

観光案内所月次報告書（2020年1月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R2年1月	9,154	4,710	7,167	21,031	5,560	1,771	3,117	10,448	3,594	2,939	4,050	10,583	28,275
H31年1月	8,200	5,351	9,309	22,860	4,609	2,255	4,138	11,002	3,591	3,096	5,171	11,858	25,329
前年比(%)	111.6%	88.0%	77.0%	92.0%	120.6%	78.5%	75.3%	95.0%	100.1%	94.9%	78.3%	89.2%	111.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678	22,066	105.0%	118.0%	18,273	16,046	19,371	106.0%	121.0%	2,754	2,632	2,695	98.0%	102.0%
9月	13,908	9,209	14,749	106.0%	160.2%	12,307	8,105	13,181	107.1%	162.6%	1,601	1,104	1,568	97.9%	142.0%
10月	10,121	9,949	11,454	113.2%	115.1%	8,267	8,409	9,695	117.3%	115.3%	1,854	1,540	1,759	94.9%	114.2%
11月	9,255	10,574	10,150	109.7%	96.0%	7,184	8,784	8,511	118.5%	96.9%	2,071	1,790	1,639	79.1%	91.6%
12月	9,440	10,768	9,512	100.8%	88.3%	5,427	7,097	5,963	109.9%	84.0%	4,013	3,671	3,549	88.4%	96.7%
1月	7,438	8,200	9,154	123.1%	111.6%	4,102	4,609	5,560	135.5%	120.6%	3,336	3,591	3,594	107.7%	100.1%
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	138,843			114,088	115,054	115,445			29,049	27,034	23,398		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386	10,661	89.0%	86.0%	7,791	8,495	7,353	94.0%	87.0%	4,209	3,891	3,308	79.0%	85.0%
9月	9,018	6,563	8,731	96.8%	133.0%	6,317	4,355	6,372	100.9%	146.3%	2,701	2,208	2,359	87.3%	106.8%
10月	9,193	7,922	7,536	82.0%	95.1%	5,610	4,668	4,560	81.3%	97.7%	3,583	3,254	2,976	83.1%	91.5%
11月	5,991	5,678	6,091	101.7%	107.3%	3,582	3,453	3,771	105.3%	109.2%	2,409	2,225	2,320	96.3%	104.3%
12月	6,551	6,658	5,412	82.6%	81.3%	2,677	3,120	2,231	83.3%	71.5%	3,874	3,538	3,181	82.1%	89.9%
1月	5,931	5,351	4,710	79.4%	88.0%	2,305	2,255	1,771	76.8%	78.5%	3,626	3,096	2,939	81.1%	94.9%
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	76,980			53,508	51,450	46,744			40,744	36,733	30,236		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563	17,026	99.0%	97.0%	11,641	11,970	12,247	105.0%	102.0%	5,573	5,593	4,779	86.0%	85.0%
9月	15,632	9,417	14,115	90.3%	149.9%	11,556	6,906	10,922	94.5%	158.2%	4,076	2,511	3,193	78.3%	127.2%
10月	7,196	6,388	6,909	96.0%	108.2%	4,851	4,513	5,178	106.7%	114.7%	2,345	1,875	1,731	73.8%	92.3%
11月	6,970	6,747	7,907	113.4%	117.2%	4,769	4,796	5,923	124.2%	123.5%	2,201	1,951	1,984	90.1%	101.7%
12月	9,674	10,419	8,586	88.8%	82.4%	4,360	5,178	4,181	95.9%	80.7%	5,314	5,241	4,405	82.9%	84.0%
1月	8,150	9,309	7,167	87.9%	77.0%	3,700	4,138	3,117	84.2%	75.3%	4,450	5,171	4,050	91.0%	78.3%
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	118,223			90,325	82,512	79,452			56,053	49,043	38,771		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627	49,753	99.0%	102.0%	37,705	36,511	38,971	103.0%	107.0%	12,536	12,116	10,782	86.0%	89.0%
9月	38,558	25,189	37,595	97.5%	149.3%	30,180	19,366	30,475	101.0%	157.4%	8,378	5,823	7,120	85.0%	122.3%
10月	26,510	24,259	25,899	97.7%	106.8%	18,728	17,590	19,433	103.8%	110.5%	7,782	6,669	6,466	83.1%	97.0%
11月	22,216	22,999	24,148	108.7%	105.0%	15,535	17,033	18,205	117.2%	106.9%	6,681	5,966	5,943	89.0%	99.6%
12月	25,665	27,845	23,510	91.6%	84.4%	12,464	15,395	12,375	99.3%	80.4%	13,201	12,450	11,135	84.3%	89.4%
1月	21,519	22,860	21,031	97.7%	92.0%	10,107	11,002	10,448	103.4%	95.0%	11,412	11,858	10,583	92.7%	89.2%
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	334,046			257,921	249,016	241,641			125,846	112,810	92,405		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695	68,159	105.0%	118.0%	56,444	49,566	59,834	106.0%	121.0%	8,505	8,129	8,325	98.0%	102.0%
9月	42,959	28,446	45,557	106.0%	160.2%	38,015	25,035	40,714	107.1%	162.6%	4,944	3,411	4,843	98.0%	142.0%
10月	31,262	30,732	35,381	113.2%	115.1%	25,535	25,974	29,947	117.3%	115.3%	5,727	4,758	5,434	94.9%	114.2%
11月	28,588	32,662	31,353	109.7%	96.0%	22,191	27,134	26,289	118.5%	96.9%	6,397	5,528	5,064	79.2%	91.6%
12月	29,158	33,260	29,380	100.8%	88.3%	16,763	21,920	18,418	109.9%	84.0%	12,395	11,340	10,962	88.4%	96.7%
1月	22,974	25,329	28,275	123.1%	111.6%	12,669	14,235	17,173	135.6%	120.6%	10,305	11,094	11,102	107.7%	100.1%
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	428,868			352,399	355,388	356,593			89,728	83,508	72,275		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年1月	50	101	422	573	23	305	45	58	39	30	30	23	57	65	675
H31年1月	21	86	351	458	97	213	41	38	29	39	40	7	39	44	587
前年比(%)	238.1%	117.4%	120.2%	125.1%	23.7%	143.2%	109.8%	152.6%	134.5%	76.9%	75.0%	328.6%	146.2%	147.7%	115.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア24、フィリピン13、インド6、イギリス3、フランス11、ドイツ1、ロシア2、スウェーデン2、スイス3														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年1月	37	261	393	691	58	508	97	43	121	77	83	30	62	139	1,218
H31年1月	23	655	308	986	311	585	64	63	155	62	80	17	66	120	1,523
前年比(%)	160.9%	39.8%	127.6%	70.1%	18.6%	86.8%	151.6%	68.3%	78.1%	124.2%	103.8%	176.5%	93.9%	115.8%	80.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア45、フィリピン38、インド1、カンボジア2、イギリス3、フランス2、ドイツ2、ロシア1、スペイン4、スウェーデン2、スイス2、デンマーク1、ポーランド1、カナダ8、ニュージーランド4、バングラディッシュ2、スコットランド2、不明19														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年1月	184	375	884	1,443	94	1,259	97	128	194	133	142	78	128	289	2,542
H31年1月	202	790	902	1,894	503	1,586	94	153	241	156	155	45	173	313	3,419
前年比(%)	91.1%	47.5%	98.0%	76.2%	18.7%	79.4%	103.2%	83.7%	80.5%	85.3%	91.6%	173.3%	74.0%	92.3%	74.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア117、フィリピン59、インド25、ベトナム1、カンボジア1、イギリス5、フランス5、ドイツ2、ロシア10、スペイン5、スイス3、フィンランド2、ポーランド2、チェコ1、カナダ3、ブラジル5、アルゼンチン2、ニュージーランド1、アイルランド2、不明38														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R2年1月	271	737	1,699	2,707	175	2,072	239	229	354	240	255	131	247	493	4,435
H31年1月	246	1,531	1,561	3,338	911	2,384	199	254	425	257	275	69	278	477	5,529
前年比(%)	110.2%	48.1%	108.8%	81.1%	19.2%	86.9%	120.1%	90.2%	83.3%	93.4%	92.7%	189.9%	88.8%	103.4%	80.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	129	19.4%
飲食店	110	16.5%
観光ルート相談	85	12.8%
イベント	81	12.2%
その他	64	9.6%
観光船・クルーズ	57	8.6%
バス	28	4.2%
製作体験	22	3.3%
運河・歴建	18	2.7%
タクシー・人力車	17	2.6%
市場	15	2.3%
JR	8	1.2%
喫煙場所	8	1.2%
市外	6	0.9%
自然・レジャー	5	0.8%
ロッカー	5	0.8%
宿泊施設	3	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
トイレ	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	666	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	193	22.4%
観光ルート相談	156	18.1%
バス	97	11.3%
その他	97	11.3%
観光船・クルーズ	87	10.1%
飲食店	73	8.5%
運河・歴建	31	3.6%
タクシー・人力車	20	2.3%
製作体験	19	2.2%
市外	18	2.1%
自然・レジャー	16	1.9%
JR	13	1.5%
入浴施設(温泉)	8	0.9%
市場	7	0.8%
イベント	7	0.8%
トイレ	6	0.7%
喫煙場所	6	0.7%
宿泊施設	5	0.6%
ロッカー	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	862	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	200	24.2%
観光関連施設	189	22.8%
観光船・クルーズ	138	16.7%
飲食店	112	13.5%
その他	56	6.8%
バス	25	3.0%
運河・歴建	18	2.2%
トイレ	18	2.2%
タクシー・人力車	15	1.8%
イベント	15	1.8%
入浴施設(温泉)	14	1.7%
JR	8	1.0%
市場	5	0.6%
製作体験	5	0.6%
喫煙場所	4	0.5%
市外	3	0.4%
ロッカー	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	828	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	439	29.6%
観光ルート相談	309	20.8%
バス	152	10.2%
飲食店	124	8.4%
観光船・クルーズ	121	8.2%
トイレ	97	6.5%
その他	61	4.1%
JR	52	3.5%
タクシー・人力車	30	2.0%
運河・歴建	24	1.6%
イベント	19	1.3%
市場	12	0.8%
市外	10	0.7%
自然・レジャー	9	0.6%
製作体験	9	0.6%
ロッカー	6	0.4%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
宿泊施設	2	0.1%
喫煙場所	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
合計	1,483	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	317	17.1%
バス	272	14.6%
観光関連施設	255	13.7%
飲食店	226	12.2%
その他	146	7.9%
ロッカー	138	7.4%
運河・歴建	80	4.3%
JR	74	4.0%
宿泊施設	63	3.4%
市場	52	2.8%
観光船・クルーズ	51	2.7%
市外	50	2.7%
イベント	36	1.9%
タクシー・人力車	29	1.6%
喫煙場所	28	1.5%
入浴施設(温泉)	10	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.5%
トイレ	9	0.5%
自然・レジャー	7	0.4%
製作体験	7	0.4%
合計	1,859	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	877	25.9%
観光関連施設	699	20.6%
JR	385	11.4%
観光ルート相談	367	10.8%
市外	202	6.0%
ロッカー	185	5.5%
その他	158	4.7%
運河・歴建	109	3.2%
飲食店	96	2.8%
宿泊施設	65	1.9%
入浴施設(温泉)	41	1.2%
自然・レジャー	37	1.1%
市場	36	1.1%
観光船・クルーズ	26	0.8%
タクシー・人力車	23	0.7%
製作体験	23	0.7%
イベント	20	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	18	0.5%
トイレ	18	0.5%
喫煙場所	3	0.1%
合計	3,388	100.0%