

観光案内所月次報告書（2020年2月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R2年2月	8,799	3,950	6,661	19,410	6,987	2,165	4,271	13,423	1,812	1,785	2,390	5,987	27,180
H31年2月	9,530	5,894	10,538	25,962	7,174	2,797	5,242	15,213	2,356	3,097	5,296	10,749	29,436
前年比(%)	92.3%	67.0%	63.2%	74.8%	97.4%	77.4%	81.5%	88.2%	76.9%	57.6%	45.1%	55.7%	92.3%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678	22,066	105.0%	118.0%	18,273	16,046	19,371	106.0%	121.0%	2,754	2,632	2,695	98.0%	102.0%
9月	13,908	9,209	14,749	106.0%	160.2%	12,307	8,105	13,181	107.1%	162.6%	1,601	1,104	1,568	97.9%	142.0%
10月	10,121	9,949	11,454	113.2%	115.1%	8,267	8,409	9,695	117.3%	115.3%	1,854	1,540	1,759	94.9%	114.2%
11月	9,255	10,574	10,150	109.7%	96.0%	7,184	8,784	8,511	118.5%	96.9%	2,071	1,790	1,639	79.1%	91.6%
12月	9,440	10,768	9,512	100.8%	88.3%	5,427	7,097	5,963	109.9%	84.0%	4,013	3,671	3,549	88.4%	96.7%
1月	7,438	8,200	9,154	123.1%	111.6%	4,102	4,609	5,560	135.5%	120.6%	3,336	3,591	3,594	107.7%	100.1%
2月	10,587	9,530	8,799	83.1%	92.3%	7,417	7,174	6,987	94.2%	97.4%	3,170	2,356	1,812	57.2%	76.9%
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	147,642			114,088	115,054	122,432			29,049	27,034	25,210		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386	10,661	89.0%	86.0%	7,791	8,495	7,353	94.0%	87.0%	4,209	3,891	3,308	79.0%	85.0%
9月	9,018	6,563	8,731	96.8%	133.0%	6,317	4,355	6,372	100.9%	146.3%	2,701	2,208	2,359	87.3%	106.8%
10月	9,193	7,922	7,536	82.0%	95.1%	5,610	4,668	4,560	81.3%	97.7%	3,583	3,254	2,976	83.1%	91.5%
11月	5,991	5,678	6,091	101.7%	107.3%	3,582	3,453	3,771	105.3%	109.2%	2,409	2,225	2,320	96.3%	104.3%
12月	6,551	6,658	5,412	82.6%	81.3%	2,677	3,120	2,231	83.3%	71.5%	3,874	3,538	3,181	82.1%	89.9%
1月	5,931	5,351	4,710	79.4%	88.0%	2,305	2,255	1,771	76.8%	78.5%	3,626	3,096	2,939	81.1%	94.9%
2月	6,589	5,894	3,950	60.0%	67.0%	2,743	2,797	2,165	79.0%	77.0%	3,846	3,097	1,785	46.0%	58.0%
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	80,930			53,508	51,450	48,909			40,744	36,733	32,021		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563	17,026	99.0%	97.0%	11,641	11,970	12,247	105.0%	102.0%	5,573	5,593	4,779	86.0%	85.0%
9月	15,632	9,417	14,115	90.3%	149.9%	11,556	6,906	10,922	94.5%	158.2%	4,076	2,511	3,193	78.3%	127.2%
10月	7,196	6,388	6,909	96.0%	108.2%	4,851	4,513	5,178	106.7%	114.7%	2,345	1,875	1,731	73.8%	92.3%
11月	6,970	6,747	7,907	113.4%	117.2%	4,769	4,796	5,923	124.2%	123.5%	2,201	1,951	1,984	90.1%	101.7%
12月	9,674	10,419	8,586	88.8%	82.4%	4,360	5,178	4,181	95.9%	80.7%	5,314	5,241	4,405	82.9%	84.0%
1月	8,150	9,309	7,167	87.9%	77.0%	3,700	4,138	3,117	84.2%	75.3%	4,450	5,171	4,050	91.0%	78.3%
2月	9,755	10,538	6,661	68.0%	63.0%	4,966	5,242	4,271	86.0%	81.0%	4,789	5,296	2,390	50.0%	45.0%
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	124,884			90,325	82,512	83,723			56,053	49,043	41,161		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627	49,753	99.0%	102.0%	37,705	36,511	38,971	103.0%	107.0%	12,536	12,116	10,782	86.0%	89.0%
9月	38,558	25,189	37,595	97.5%	149.3%	30,180	19,366	30,475	101.0%	157.4%	8,378	5,823	7,120	85.0%	122.3%
10月	26,510	24,259	25,899	97.7%	106.8%	18,728	17,590	19,433	103.8%	110.5%	7,782	6,669	6,466	83.1%	97.0%
11月	22,216	22,999	24,148	108.7%	105.0%	15,535	17,033	18,205	117.2%	106.9%	6,681	5,966	5,943	89.0%	99.6%
12月	25,665	27,845	23,510	91.6%	84.4%	12,464	15,395	12,375	99.3%	80.4%	13,201	12,450	11,135	84.3%	89.4%
1月	21,519	22,860	21,031	97.7%	92.0%	10,107	11,002	10,448	103.4%	95.0%	11,412	11,858	10,583	92.7%	89.2%
2月	26,931	25,962	19,410	72.0%	75.0%	15,126	15,213	13,423	89.0%	88.0%	11,805	10,749	5,987	51.0%	56.0%
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	353,456			257,921	249,016	255,064			125,846	112,810	98,392		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695	68,159	105.0%	118.0%	56,444	49,566	59,834	106.0%	121.0%	8,505	8,129	8,325	98.0%	102.0%
9月	42,959	28,446	45,557	106.0%	160.2%	38,015	25,035	40,714	107.1%	162.6%	4,944	3,411	4,843	98.0%	142.0%
10月	31,262	30,732	35,381	113.2%	115.1%	25,535	25,974	29,947	117.3%	115.3%	5,727	4,758	5,434	94.9%	114.2%
11月	28,588	32,662	31,353	109.7%	96.0%	22,191	27,134	26,289	118.5%	96.9%	6,397	5,528	5,064	79.2%	91.6%
12月	29,158	33,260	29,380	100.8%	88.3%	16,763	21,920	18,418	109.9%	84.0%	12,395	11,340	10,962	88.4%	96.7%
1月	22,974	25,329	28,275	123.1%	111.6%	12,669	14,235	17,173	135.6%	120.6%	10,305	11,094	11,102	107.7%	100.1%
2月	32,701	29,436	27,180	83.1%	92.3%	22,910	22,158	21,584	94.2%	97.4%	9,791	7,278	5,596	57.2%	76.9%
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	456,048			352,399	355,388	378,177			89,728	83,508	77,871		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年2月	35	145	382	562	20	59	38	36	33	23	26	71	36	71	413
H31年2月	38	110	363	511	87	131	26	22	39	6	27	26	47	44	455
前年比(%)	92.1%	131.8%	105.2%	110.0%	23.0%	45.0%	146.2%	163.6%	84.6%	383.3%	96.3%	273.1%	76.6%	161.4%	90.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン10、イギリス3、フランス7、ロシア4、スペイン8、デンマーク2、ノルウェー1、ギリシャ4、カナダ9、ブラジル2、アルゼンチン2、チリ2、ニュージーランド3、不明4														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年2月	65	490	581	1,136	41	111	61	57	142	66	51	59	78	230	896
H31年2月	46	717	368	1,131	244	456	55	40	111	38	49	41	48	120	1,202
前年比(%)	141.3%	68.3%	157.9%	100.4%	16.8%	24.3%	110.9%	142.5%	127.9%	173.7%	104.1%	143.9%	162.5%	191.7%	74.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア21、フィリピン86、インド16、ベトナム2、イスラエル2、イギリス4、フランス10、ドイツ1、イタリア4、ロシア5、スペイン4、スウェーデン1、スイス1、オーストリア1、ポルトガル3、カナダ17、ブラジル3、アルゼンチン1、チリ2、ニュージーランド4、スロバキア1、エストニア4、スコットランド4、エジプト2、不明31														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年2月	132	793	1,152	2,077	82	236	108	101	277	131	160	134	160	260	1,649
H31年2月	182	981	1,043	2,206	504	1,344	90	172	357	142	174	166	184	309	3,442
前年比(%)	72.5%	80.8%	110.5%	94.2%	16.3%	17.6%	120.0%	58.7%	77.6%	92.3%	92.0%	80.7%	87.0%	84.1%	47.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア65、フィリピン65、インド15、ベトナム2、イスラエル1、ブルネイ2、イギリス15、フランス13、ドイツ12、イタリア3、ロシア5、スペイン8、スイス4、フィンランド1、ノルウェー2、ルーマニア4、カナダ17、ブラジル8、ニュージーランド2、ペルー3、ラオス6、不明7														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年2月	232	1,428	2,115	3,775	143	406	207	194	452	220	237	264	274	561	2,958
H31年2月	266	1,808	1,774	3,848	835	1,931	171	234	507	186	250	233	279	473	5,099
前年比(%)	87.2%	79.0%	119.2%	98.1%	17.1%	21.0%	121.1%	82.9%	89.2%	118.3%	94.8%	113.3%	98.2%	118.6%	58.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	140	19.9%
観光ルート相談	105	15.0%
飲食店	97	13.8%
観光船・クルーズ	72	10.3%
イベント	67	9.5%
その他	57	8.1%
バス	39	5.6%
運河・歴建	38	5.4%
製作体験	23	3.3%
喫煙場所	13	1.9%
市場	12	1.7%
タクシー・人力車	10	1.4%
JR	9	1.3%
宿泊施設	8	1.1%
ロッカー	5	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.4%
トイレ	2	0.3%
市外	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	702	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	106	18.1%
観光ルート相談	101	17.2%
イベント	63	10.7%
その他	62	10.6%
バス	58	9.9%
飲食店	54	9.2%
観光船・クルーズ	32	5.5%
市外	30	5.1%
運河・歴建	22	3.7%
タクシー・人力車	14	2.4%
製作体験	13	2.2%
JR	10	1.7%
宿泊施設	5	0.9%
市場	5	0.9%
入浴施設(温泉)	5	0.9%
自然・レジャー	4	0.7%
トイレ	1	0.2%
ロッカー	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	587	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	348	25.3%
観光ルート相談	310	22.6%
観光船・クルーズ	183	13.3%
飲食店	163	11.9%
イベント	107	7.8%
トイレ	63	4.6%
その他	52	3.8%
バス	43	3.1%
タクシー・人力車	32	2.3%
運河・歴建	31	2.3%
製作体験	8	0.6%
喫煙場所	7	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.4%
JR	5	0.4%
市外	5	0.4%
ロッカー	4	0.3%
自然・レジャー	3	0.2%
市場	3	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,373	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	259	24.1%
観光ルート相談	246	22.9%
イベント	128	11.9%
飲食店	126	11.7%
観光船・クルーズ	63	5.9%
バス	51	4.7%
トイレ	44	4.1%
その他	36	3.3%
タクシー・人力車	26	2.4%
JR	19	1.8%
運河・歴建	18	1.7%
自然・レジャー	17	1.6%
市場	11	1.0%
製作体験	8	0.7%
宿泊施設	7	0.7%
入浴施設(温泉)	6	0.6%
市外	6	0.6%
喫煙場所	4	0.4%
ロッカー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,076	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	576	21.4%
バス	378	14.1%
観光関連施設	365	13.6%
飲食店	278	10.3%
ロッカー	194	7.2%
その他	149	5.5%
運河・歴建	135	5.0%
イベント	122	4.5%
市外	88	3.3%
JR	87	3.2%
市場	59	2.2%
観光船・クルーズ	55	2.0%
喫煙場所	51	1.9%
宿泊施設	48	1.8%
タクシー・人力車	31	1.2%
トイレ	22	0.8%
製作体験	19	0.7%
入浴施設(温泉)	15	0.6%
自然・レジャー	11	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.1%
合計	2,687	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	420	18.9%
観光ルート相談	353	15.9%
観光関連施設	331	14.9%
JR	215	9.7%
市外	148	6.7%
イベント	143	6.4%
ロッカー	122	5.5%
飲食店	116	5.2%
運河・歴建	113	5.1%
その他	85	3.8%
宿泊施設	64	2.9%
市場	26	1.2%
入浴施設(温泉)	25	1.1%
自然・レジャー	20	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	14	0.6%
観光船・クルーズ	9	0.4%
トイレ	7	0.3%
製作体験	5	0.2%
喫煙場所	4	0.2%
タクシー・人力車	3	0.1%
合計	2,223	100.0%