | 3.7% | 2.9% | 65.9% |

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

| 運河プラザ案内所 | 利用者数 | | | | | 内日本人 | | | | | 内外国人 | | | | |
|----------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|------|-------|-------|
| | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 |
| 4月 | 8,555 | 9,276 | 593 | 6.9% | 6.4% | 6,758 | 7,780 | 589 | 8.7% | 7.6% | 1,496 | 1,496 | 4 | 0.2% | 0.3% |
| 5月 | 12,726 | 15,158 | 228 | 1.8% | 1.5% | 10,683 | 13,350 | 225 | 2.1% | 1.7% | 1,808 | 1,808 | 3 | 0.1% | 0.2% |
| 6月 | 13,832 | 13,846 | 1,736 | 12.6% | 12.5% | 11,708 | 11,771 | 1,730 | 14.8% | 14.7% | 2,075 | 2,075 | 6 | 0.3% | 0.3% |
| 7月 | 20,412 | 23,478 | 3,782 | 18.5% | 16.1% | 17,534 | 20,263 | 3,726 | 21.3% | 18.4% | 3,215 | 3,215 | 56 | 1.9% | 1.7% |
| 8月 | 18,678 | 22,066 | 6,914 | 37.0% | 31.3% | 16,046 | 19,371 | 6,797 | 42.4% | 35.1% | 2,695 | 2,695 | 117 | 4.4% | 4.3% |
| 9月 | 9,209 | 14,749 | 9,724 | 105.6% | 65.9% | 8,105 | 13,181 | 9,693 | 119.6% | 73.5% | 1,568 | 1,568 | 31 | 2.8% | 2.0% |
| 10月 | 9,949 | 11,454 | | | | 8,409 | 9,695 | | | | 1,759 | 1,759 | | | |
| 11月 | 10,574 | 10,150 | | | | 8,784 | 8,511 | | | | 1,639 | 1,639 | | | |
| 12月 | 10,768 | 9,512 | | | | 7,097 | 5,963 | | | | 3,549 | 3,549 | | | |
| 1月 | 8,200 | 9,154 | | | | 4,609 | 5,560 | | | | 3,594 | 3,594 | | | |
| 2月 | 9,530 | 8,799 | | | | 7,174 | 6,987 | | | | 1,812 | 1,812 | | | |
| 3月 | 9,655 | 2,401 | | | | 8,147 | 2,279 | | | | 122 | 122 | | | |
| 計 | 142,088 | 150,043 | 22,977 | | | 115,054 | 124,711 | 22,760 | | | 27,034 | 25,332 | 217 | | |

| 浅草橋案内所 | 利用者数 | | | | | 内日本人 | | | | | 内外国人 | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|-------|-------|
| | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 |
| 4月 | 6,042 | 6,788 | 219 | 3.6% | 3.2% | 3,246 | 3,955 | 216 | 6.7% | 5.5% | 2,796 | 2,833 | 3 | 0.1% | 0.1% |
| 5月 | 7,969 | 9,627 | 0 | 0.0% | 0.0% | 5,092 | 6,483 | 0 | 0.0% | 0.0% | 2,877 | 3,144 | 0 | 0.0% | 0.0% |
| 6月 | 7,864 | 7,711 | 745 | 9.5% | 9.7% | 4,763 | 4,617 | 724 | 15.2% | 15.7% | 3,101 | 3,094 | 21 | 0.7% | 0.7% |
| 7月 | 10,667 | 9,713 | 2,373 | 22.2% | 24.4% | 6,102 | 5,631 | 2,286 | 37.5% | 40.6% | 4,565 | 4,082 | 87 | 1.9% | 2.1% |
| 8月 | 12,386 | 10,661 | 3,921 | 31.7% | 36.8% | 8,495 | 7,353 | 3,776 | 44.4% | 51.4% | 3,891 | 3,308 | 145 | 3.7% | 4.4% |
| 9月 | 6,563 | 8,731 | 4,182 | 63.7% | 47.9% | 4,355 | 6,372 | 4,125 | 94.7% | 64.7% | 2,208 | 2,359 | 57 | 2.6% | 2.4% |
| 10月 | 7,922 | 7,536 | | | | 4,668 | 4,560 | | | | 3,254 | 2,976 | | | |
| 11月 | 5,678 | 6,091 | | | | 3,453 | 3,771 | | | | 2,225 | 2,320 | | | |
| 12月 | 6,658 | 5,412 | | | | 3,120 | 2,231 | | | | 3,538 | 3,181 | | | |
| 1月 | 5,351 | 4,710 | | | | 2,255 | 1,771 | | | | 3,096 | 2,939 | | | |
| 2月 | 5,894 | 3,950 | | | | 2,797 | 2,165 | | | | 3,097 | 1,785 | | | |
| 3月 | 5,189 | 619 | | | | 3,104 | 528 | | | | 2,085 | 91 | | | |
| 計 | 88,183 | 81,549 | 11,440 | | | 51,450 | 49,437 | 11,127 | | | 36,733 | 32,112 | 313 | | |

| 小樽駅案内所 | 利用者数 | | | | | 内日本人 | | | | | 内外国人 | | | | |
|--------|---------|---------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|-------|-------|
| | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 |
| 4月 | 6,990 | 7,278 | 342 | 4.9% | 4.7% | 4,638 | 4,913 | 332 | 7.2% | 6.8% | 2,352 | 2,365 | 10 | 0.4% | 0.4% |
| 5月 | 14,716 | 15,819 | 112 | 0.8% | 0.7% | 9,199 | 11,004 | 112 | 1.2% | 1.0% | 5,517 | 4,815 | 0 | 0.0% | 0.0% |
| 6月 | 15,518 | 16,336 | 1,448 | 9.3% | 8.9% | 10,573 | 11,271 | 1,420 | 13.4% | 12.6% | 4,945 | 5,065 | 28 | 0.6% | 0.6% |
| 7月 | 16,671 | 17,080 | 2,604 | 15.6% | 15.2% | 10,383 | 10,696 | 2,517 | 24.2% | 23.5% | 6,288 | 6,384 | 87 | 1.4% | 1.4% |
| 8月 | 17,563 | 17,026 | 4,087 | 23.3% | 24.0% | 11,970 | 12,247 | 3,940 | 32.9% | 32.2% | 5,593 | 4,779 | 147 | 2.6% | 3.1% |
| 9月 | 9,417 | 14,115 | 4,977 | 52.9% | 35.3% | 6,906 | 10,922 | 4,858 | 70.3% | 44.5% | 2,511 | 3,193 | 119 | 4.7% | 3.7% |
| 10月 | 6,388 | 6,909 | | | | 4,513 | 5,178 | | | | 1,875 | 1,731 | | | |
| 11月 | 6,747 | 7,907 | | | | 4,796 | 5,923 | | | | 1,951 | 1,984 | | | |
| 12月 | 10,419 | 8,586 | | | | 5,178 | 4,181 | | | | 5,241 | 4,405 | | | |
| 1月 | 9,309 | 7,167 | | | | 4,138 | 3,117 | | | | 5,171 | 4,050 | | | |
| 2月 | 10,538 | 6,661 | | | | 5,242 | 4,271 | | | | 5,296 | 2,390 | | | |
| 3月 | 7,279 | 1,115 | | | | 4,976 | 955 | | | | 2,303 | 160 | | | |
| 計 | 131,555 | 125,999 | 13,570 | | | 82,512 | 84,678 | 13,179 | | | 49,043 | 41,321 | 391 | | |

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

| 3案内所 合計 | 利用者数 | | | | | 内日本人 | | | | | 内外国人 | | | | |
|------------|---------|---------|--------|-------|-------|---------|---------|--------|-------|-------|---------|--------|------|-------|-------|
| | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 |
| 4月 | 21,587 | 23,342 | 1,154 | 5.3% | 4.9% | 14,642 | 16,648 | 1,137 | 7.8% | 6.8% | 6,945 | 6,694 | 17 | 0.2% | 0.3% |
| 5月 | 35,411 | 40,604 | 340 | 1.0% | 0.8% | 24,974 | 30,837 | 337 | 1.3% | 1.1% | 10,437 | 9,767 | 3 | 0.0% | 0.0% |
| 6月 | 37,214 | 37,893 | 3,929 | 10.6% | 10.4% | 27,044 | 27,659 | 3,874 | 14.3% | 14.0% | 10,170 | 10,234 | 55 | 0.5% | 0.5% |
| 7月 | 47,750 | 50,271 | 8,759 | 18.3% | 17.4% | 34,019 | 36,590 | 8,529 | 25.1% | 23.3% | 13,731 | 13,681 | 230 | 1.7% | 1.7% |
| 8月 | 48,627 | 49,753 | 14,922 | 30.7% | 30.0% | 36,511 | 38,971 | 14,513 | 39.7% | 37.2% | 12,116 | 10,782 | 409 | 3.4% | 3.8% |
| 9月 | 25,189 | 37,595 | 18,883 | 75.0% | 50.2% | 19,366 | 30,475 | 18,676 | 96.4% | 61.3% | 5,823 | 7,120 | 207 | 3.6% | 2.9% |
| 10月 | 24,259 | 25,899 | | | | 17,590 | 19,433 | | | | 6,669 | 6,466 | | | |
| 11月 | 22,999 | 24,148 | | | | 17,033 | 18,205 | | | | 5,966 | 5,943 | | | |
| 12月 | 27,845 | 23,510 | | | | 15,395 | 12,375 | | | | 12,450 | 11,135 | | | |
| 1月 | 22,860 | 21,031 | | | | 11,002 | 10,448 | | | | 11,858 | 10,583 | | | |
| 2月 | 25,962 | 19,410 | | | | 15,213 | 13,423 | | | | 10,749 | 5,987 | | | |
| 3月 | 22,123 | 4,135 | | | | 16,227 | 3,762 | | | | 5,896 | 373 | | | |
| 計 | 361,826 | 357,591 | 47,987 | | | 249,016 | 258,826 | 47,066 | | | 112,810 | 98,765 | 921 | | |

| 運河プラザ 利用者数 | 利用者数 | | | | | 内日本人 | | | | | 内外国人 | | | | |
|---------------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|------|-------|-------|
| | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 | H30年度 | H31年度 | R2年度 | H30対比 | H31対比 |
| 4月 | 26,427 | 28,652 | 1,832 | 6.9% | 6.4% | 20,875 | 24,030 | 1,821 | 8.7% | 7.6% | 5,552 | 4,622 | 11 | 0.2% | 0.2% |
| 5月 | 39,311 | 46,821 | 703 | 1.8% | 1.5% | 33,000 | 41,237 | 695 | 2.1% | 1.7% | 6,311 | 5,584 | 8 | 0.1% | 0.1% |
| 6月 | 42,724 | 42,768 | 5,363 | 12.6% | 12.5% | 36,165 | 36,359 | 5,344 | 14.8% | 14.7% | 6,559 | 6,409 | 19 | 0.3% | 0.3% |
| 7月 | 63,050 | 72,522 | 11,682 | 18.5% | 16.1% | 54,161 | 62,592 | 11,510 | 21.3% | 18.4% | 8,889 | 9,930 | 172 | 1.9% | 1.7% |
| 8月 | 57,695 | 68,159 | 21,357 | 37.0% | 31.3% | 49,566 | 59,834 | 20,996 | 42.4% | 35.1% | 8,129 | 8,325 | 361 | 4.4% | 4.3% |
| 9月 | 28,446 | 45,557 | 30,037 | 105.6% | 65.9% | 25,035 | 40,714 | 29,942 | 119.6% | 73.5% | 3,411 | 4,843 | 95 | 2.8% | 2.0% |
| 10月 | 30,732 | 35,381 | | | | 25,974 | 29,947 | | | | 4,758 | 5,434 | | | |
| 11月 | 32,662 | 31,353 | | | | 27,134 | 26,289 | | | | 5,528 | 5,064 | | | |
| 12月 | 33,260 | 29,380 | | | | 21,920 | 18,418 | | | | 11,340 | 10,962 | | | |
| 1月 | 25,329 | 28,275 | | | | 14,235 | 17,173 | | | | 11,094 | 11,102 | | | |
| 2月 | 29,436 | 27,180 | | | | 22,158 | 21,584 | | | | 7,278 | 5,596 | | | |
| 3月 | 29,824 | 7,417 | | | | 25,165 | 7,042 | | | | 4,659 | 375 | | | |
| 計 | 438,896 | 463,465 | 70,974 | | | 355,388 | 385,219 | 70,308 | | | 83,508 | 78,246 | 666 | | |

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

| 案内人数 | 道内 | 道外 | 不明 | 日本人計 | 韓国 | 中国 | 台湾 | 香港 | タイ | シンガポール | マレーシア | アメリカ | オーストラリア | その他 | 外国人計 |
|--------------|--------|--------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|---------|------|------|
| R2年9月 | 176 | 225 | 556 | 957 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| R1年9月 | 65 | 223 | 914 | 1,202 | 23 | 68 | 49 | 40 | 21 | 30 | 17 | 73 | 84 | 127 | 532 |
| 前年比(%) | 270.8% | 100.9% | 60.8% | 79.6% | 0.0% | 8.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 0.0% | 0.0% | 1.5% |
| 外国人の「その他」の内訳 | | | | | | | | | | | | | | | |

【浅草橋案内所】

| 案内人数 | 道内 | 道外 | 不明 | 日本人計 | 韓国 | 中国 | 台湾 | 香港 | タイ | シンガポール | マレーシア | アメリカ | オーストラリア | その他 | 外国人計 |
|--------------|--|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|---------|-------|------|
| R2年9月 | 174 | 568 | 846 | 1,588 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 16 | 26 |
| R1年9月 | 109 | 1,591 | 1,157 | 2,857 | 66 | 226 | 91 | 57 | 37 | 47 | 27 | 125 | 105 | 136 | 917 |
| 前年比(%) | 159.6% | 35.7% | 73.1% | 55.6% | 6.1% | 1.3% | 1.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 0.0% | 11.8% | 2.8% |
| 外国人の「その他」の内訳 | フィリピン3、インド2、マカオ1、フランス1、ドイツ3、スペイン3、カナダ3 | | | | | | | | | | | | | | |

【小樽駅案内所】

| 案内人数 | 道内 | 道外 | 不明 | 日本人計 | 韓国 | 中国 | 台湾 | 香港 | タイ | シンガポール | マレーシア | アメリカ | オーストラリア | その他 | 外国人計 |
|--------------|--|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|---------|-------|-------|
| R2年9月 | 325 | 513 | 1,695 | 2,533 | 0 | 26 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 | 6 | 3 | 33 | 77 |
| R1年9月 | 466 | 1,619 | 3,292 | 5,377 | 137 | 354 | 152 | 104 | 107 | 145 | 61 | 163 | 118 | 274 | 1,615 |
| 前年比(%) | 69.7% | 31.7% | 51.5% | 47.1% | 0.0% | 7.3% | 0.0% | 0.0% | 4.7% | 0.0% | 6.6% | 3.7% | 2.5% | 12.0% | 4.8% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア3、フィリピン4、インド12、フランス1、ドイツ1、イタリア2、ロシア4、カナダ3、パキスタン1、不明2 | | | | | | | | | | | | | | |

【3案内所合計】

| 案内人数 | 道内 | 道外 | 不明 | 日本人計 | 韓国 | 中国 | 台湾 | 香港 | タイ | シンガポール | マレーシア | アメリカ | オーストラリア | その他 | 外国人計 |
|--------|--------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|---------|------|-------|
| R2年9月 | 675 | 1,306 | 3,097 | 5,078 | 4 | 35 | 1 | 0 | 5 | 0 | 4 | 10 | 3 | 49 | 111 |
| R1年9月 | 640 | 3,433 | 5,363 | 9,436 | 226 | 648 | 292 | 201 | 165 | 222 | 105 | 361 | 307 | 537 | 3,064 |
| 前年比(%) | 105.5% | 38.0% | 57.7% | 53.8% | 1.8% | 5.4% | 0.3% | 0.0% | 3.0% | 0.0% | 3.8% | 2.8% | 1.0% | 9.1% | 3.6% |

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|-------|--------|
| 観光施設 | 256 | 22.3% |
| その他・施設 | 206 | 17.9% |
| 観光ルート相談 | 177 | 15.4% |
| 観光船・クルーズ | 170 | 14.8% |
| 飲食店 | 148 | 12.9% |
| 運河・歴建 | 48 | 4.2% |
| バス | 28 | 2.4% |
| 市外 | 20 | 1.7% |
| 製作体験 | 19 | 1.7% |
| 市場 | 15 | 1.3% |
| 喫煙場所 | 14 | 1.2% |
| 自然・レジャー | 10 | 0.9% |
| イベント | 9 | 0.8% |
| トイレ | 7 | 0.6% |
| レンタカー・レンタサイクル | 6 | 0.5% |
| 宿泊施設 | 5 | 0.4% |
| タクシー・人力車 | 5 | 0.4% |
| ロッカー | 4 | 0.3% |
| JR | 2 | 0.2% |
| 入浴施設(温泉) | 1 | 0.1% |
| 合計 | 1,150 | 100.0% |

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|----|--------|
| 観光ルート相談 | 6 | 75.0% |
| 観光施設 | 2 | 25.0% |
| 宿泊施設 | 0 | 0.0% |
| JR | 0 | 0.0% |
| バス | 0 | 0.0% |
| タクシー・人力車 | 0 | 0.0% |
| レンタカー・レンタサイクル | 0 | 0.0% |
| その他・施設 | 0 | 0.0% |
| 運河・歴建 | 0 | 0.0% |
| 自然・レジャー | 0 | 0.0% |
| 飲食店 | 0 | 0.0% |
| 市場 | 0 | 0.0% |
| 入浴施設(温泉) | 0 | 0.0% |
| トイレ | 0 | 0.0% |
| ロッカー | 0 | 0.0% |
| 喫煙場所 | 0 | 0.0% |
| 観光船・クルーズ | 0 | 0.0% |
| 市外 | 0 | 0.0% |
| 製作体験 | 0 | 0.0% |
| イベント | 0 | 0.0% |
| 合計 | 8 | 100.0% |

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|-------|--------|
| 観光ルート相談 | 513 | 24.0% |
| 観光船・クルーズ | 411 | 19.2% |
| 観光施設 | 353 | 16.5% |
| 飲食店 | 291 | 13.6% |
| 運河・歴建 | 145 | 6.8% |
| その他・施設 | 142 | 6.6% |
| トイレ | 124 | 5.8% |
| 市場 | 42 | 2.0% |
| バス | 35 | 1.6% |
| タクシー・人力車 | 17 | 0.8% |
| レンタカー・レンタサイクル | 15 | 0.7% |
| 自然・レジャー | 14 | 0.7% |
| 製作体験 | 10 | 0.5% |
| JR | 7 | 0.3% |
| 市外 | 7 | 0.3% |
| 入浴施設(温泉) | 6 | 0.3% |
| 喫煙場所 | 4 | 0.2% |
| イベント | 3 | 0.1% |
| 宿泊施設 | 2 | 0.1% |
| ロッカー | 0 | 0.0% |
| 合計 | 2,141 | 100.0% |

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|----|--------|
| 観光ルート相談 | 13 | 38.2% |
| 観光船・クルーズ | 8 | 23.5% |
| 飲食店 | 6 | 17.6% |
| バス | 2 | 5.9% |
| 観光施設 | 2 | 5.9% |
| 運河・歴建 | 1 | 2.9% |
| 市場 | 1 | 2.9% |
| トイレ | 1 | 2.9% |
| 宿泊施設 | 0 | 0.0% |
| JR | 0 | 0.0% |
| タクシー・人力車 | 0 | 0.0% |
| レンタカー・レンタサイクル | 0 | 0.0% |
| その他・施設 | 0 | 0.0% |
| 自然・レジャー | 0 | 0.0% |
| 入浴施設(温泉) | 0 | 0.0% |
| ロッカー | 0 | 0.0% |
| 喫煙場所 | 0 | 0.0% |
| 市外 | 0 | 0.0% |
| 製作体験 | 0 | 0.0% |
| イベント | 0 | 0.0% |
| 合計 | 34 | 100.0% |

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|-------|--------|
| バス | 494 | 14.9% |
| 観光施設 | 431 | 13.0% |
| 観光ルート相談 | 425 | 12.8% |
| 飲食店 | 394 | 11.9% |
| その他・施設 | 266 | 8.0% |
| ロッカー | 219 | 6.6% |
| JR | 179 | 5.4% |
| 運河・歴建 | 175 | 5.3% |
| 観光船・クルーズ | 149 | 4.5% |
| 宿泊施設 | 114 | 3.4% |
| 市外 | 98 | 3.0% |
| レンタカー・レンタサイクル | 78 | 2.4% |
| 喫煙場所 | 78 | 2.4% |
| 市場 | 77 | 2.3% |
| トイレ | 41 | 1.2% |
| 自然・レジャー | 29 | 0.9% |
| タクシー・人力車 | 26 | 0.8% |
| 入浴施設(温泉) | 16 | 0.5% |
| イベント | 16 | 0.5% |
| 製作体験 | 6 | 0.2% |
| 合計 | 3,311 | 100.0% |

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|---------------|-----|--------|
| バス | 23 | 20.5% |
| 観光ルート相談 | 20 | 17.9% |
| 観光施設 | 19 | 17.0% |
| 運河・歴建 | 10 | 8.9% |
| その他・施設 | 7 | 6.3% |
| JR | 6 | 5.4% |
| ロッカー | 6 | 5.4% |
| 観光船・クルーズ | 6 | 5.4% |
| 市外 | 5 | 4.5% |
| 飲食店 | 4 | 3.6% |
| 自然・レジャー | 3 | 2.7% |
| 市場 | 3 | 2.7% |
| 宿泊施設 | 0 | 0.0% |
| タクシー・人力車 | 0 | 0.0% |
| レンタカー・レンタサイクル | 0 | 0.0% |
| 入浴施設(温泉) | 0 | 0.0% |
| トイレ | 0 | 0.0% |
| 喫煙場所 | 0 | 0.0% |
| 製作体験 | 0 | 0.0% |
| イベント | 0 | 0.0% |
| 合計 | 112 | 100.0% |