

観光案内所月次報告書（2019年8月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年8月	22,066	10,661	17,026	49,753	19,371	7,353	12,247	38,971	2,695	3,308	4,779	10,782	68,159
H30年8月	18,678	12,386	17,563	48,627	16,046	8,495	11,970	36,511	2,632	3,891	5,593	12,116	57,695
前年比(%)	118.1%	86.1%	96.9%	102.3%	120.7%	86.6%	102.3%	106.7%	102.4%	85.0%	85.4%	89.0%	118.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置していましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678	22,066	105.0%	118.0%	18,273	16,046	19,371	106.0%	121.0%	2,754	2,632	2,695	98.0%	102.0%
9月	13,908	9,209				12,307	8,105				1,601	1,104			
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	83,824			114,088	115,054	72,535			29,049	27,034	11,289		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386	10,661	89.0%	86.0%	7,791	8,495	7,353	94.0%	87.0%	4,209	3,891	3,308	79.0%	85.0%
9月	9,018	6,563				6,317	4,355				2,701	2,208			
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	44,500			53,508	51,450	28,039			40,744	36,733	16,461		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563	17,026	99.0%	97.0%	11,641	11,970	12,247	105.0%	102.0%	5,573	5,593	4,779	86.0%	85.0%
9月	15,632	9,417				11,556	6,906				4,076	2,511			
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	73,539			90,325	82,512	50,131			56,053	49,043	23,408		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627	49,753	99.0%	102.0%	37,705	36,511	38,971	103.0%	107.0%	12,536	12,116	10,782	86.0%	89.0%
9月	38,558	25,189				30,180	19,366				8,378	5,823			
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	201,863			257,921	249,016	150,705			125,846	112,810	51,158		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695	68,159	105.0%	118.0%	56,444	49,566	59,834	106.0%	121.0%	8,505	8,129	8,325	98.0%	102.0%
9月	42,959	28,446				38,015	25,035				4,944	3,411			
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	258,922			352,399	355,388	224,052			89,728	83,508	34,870		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年8月	66	189	1462	1,717	78	207	92	59	6	39	22	87	4	82	676
H30年8月	76	321	1,221	1,618	168	126	70	60	40	17	13	33	18	75	620
前年比(%)	86.8%	58.9%	119.7%	106.1%	46.4%	164.3%	131.4%	98.3%	15.0%	229.4%	169.2%	263.6%	22.2%	109.3%	109.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン5、インド6、ベトナム2、イギリス13、フランス14、ドイツ5、イタリア1、スペイン4、オランダ6、オーストラリア2、チェコ1、カナダ6、メキシコ1、ニューカレドニア3、ウクライナ2、北マケドニア1、ヨルダン1、不明7														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年8月	181	1,776	1,204	3,161	222	329	138	88	82	57	18	58	9	132	1,133
H30年8月	229	2,502	807	3,538	482	275	129	129	79	66	54	62	26	83	1,385
前年比(%)	79.0%	71.0%	149.2%	89.3%	46.1%	119.6%	107.0%	68.2%	103.8%	86.4%	33.3%	93.5%	34.6%	159.0%	81.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア13、フィリピン13、インド14、ベトナム2、イギリス3、フランス11、ドイツ8、イタリア10、ロシア3、スペイン6、スウェーデン1、フィンランド3、ポーランド2、カナダ13、ニュージーランド1、スロバキア2、モンゴル1、ウクライナ2、ケニア3、不明21														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年8月	459	1,583	3,596	5,638	361	617	173	102	82	143	75	162	51	212	1,978
H30年8月	477	2,322	3,157	5,956	630	744	195	190	225	91	110	122	35	286	2,628
前年比(%)	96.2%	68.2%	113.9%	94.7%	57.3%	82.9%	88.7%	53.7%	36.4%	157.1%	68.2%	132.8%	145.7%	74.1%	75.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア18、フィリピン50、インド13、ベトナム7、ブルネイ2、イギリス12、フランス18、ドイツ10、イタリア14、ロシア7、スペイン10、オランダ2、スウェーデン2、スイス4、オーストラリア2、カナダ12、アルゼンチン3、コロンビア2、スロバキア2、ジャマイカ1、バングラディッシュ1、アイルランド1、ザンビア共和国1、キルギス2、ホンジュラス4、グアテマラ2、不明10														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年8月	706	3,548	6,262	10,516	661	1,153	403	249	170	239	115	307	64	426	3,787
H30年8月	782	5,145	5,185	11,112	1,280	1,145	394	379	344	174	177	217	79	444	4,633
前年比(%)	90.3%	69.0%	120.8%	94.6%	51.6%	100.7%	102.3%	65.7%	49.4%	137.4%	65.0%	141.5%	81.0%	95.9%	81.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	379	19.9%
観光船・クルーズ	335	17.6%
飲食店	304	16.0%
観光ルート相談	222	11.7%
その他	211	11.1%
バス	67	3.5%
イベント	59	3.1%
製作体験	55	2.9%
運河・歴史	53	2.8%
市場	51	2.7%
喫煙場所	47	2.5%
トイレ	34	1.8%
市外	23	1.2%
タクシー・人力車	19	1.0%
自然・レジャー	10	0.5%
JR	9	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.4%
入浴施設(温泉)	7	0.4%
ロッカー	5	0.3%
宿泊施設	3	0.2%
合計	1,901	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	212	25.2%
観光関連施設	176	20.9%
観光船・クルーズ	134	15.9%
その他	93	11.1%
飲食店	61	7.3%
バス	43	5.1%
市外	23	2.7%
自然・レジャー	18	2.1%
タクシー・人力車	14	1.7%
運河・歴史	14	1.7%
入浴施設(温泉)	14	1.7%
製作体験	14	1.7%
JR	8	1.0%
イベント	8	1.0%
宿泊施設	2	0.2%
市場	2	0.2%
トイレ	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
合計	841	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	1,190	32.9%
観光ルート相談	909	25.1%
観光関連施設	513	14.2%
飲食店	344	9.5%
トイレ	188	5.2%
その他	109	3.0%
運河・歴史	70	1.9%
イベント	66	1.8%
製作体験	42	1.2%
バス	36	1.0%
市場	31	0.9%
タクシー・人力車	27	0.7%
宿泊施設	22	0.6%
市外	19	0.5%
喫煙場所	14	0.4%
自然・レジャー	13	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.3%
JR	6	0.2%
ロッカー	4	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
合計	3,616	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	380	29.5%
観光ルート相談	358	27.8%
観光関連施設	186	14.4%
トイレ	107	8.3%
その他	49	3.8%
飲食店	49	3.8%
タクシー・人力車	38	2.9%
バス	32	2.5%
運河・歴史	19	1.5%
イベント	19	1.5%
JR	13	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.8%
市外	10	0.8%
宿泊施設	4	0.3%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
喫煙場所	4	0.3%
市場	3	0.2%
製作体験	3	0.2%
自然・レジャー	2	0.2%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,290	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	1,030	15.7%
観光関連施設	970	14.8%
観光ルート相談	750	11.4%
飲食店	636	9.7%
ロッカー	625	9.5%
その他	525	8.0%
JR	356	5.4%
観光船・クルーズ	328	5.0%
運河・歴史	245	3.7%
喫煙場所	222	3.4%
宿泊施設	175	2.7%
市外	157	2.4%
市場	132	2.0%
レンタカー・レンタサイクル	101	1.5%
トイレ	88	1.3%
入浴施設(温泉)	50	0.8%
イベント	50	0.8%
自然・レジャー	47	0.7%
製作体験	44	0.7%
タクシー・人力車	40	0.6%
合計	6,571	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	448	18.7%
バス	361	15.1%
JR	353	14.7%
観光関連施設	327	13.7%
飲食店	137	5.7%
運河・歴史	127	5.3%
ロッカー	115	4.8%
市外	112	4.7%
その他	98	4.1%
宿泊施設	70	2.9%
観光船・クルーズ	62	2.6%
市場	39	1.6%
入浴施設(温泉)	37	1.5%
自然・レジャー	35	1.5%
喫煙場所	19	0.8%
イベント	18	0.8%
トイレ	16	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.5%
タクシー・人力車	10	0.4%
製作体験	0	0.0%
合計	2,395	100.0%