

# 観光案内所月次報告書（2020年8月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R2年8月	6,914	3,921	4,087	14,922	6,797	3,776	3,940	14,513	117	145	147	409	21,357
R1年8月	22,066	10,661	17,026	49,753	19,371	7,353	12,247	38,971	2,695	3,308	4,779	10,782	68,159
前年比(%)	31.3%	36.8%	24.0%	30.0%	35.1%	51.4%	32.2%	37.2%	4.3%	4.4%	3.1%	3.8%	31.3%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、5/26運河プラザ観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	8,555	9,276	593	6.9%	6.4%	6,758	7,780	589	8.7%	7.6%	1,496	1,496	4	0.2%	0.3%
5月	12,726	15,158	228	1.8%	1.5%	10,683	13,350	225	2.1%	1.7%	1,808	1,808	3	0.1%	0.2%
6月	13,832	13,846	1,736	12.6%	12.5%	11,708	11,771	1,730	14.8%	14.7%	2,075	2,075	6	0.3%	0.3%
7月	20,412	23,478	3,782	18.5%	16.1%	17,534	20,263	3,726	21.3%	18.4%	3,215	3,215	56	1.9%	1.7%
8月	18,678	22,066	6,914	37.0%	31.3%	16,046	19,371	6,797	42.4%	35.1%	2,695	2,695	117	4.4%	4.3%
9月	9,209	14,749				8,105	13,181				1,568	1,568			
10月	9,949	11,454				8,409	9,695				1,759	1,759			
11月	10,574	10,150				8,784	8,511				1,639	1,639			
12月	10,768	9,512				7,097	5,963				3,549	3,549			
1月	8,200	9,154				4,609	5,560				3,594	3,594			
2月	9,530	8,799				7,174	6,987				1,812	1,812			
3月	9,655	2,401				8,147	2,279				122	122			
計	142,088	150,043	13,253			115,054	124,711	13,067			27,034	25,332	186		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,042	6,788	219	3.6%	3.2%	3,246	3,955	216	6.7%	5.5%	2,796	2,833	3	0.1%	0.1%
5月	7,969	9,627	0	0.0%	0.0%	5,092	6,483	0	0.0%	0.0%	2,877	3,144	0	0.0%	0.0%
6月	7,864	7,711	745	9.5%	9.7%	4,763	4,617	724	15.2%	15.7%	3,101	3,094	21	0.7%	0.7%
7月	10,667	9,713	2,373	22.2%	24.4%	6,102	5,631	2,286	37.5%	40.6%	4,565	4,082	87	1.9%	2.1%
8月	12,386	10,661	3,921	31.7%	36.8%	8,495	7,353	3,776	44.4%	51.4%	3,891	3,308	145	3.7%	4.4%
9月	6,563	8,731				4,355	6,372				2,208	2,359			
10月	7,922	7,536				4,668	4,560				3,254	2,976			
11月	5,678	6,091				3,453	3,771				2,225	2,320			
12月	6,658	5,412				3,120	2,231				3,538	3,181			
1月	5,351	4,710				2,255	1,771				3,096	2,939			
2月	5,894	3,950				2,797	2,165				3,097	1,785			
3月	5,189	619				3,104	528				2,085	91			
計	88,183	81,549	7,258			51,450	49,437	7,002			36,733	32,112	256		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,990	7,278	342	4.9%	4.7%	4,638	4,913	332	7.2%	6.8%	2,352	2,365	10	0.4%	0.4%
5月	14,716	15,819	112	0.8%	0.7%	9,199	11,004	112	1.2%	1.0%	5,517	4,815	0	0.0%	0.0%
6月	15,518	16,336	1,448	9.3%	8.9%	10,573	11,271	1,420	13.4%	12.6%	4,945	5,065	28	0.6%	0.6%
7月	16,671	17,080	2,604	15.6%	15.2%	10,383	10,696	2,517	24.2%	23.5%	6,288	6,384	87	1.4%	1.4%
8月	17,563	17,026	4,087	23.3%	24.0%	11,970	12,247	3,940	32.9%	32.2%	5,593	4,779	147	2.6%	3.1%
9月	9,417	14,115				6,906	10,922				2,511	3,193			
10月	6,388	6,909				4,513	5,178				1,875	1,731			
11月	6,747	7,907				4,796	5,923				1,951	1,984			
12月	10,419	8,586				5,178	4,181				5,241	4,405			
1月	9,309	7,167				4,138	3,117				5,171	4,050			
2月	10,538	6,661				5,242	4,271				5,296	2,390			
3月	7,279	1,115				4,976	955				2,303	160			
計	131,555	125,999	8,593			82,512	84,678	8,321			49,043	41,321	272		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、3案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、5/26運河プラザ観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	21,587	23,342	1,154	5.3%	4.9%	14,642	16,648	1,137	7.8%	6.8%	6,945	6,694	17	0.2%	0.3%
5月	35,411	40,604	340	1.0%	0.8%	24,974	30,837	337	1.3%	1.1%	10,437	9,767	3	0.0%	0.0%
6月	37,214	37,893	3,929	10.6%	10.4%	27,044	27,659	3,874	14.3%	14.0%	10,170	10,234	55	0.5%	0.5%
7月	47,750	50,271	8,759	18.3%	17.4%	34,019	36,590	8,529	25.1%	23.3%	13,731	13,681	230	1.7%	1.7%
8月	48,627	49,753	14,922	30.7%	30.0%	36,511	38,971	14,513	39.7%	37.2%	12,116	10,782	409	3.4%	3.8%
9月	25,189	37,595				19,366	30,475				5,823	7,120			
10月	24,259	25,899				17,590	19,433				6,669	6,466			
11月	22,999	24,148				17,033	18,205				5,966	5,943			
12月	27,845	23,510				15,395	12,375				12,450	11,135			
1月	22,860	21,031				11,002	10,448				11,858	10,583			
2月	25,962	19,410				15,213	13,423				10,749	5,987			
3月	22,123	4,135				16,227	3,762				5,896	373			
計	361,826	357,591	29,104			249,016	258,826	28,390			112,810	98,765	714		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	26,427	28,652	1,832	6.9%	6.4%	20,875	24,030	1,821	8.7%	7.6%	5,552	4,622	11	0.2%	0.2%
5月	39,311	46,821	703	1.8%	1.5%	33,000	41,237	695	2.1%	1.7%	6,311	5,584	8	0.1%	0.1%
6月	42,724	42,768	5,363	12.6%	12.5%	36,165	36,359	5,344	14.8%	14.7%	6,559	6,409	19	0.3%	0.3%
7月	63,050	72,522	11,682	18.5%	16.1%	54,161	62,592	11,510	21.3%	18.4%	8,889	9,930	172	1.9%	1.7%
8月	57,695	68,159	21,357	37.0%	31.3%	49,566	59,834	20,996	42.4%	35.1%	8,129	8,325	361	4.4%	4.3%
9月	28,446	45,557				25,035	40,714				3,411	4,843			
10月	30,732	35,381				25,974	29,947				4,758	5,434			
11月	32,662	31,353				27,134	26,289				5,528	5,064			
12月	33,260	29,380				21,920	18,418				11,340	10,962			
1月	25,329	28,275				14,235	17,173				11,094	11,102			
2月	29,436	27,180				22,158	21,584				7,278	5,596			
3月	29,824	7,417				25,165	7,042				4,659	375			
計	438,896	463,465	40,937			355,388	385,219	40,366			83,508	78,246	571		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年8月	235	173	558	966	0	6	0	1	0	0	0	2	8	31	48
R1年8月	66	189	1462	1,717	78	207	92	59	6	39	22	87	4	82	676
前年比(%)	356.1%	91.5%	38.2%	56.3%	0.0%	2.9%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	200.0%	37.8%	7.1%
外国人の「その他」の内訳	インド1、イギリス1、フランス1、ドイツ5、スペイン8、オーストリア2、アルゼンチン4、ウズベキスタン2、不明7														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年8月	153	577	793	1,523	1	7	0	0	0	0	0	3	1	63	75
R1年8月	181	1,776	1,204	3,161	222	329	138	88	82	57	18	58	9	132	1,133
前年比(%)	84.5%	32.5%	65.9%	48.2%	0.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	11.1%	47.7%	6.6%
外国人の「その他」の内訳	インド19、ベトナム4、イギリス3、フランス14、ドイツ4、イタリア1、スペイン4、カナダ5、メキシコ1、ブラジル3、不明5														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年8月	309	423	1,507	2,239	2	17	0	1	0	0	0	11	1	59	91
R1年8月	459	1,583	3,596	5,638	361	617	173	102	82	143	75	162	51	212	1,978
前年比(%)	67.3%	26.7%	41.9%	39.7%	0.6%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	2.0%	27.8%	4.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン9、インド17、ベトナム3、イギリス1、フランス5、イタリア2、ポーランド1、メキシコ1、パキスタン1、サウジアラビア1、ミャンマー2、チュニジア2、アゼルバイジャン2、不明11														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年8月	697	1,173	2,858	4,728	3	30	0	2	0	0	0	16	10	153	214
R1年8月	706	3,548	6,262	10,516	661	1,153	403	249	170	239	115	307	64	426	3,787
前年比(%)	98.7%	33.1%	45.6%	45.0%	0.5%	2.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	15.6%	35.9%	5.7%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他・施設	330	28.6%
観光施設	191	16.6%
観光船・クルーズ	148	12.8%
観光ルート相談	146	12.7%
飲食店	136	11.8%
運河・歴建	36	3.1%
バス	32	2.8%
製作体験	29	2.5%
市外	27	2.3%
自然・レジャー	22	1.9%
タクシー・人力車	12	1.0%
市場	12	1.0%
ロッカー	9	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.4%
喫煙場所	5	0.4%
トイレ	4	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
イベント	3	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
JR	1	0.1%
合計	1,153	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	14	24.1%
観光ルート相談	13	22.4%
その他・施設	11	19.0%
飲食店	8	13.8%
市外	6	10.3%
観光施設	4	6.9%
運河・歴建	2	3.4%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	58	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	562	29.9%
観光施設	321	17.1%
飲食店	291	15.5%
観光船・クルーズ	290	15.4%
運河・歴建	123	6.5%
トイレ	94	5.0%
その他・施設	84	4.5%
市場	31	1.6%
製作体験	21	1.1%
バス	18	1.0%
タクシー・人力車	15	0.8%
自然・レジャー	10	0.5%
市外	5	0.3%
宿泊施設	3	0.2%
JR	3	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
喫煙場所	3	0.2%
イベント	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
ロッカー	1	0.1%
合計	1,881	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	41	33.1%
飲食店	23	18.5%
観光施設	16	12.9%
自然・レジャー	16	12.9%
観光船・クルーズ	11	8.9%
運河・歴建	5	4.0%
市外	4	3.2%
製作体験	4	3.2%
その他・施設	2	1.6%
トイレ	2	1.6%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
バス	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	124	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	584	21.3%
観光施設	363	13.2%
観光ルート相談	295	10.8%
飲食店	255	9.3%
その他・施設	252	9.2%
ロッカー	168	6.1%
運河・歴建	121	4.4%
JR	119	4.3%
市外	114	4.2%
観光船・クルーズ	101	3.7%
宿泊施設	73	2.7%
喫煙場所	61	2.2%
市場	59	2.2%
レンタカー・レンタサイクル	51	1.9%
トイレ	33	1.2%
入浴施設(温泉)	31	1.1%
自然・レジャー	29	1.1%
タクシー・人力車	24	0.9%
イベント	7	0.3%
製作体験	4	0.1%
合計	2,744	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	34	21.3%
観光ルート相談	34	21.3%
観光施設	24	15.0%
観光船・クルーズ	20	12.5%
その他・施設	13	8.1%
市外	9	5.6%
飲食店	8	5.0%
JR	6	3.8%
ロッカー	4	2.5%
自然・レジャー	3	1.9%
宿泊施設	2	1.3%
入浴施設(温泉)	2	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.6%
タクシー・人力車	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
市場	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	160	100.0%