

# 観光案内所月次報告書（2019年10月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年10月	11,454	7,536	6,909	25,899	9,695	4,560	5,178	19,433	1,759	2,976	1,731	6,466	35,381
H30年10月	9,949	7,922	6,388	24,259	8,409	4,668	4,513	17,590	1,540	3,254	1,875	6,669	30,732
前年比(%)	115.1%	95.1%	108.2%	106.8%	115.3%	97.7%	114.7%	110.5%	114.2%	91.5%	92.3%	97.0%	115.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678	22,066	105.0%	118.0%	18,273	16,046	19,371	106.0%	121.0%	2,754	2,632	2,695	98.0%	102.0%
9月	13,908	9,209	14,749	106.0%	160.2%	12,307	8,105	13,181	107.1%	162.6%	1,601	1,104	1,568	97.9%	142.0%
10月	10,121	9,949	11,454	113.2%	115.1%	8,267	8,409	9,695	117.3%	115.3%	1,854	1,540	1,759	94.9%	114.2%
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	110,027			114,088	115,054	95,411			29,049	27,034	14,616		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386	10,661	89.0%	86.0%	7,791	8,495	7,353	94.0%	87.0%	4,209	3,891	3,308	79.0%	85.0%
9月	9,018	6,563	8,731	96.8%	133.0%	6,317	4,355	6,372	100.9%	146.3%	2,701	2,208	2,359	87.3%	106.8%
10月	9,193	7,922	7,536	82.0%	95.1%	5,610	4,668	4,560	81.3%	97.7%	3,583	3,254	2,976	83.1%	91.5%
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	60,767			53,508	51,450	38,971			40,744	36,733	21,796		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563	17,026	99.0%	97.0%	11,641	11,970	12,247	105.0%	102.0%	5,573	5,593	4,779	86.0%	85.0%
9月	15,632	9,417	14,115	90.3%	149.9%	11,556	6,906	10,922	94.5%	158.2%	4,076	2,511	3,193	78.3%	127.2%
10月	7,196	6,388	6,909	96.0%	108.2%	4,851	4,513	5,178	106.7%	114.7%	2,345	1,875	1,731	73.8%	92.3%
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	94,563			90,325	82,512	66,231			56,053	49,043	28,332		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627	49,753	99.0%	102.0%	37,705	36,511	38,971	103.0%	107.0%	12,536	12,116	10,782	86.0%	89.0%
9月	38,558	25,189	37,595	97.5%	149.3%	30,180	19,366	30,475	101.0%	157.4%	8,378	5,823	7,120	85.0%	122.3%
10月	26,510	24,259	25,899	97.7%	106.8%	18,728	17,590	19,433	103.8%	110.5%	7,782	6,669	6,466	83.1%	97.0%
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	265,357			257,921	249,016	200,613			125,846	112,810	64,744		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695	68,159	105.0%	118.0%	56,444	49,566	59,834	106.0%	121.0%	8,505	8,129	8,325	98.0%	102.0%
9月	42,959	28,446	45,557	106.0%	160.2%	38,015	25,035	40,714	107.1%	162.6%	4,944	3,411	4,843	98.0%	142.0%
10月	31,262	30,732	35,381	113.2%	115.1%	25,535	25,974	29,947	117.3%	115.3%	5,727	4,758	5,434	94.9%	114.2%
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	339,860			352,399	355,388	294,713			89,728	83,508	45,147		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年10月	102	230	601	933	17	93	75	43	40	36	25	38	13	75	455
H30年10月	74	175	527	776	45	65	26	51	45	26	13	48	32	35	386
前年比(%)	137.8%	131.4%	114.0%	120.2%	37.8%	143.1%	288.5%	84.3%	88.9%	138.5%	192.3%	79.2%	40.6%	214.3%	117.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン11、ベトナム1、イスラエル7、イギリス3、フランス7、スペイン2、フィンランド2、カナダ10、ニュージーランド7、スコットランド2、不明17														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年10月	68	897	1,044	2,009	33	245	100	70	153	56	68	48	31	130	934
H30年10月	104	1,340	586	2,030	257	176	115	89	164	54	58	74	16	112	1,115
前年比(%)	65.4%	66.9%	178.2%	99.0%	12.8%	139.2%	87.0%	78.7%	93.3%	103.7%	117.2%	64.9%	193.8%	116.1%	83.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン78、インド9、イスラエル5、スリランカ2、イギリス1、フランス3、ドイツ4、イタリア2、スペイン2、カナダ4、不明10														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年10月	243	698	1,674	2,615	56	252	108	70	115	75	67	86	52	179	1,060
H30年10月	400	1,146	1,087	2,633	148	250	112	114	183	90	72	111	67	180	1,327
前年比(%)	60.8%	60.9%	154.0%	99.3%	37.8%	100.8%	96.4%	61.4%	62.8%	83.3%	93.1%	77.5%	77.6%	99.4%	79.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア15、フィリピン35、インド16、ベトナム2、イスラエル5、イギリス9、フランス6、ドイツ6、イタリア7、ロシア13、スペイン2、オランダ3、スイス2、フィンランド1、カナダ12、メキシコ2、ブラジル9、アルゼンチン1、ニュージーランド4、南アフリカ2、ニューカレドニア1、モンゴル2、アイルランド1、スコットランド2、ウェールズ2、不明19														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年10月	413	1,825	3,319	5,557	106	590	283	183	308	167	160	172	96	384	2,449
H30年10月	578	2,661	2,200	5,439	450	491	253	254	392	170	143	233	115	327	2,828
前年比(%)	71.5%	68.6%	150.9%	102.2%	23.6%	120.2%	111.9%	72.0%	78.6%	98.2%	111.9%	73.8%	83.5%	117.4%	86.6%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
飲食店	207	18.4%
観光関連施設	197	17.5%
観光ルート相談	188	16.7%
観光船・クルーズ	152	13.5%
その他	122	10.9%
イベント	52	4.6%
バス	49	4.4%
市場	34	3.0%
運河・歴建	29	2.6%
タクシー・人力車	18	1.6%
製作体験	18	1.6%
自然・レジャー	13	1.2%
喫煙場所	11	1.0%
入浴施設(温泉)	10	0.9%
市外	7	0.6%
JR	6	0.5%
宿泊施設	4	0.4%
トイレ	4	0.4%
ロッカー	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
合計	1,124	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	136	22.3%
観光関連施設	135	22.1%
観光船・クルーズ	74	12.1%
飲食店	70	11.5%
その他	55	9.0%
バス	32	5.2%
運河・歴建	22	3.6%
市場	18	3.0%
製作体験	12	2.0%
JR	11	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	10	1.6%
自然・レジャー	9	1.5%
市外	9	1.5%
タクシー・人力車	6	1.0%
入浴施設(温泉)	5	0.8%
喫煙場所	4	0.7%
宿泊施設	2	0.3%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	610	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	710	31.2%
観光ルート相談	452	19.9%
観光関連施設	393	17.3%
飲食店	277	12.2%
トイレ	136	6.0%
その他	91	4.0%
運河・歴建	60	2.6%
バス	38	1.7%
喫煙場所	25	1.1%
市場	18	0.8%
タクシー・人力車	16	0.7%
製作体験	13	0.6%
自然・レジャー	11	0.5%
市外	9	0.4%
宿泊施設	8	0.4%
イベント	7	0.3%
JR	3	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
ロッカー	2	0.1%
合計	2,274	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	312	29.2%
観光関連施設	250	23.4%
観光船・クルーズ	156	14.6%
飲食店	103	9.6%
トイレ	89	8.3%
その他	42	3.9%
バス	31	2.9%
運河・歴建	19	1.8%
タクシー・人力車	17	1.6%
自然・レジャー	12	1.1%
市場	11	1.0%
市外	10	0.9%
JR	9	0.8%
宿泊施設	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
ロッカー	1	0.1%
イベント	1	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	1,069	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	664	18.2%
観光関連施設	558	15.3%
バス	539	14.7%
飲食店	443	12.1%
その他	268	7.3%
ロッカー	173	4.7%
宿泊施設	168	4.6%
観光船・クルーズ	155	4.2%
JR	145	4.0%
市外	125	3.4%
運河・歴建	109	3.0%
市場	73	2.0%
自然・レジャー	53	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	50	1.4%
タクシー・人力車	33	0.9%
喫煙場所	31	0.8%
入浴施設(温泉)	28	0.8%
トイレ	18	0.5%
製作体験	17	0.5%
イベント	8	0.2%
合計	3,658	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	340	20.9%
バス	270	16.6%
観光関連施設	194	11.9%
JR	158	9.7%
飲食店	128	7.9%
市外	93	5.7%
運河・歴建	73	4.5%
その他	62	3.8%
市場	62	3.8%
宿泊施設	55	3.4%
自然・レジャー	50	3.1%
観光船・クルーズ	45	2.8%
ロッカー	35	2.1%
入浴施設(温泉)	19	1.2%
タクシー・人力車	12	0.7%
トイレ	12	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.7%
製作体験	8	0.5%
イベント	1	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
合計	1,628	100.0%