

観光案内所月次報告書（2020年4月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R2年4月	593	219	342	1,154	589	216	332	1,137	4	3	10	17	1,832
H31年4月	9,276	6,788	7,278	23,342	7,780	3,955	4,913	16,648	1,496	2,833	2,365	6,694	28,652
前年比(%)	6.4%	3.2%	4.7%	4.9%	7.6%	5.5%	6.8%	6.8%	0.3%	0.1%	0.4%	0.3%	6.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	8,555	9,276	593	6.9%	6.4%	6,758	7,780	589	8.7%	7.6%	1,797	1,496	4	0.2%	0.3%
5月	12,726	15,158				10,683	13,350				2,043	1,808			
6月	13,832	13,846				11,708	11,771				2,124	2,075			
7月	20,412	23,478				17,534	20,263				2,878	3,215			
8月	18,678	22,066				16,046	19,371				2,632	2,695			
9月	9,209	14,749				8,105	13,181				1,104	1,568			
10月	9,949	11,454				8,409	9,695				1,540	1,759			
11月	10,574	10,150				8,784	8,511				1,790	1,639			
12月	10,768	9,512				7,097	5,963				3,671	3,549			
1月	8,200	9,154				4,609	5,560				3,591	3,594			
2月	9,530	8,799				7,174	6,987				2,356	1,812			
3月	9,655	2,401				8,147	2,279				1,508	122			
計	142,088	150,043	593			115,054	124,711	589			27,034	25,332	4		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,042	6,788	219	3.6%	3.2%	3,246	3,955	216	6.7%	5.5%	2,796	2,833	3	0.1%	0.1%
5月	7,969	9,627				5,092	6,483				2,877	3,144			
6月	7,864	7,711				4,763	4,617				3,101	3,094			
7月	10,667	9,713				6,102	5,631				4,565	4,082			
8月	12,386	10,661				8,495	7,353				3,891	3,308			
9月	6,563	8,731				4,355	6,372				2,208	2,359			
10月	7,922	7,536				4,668	4,560				3,254	2,976			
11月	5,678	6,091				3,453	3,771				2,225	2,320			
12月	6,658	5,412				3,120	2,231				3,538	3,181			
1月	5,351	4,710				2,255	1,771				3,096	2,939			
2月	5,894	3,950				2,797	2,165				3,097	1,785			
3月	5,189	619				3,104	528				2,085	91			
計	88,183	81,549	219			51,450	49,437	216			36,733	32,112	3		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	6,990	7,278	342	4.9%	4.7%	4,638	4,913	332	7.2%	6.8%	2,352	2,365	10	0.4%	0.4%
5月	14,716	15,819				9,199	11,004				5,517	4,815			
6月	15,518	16,336				10,573	11,271				4,945	5,065			
7月	16,671	17,080				10,383	10,696				6,288	6,384			
8月	17,563	17,026				11,970	12,247				5,593	4,779			
9月	9,417	14,115				6,906	10,922				2,511	3,193			
10月	6,388	6,909				4,513	5,178				1,875	1,731			
11月	6,747	7,907				4,796	5,923				1,951	1,984			
12月	10,419	8,586				5,178	4,181				5,241	4,405			
1月	9,309	7,167				4,138	3,117				5,171	4,050			
2月	10,538	6,661				5,242	4,271				5,296	2,390			
3月	7,279	1,115				4,976	955				2,303	160			
計	131,555	125,999	342			82,512	84,678	332			49,043	41,321	10		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。※R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、3案内所休業。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	21,587	23,342	1,154	5.3%	4.9%	14,642	16,648	1,137	7.8%	6.8%	6,945	6,694	17	0.2%	0.3%
5月	35,411	40,604				24,974	30,837				10,437	9,767			
6月	37,214	37,893				27,044	27,659				10,170	10,234			
7月	47,750	50,271				34,019	36,590				13,731	13,681			
8月	48,627	49,753				36,511	38,971				12,116	10,782			
9月	25,189	37,595				19,366	30,475				5,823	7,120			
10月	24,259	25,899				17,590	19,433				6,669	6,466			
11月	22,999	24,148				17,033	18,205				5,966	5,943			
12月	27,845	23,510				15,395	12,375				12,450	11,135			
1月	22,860	21,031				11,002	10,448				11,858	10,583			
2月	25,962	19,410				15,213	13,423				10,749	5,987			
3月	22,123	4,135				16,227	3,762				5,896	373			
計	361,826	357,591	1,154			249,016	258,826	1,137			112,810	98,765	17		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比	H30年度	H31年度	R2年度	H30対比	H31対比
4月	26,427	28,652	1,832	6.9%	6.4%	20,875	24,030	1,821	8.7%	7.6%	5,552	4,622	11	0.2%	0.2%
5月	39,311	46,821				33,000	41,237				6,311	5,584			
6月	42,724	42,768				36,165	36,359				6,559	6,409			
7月	63,050	72,522				54,161	62,592				8,889	9,930			
8月	57,695	68,159				49,566	59,834				8,129	8,325			
9月	28,446	45,557				25,035	40,714				3,411	4,843			
10月	30,732	35,381				25,974	29,947				4,758	5,434			
11月	32,662	31,353				27,134	26,289				5,528	5,064			
12月	33,260	29,380				21,920	18,418				11,340	10,962			
1月	25,329	28,275				14,235	17,173				11,094	11,102			
2月	29,436	27,180				22,158	21,584				7,278	5,596			
3月	29,824	7,417				25,165	7,042				4,659	375			
計	438,896	463,465	1,832			355,388	385,219	1,821			83,508	78,246	11		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年4月	38	8	42	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
H31年4月	26	117	610	753	54	51	53	37	24	30	11	43	24	78	405
前年比(%)	146.2%	6.8%	6.9%	11.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	1.5%
外国人の「その他」の内訳	アルゼンチン2、南アフリカ4														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年4月	59	51	31	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H31年4月	92	854	657	1,603	193	188	99	72	222	37	82	58	62	142	1,155
前年比(%)	64.1%	6.0%	4.7%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外国人の「その他」の内訳															

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年4月	46	10	58	114	0	2	0	0	0	0	0	0	3	2	7
H31年4月	376	748	1,111	2,235	201	265	86	98	304	87	118	75	65	276	1,575
前年比(%)	12.2%	1.3%	5.2%	5.1%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	0.7%	0.4%
外国人の「その他」の内訳	ブラジル2														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年4月	143	69	131	343	0	2	0	0	0	0	0	0	3	8	13
H31年4月	494	1,719	2,378	4,591	448	504	238	207	550	154	211	176	151	496	3,135
前年比(%)	28.9%	4.0%	5.5%	7.5%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.6%	0.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他	30	31.9%
観光関連施設	16	17.0%
観光ルート相談	16	17.0%
飲食店	13	13.8%
観光船・クルーズ	4	4.3%
市場	3	3.2%
市外	3	3.2%
バス	2	2.1%
自然・レジャー	2	2.1%
宿泊施設	1	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	1.1%
運河・歴建	1	1.1%
入浴施設(温泉)	1	1.1%
トイレ	1	1.1%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	94	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
入浴施設(温泉)	4	40.0%
バス	2	20.0%
自然・レジャー	2	20.0%
市外	2	20.0%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
観光関連施設	0	0.0%
その他	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
観光ルート相談	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
市場	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
観光船・クルーズ	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	10	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	62	36.9%
観光関連施設	25	14.9%
その他	22	13.1%
観光船・クルーズ	22	13.1%
飲食店	20	11.9%
運河・歴建	5	3.0%
バス	4	2.4%
市場	3	1.8%
製作体験	2	1.2%
イベント	2	1.2%
トイレ	1	0.6%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
合計	168	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
宿泊施設	0	#DIV/0!
JR	0	#DIV/0!
バス	0	#DIV/0!
タクシー・人力車	0	#DIV/0!
レンタカー・レンタサイクル	0	#DIV/0!
観光関連施設	0	#DIV/0!
その他	0	#DIV/0!
運河・歴建	0	#DIV/0!
自然・レジャー	0	#DIV/0!
観光ルート相談	0	#DIV/0!
飲食店	0	#DIV/0!
市場	0	#DIV/0!
入浴施設(温泉)	0	#DIV/0!
トイレ	0	#DIV/0!
ロッカー	0	#DIV/0!
喫煙場所	0	#DIV/0!
観光船・クルーズ	0	#DIV/0!
市外	0	#DIV/0!
製作体験	0	#DIV/0!
イベント	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他	27	20.8%
バス	25	19.2%
観光ルート相談	18	13.8%
JR	13	10.0%
飲食店	10	7.7%
観光関連施設	8	6.2%
入浴施設(温泉)	5	3.8%
観光船・クルーズ	5	3.8%
宿泊施設	4	3.1%
レンタカー・レンタサイクル	4	3.1%
運河・歴建	3	2.3%
トイレ	2	1.5%
ロッカー	2	1.5%
市外	2	1.5%
自然・レジャー	1	0.8%
市場	1	0.8%
タクシー・人力車	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	130	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	2	28.6%
観光ルート相談	2	28.6%
観光船・クルーズ	2	28.6%
ロッカー	1	14.3%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
観光関連施設	0	0.0%
その他	0	0.0%
運河・歴建	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
飲食店	0	0.0%
市場	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	7	100.0%