

# 観光案内所月次報告書（2019年9月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年9月	14,749	8,731	14,115	37,595	13,181	6,372	10,922	30,475	1,568	2,359	3,193	7,120	45,557
H30年9月	9,209	6,563	9,417	25,189	8,105	4,355	6,906	19,366	1,104	2,208	2,511	5,823	28,446
前年比(%)	160.2%	133.0%	149.9%	149.3%	162.6%	146.3%	158.2%	157.4%	142.0%	106.8%	127.2%	122.3%	160.2%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置していましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678	22,066	105.0%	118.0%	18,273	16,046	19,371	106.0%	121.0%	2,754	2,632	2,695	98.0%	102.0%
9月	13,908	9,209	14,749	106.0%	160.2%	12,307	8,105	13,181	107.1%	162.6%	1,601	1,104	1,568	97.9%	142.0%
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	98,573			114,088	115,054	85,716			29,049	27,034	12,857		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386	10,661	89.0%	86.0%	7,791	8,495	7,353	94.0%	87.0%	4,209	3,891	3,308	79.0%	85.0%
9月	9,018	6,563	8,731	96.8%	133.0%	6,317	4,355	6,372	100.9%	146.3%	2,701	2,208	2,359	87.3%	106.8%
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	53,231			53,508	51,450	34,411			40,744	36,733	18,820		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563	17,026	99.0%	97.0%	11,641	11,970	12,247	105.0%	102.0%	5,573	5,593	4,779	86.0%	85.0%
9月	15,632	9,417	14,115	90.3%	149.9%	11,556	6,906	10,922	94.5%	158.2%	4,076	2,511	3,193	78.3%	127.2%
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	87,654			90,325	82,512	61,053			56,053	49,043	26,601		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627	49,753	99.0%	102.0%	37,705	36,511	38,971	103.0%	107.0%	12,536	12,116	10,782	86.0%	89.0%
9月	38,558	25,189	37,595	97.5%	149.3%	30,180	19,366	30,475	101.0%	157.4%	8,378	5,823	7,120	85.0%	122.3%
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	239,458			257,921	249,016	181,180			125,846	112,810	58,278		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695	68,159	105.0%	118.0%	56,444	49,566	59,834	106.0%	121.0%	8,505	8,129	8,325	98.0%	102.0%
9月	42,959	28,446	45,557	106.0%	160.2%	38,015	25,035	40,714	107.1%	162.6%	4,944	3,411	4,843	98.0%	142.0%
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	304,479			352,399	355,388	264,766			89,728	83,508	39,713		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年9月	65	223	914	1,202	23	68	49	40	21	30	17	73	84	127	532
H30年9月	66	161	497	724	34	32	24	32	6	6	25	55	29	78	321
前年比(%)	98.5%	138.5%	183.9%	166.0%	67.6%	212.5%	204.2%	125.0%	350.0%	500.0%	68.0%	132.7%	289.7%	162.8%	165.7%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン23、インド7、ベトナム2、イスラエル2、イギリス42、フランス2、イタリア2、ロシア7、スペイン3、スイス1、ベルギー1、デンマーク1、ポルトガル2、カナダ14、ブラジル5、ニュージーランド4、ウェールズ2、不明4														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年9月	109	1,591	1,157	2,857	66	226	91	57	37	47	27	125	105	136	917
H30年9月	180	1,270	658	2,108	173	188	82	43	65	33	55	90	46	168	943
前年比(%)	60.6%	125.3%	175.8%	135.5%	38.2%	120.2%	111.0%	132.6%	56.9%	142.4%	49.1%	138.9%	228.3%	81.0%	97.2%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン17、インド1、マカオ3、イスラエル2、イギリス21、フランス5、ドイツ2、ロシア2、スペイン3、スイス2、フィンランド2、ポーランド1、エジプト3、カナダ28、ブラジル5、ニュージーランド6、スロバキア3、アイルランド5、スコットランド2、シリア2、エクアドル1、不明20														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年9月	466	1,619	3,292	5,377	137	354	152	104	107	145	61	163	118	274	1,615
H30年9月	533	1,497	2,003	4,033	250	280	78	97	157	55	77	110	58	220	1,382
前年比(%)	87.4%	108.1%	164.4%	133.3%	54.8%	126.4%	194.9%	107.2%	68.2%	263.6%	79.2%	148.2%	203.4%	124.5%	116.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア41、フィリピン48、インド12、イスラエル1、ブルネイ1、イギリス51、フランス15、ドイツ17、イタリア2、ロシア10、スペイン5、オランダ3、スイス3、ポルトガル1、ノルウェー1、ポーランド2、ルーマニア1、カナダ28、メキシコ1、ブラジル9、アルゼンチン1、ニュージーランド2、バングラディッシュ5、エクアドル1、ネパール1、タヒチ2、不明10														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年9月	640	3,433	5,363	9,436	226	648	292	201	165	222	105	361	307	537	3,064
H30年9月	779	2,928	3,158	6,865	457	500	184	172	228	94	157	255	133	466	2,646
前年比(%)	82.2%	117.2%	169.8%	137.5%	49.5%	129.6%	158.7%	116.9%	72.4%	236.2%	66.9%	141.6%	230.8%	115.2%	115.8%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	281	20.0%
観光船・クルーズ	262	18.7%
飲食店	238	17.0%
観光ルート相談	173	12.3%
その他	124	8.8%
バス	62	4.4%
イベント	53	3.8%
運河・歴建	46	3.3%
レンタカー・レンタサイクル	26	1.9%
市場	23	1.6%
製作体験	21	1.5%
市外	17	1.2%
トイレ	16	1.1%
喫煙場所	15	1.1%
タクシー・人力車	12	0.9%
ロッカー	12	0.9%
自然・レジャー	8	0.6%
宿泊施設	6	0.4%
入浴施設(温泉)	5	0.4%
JR	3	0.2%
合計	1,403	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他	141	21.9%
観光ルート相談	124	19.3%
観光関連施設	111	17.2%
飲食店	64	9.9%
観光船・クルーズ	57	8.9%
バス	30	4.7%
市外	23	3.6%
タクシー・人力車	16	2.5%
イベント	15	2.3%
運河・歴建	13	2.0%
入浴施設(温泉)	10	1.6%
市場	9	1.4%
JR	8	1.2%
自然・レジャー	7	1.1%
製作体験	7	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.6%
トイレ	4	0.6%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	644	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	1,041	31.3%
観光ルート相談	716	21.6%
観光関連施設	544	16.4%
飲食店	368	11.1%
トイレ	190	5.7%
その他	136	4.1%
バス	83	2.5%
運河・歴建	80	2.4%
市場	33	1.0%
宿泊施設	26	0.8%
タクシー・人力車	20	0.6%
喫煙場所	19	0.6%
市外	15	0.5%
製作体験	14	0.4%
自然・レジャー	12	0.4%
ロッカー	10	0.3%
JR	8	0.2%
イベント	3	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
合計	3,322	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	267	24.6%
観光関連施設	225	20.7%
観光船・クルーズ	186	17.1%
その他	109	10.0%
飲食店	87	8.0%
トイレ	67	6.2%
バス	53	4.9%
運河・歴建	21	1.9%
タクシー・人力車	18	1.7%
自然・レジャー	9	0.8%
宿泊施設	8	0.7%
市外	8	0.7%
イベント	7	0.6%
入浴施設(温泉)	6	0.6%
喫煙場所	6	0.6%
JR	5	0.5%
市場	4	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	1,087	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	955	14.7%
バス	889	13.7%
観光関連施設	858	13.2%
飲食店	696	10.7%
ロッカー	544	8.4%
その他	439	6.7%
JR	351	5.4%
観光船・クルーズ	340	5.2%
運河・歴建	295	4.5%
宿泊施設	266	4.1%
喫煙場所	185	2.8%
市外	178	2.7%
市場	142	2.2%
トイレ	108	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	94	1.4%
イベント	46	0.7%
入浴施設(温泉)	36	0.6%
自然・レジャー	35	0.5%
タクシー・人力車	34	0.5%
製作体験	16	0.2%
合計	6,507	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	403	18.2%
バス	368	16.6%
観光関連施設	289	13.1%
JR	271	12.2%
飲食店	154	7.0%
市外	114	5.2%
運河・歴建	112	5.1%
その他	109	4.9%
市場	85	3.8%
宿泊施設	78	3.5%
ロッカー	66	3.0%
観光船・クルーズ	46	2.1%
自然・レジャー	31	1.4%
入浴施設(温泉)	21	0.9%
トイレ	18	0.8%
喫煙場所	17	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	15	0.7%
タクシー・人力車	9	0.4%
イベント	4	0.2%
製作体験	3	0.1%
合計	2,213	100.0%