

観光案内所月次報告書（2019年7月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年7月	23,478	9,713	17,080	50,271	20,263	5,631	10,696	36,590	3,215	4,082	6,384	13,681	72,522
H30年7月	20,412	10,667	16,671	47,750	17,534	6,102	10,383	34,019	2,878	4,565	6,288	13,731	63,050
前年比(%)	115.0%	91.1%	102.5%	105.3%	115.6%	92.3%	103.0%	107.6%	111.7%	89.4%	101.5%	99.6%	115.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置していましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412	23,478	106.9%	115.0%	18,661	17,534	20,263	108.6%	115.6%	3,298	2,878	3,215	97.5%	111.7%
8月	21,027	18,678				18,273	16,046				2,754	2,632			
9月	13,908	9,209				12,307	8,105				1,601	1,104			
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	61,758			114,088	115,054	53,164			29,049	27,034	8,594		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667	9,713	84.8%	91.1%	6,680	6,102	5,631	84.3%	92.3%	4,771	4,565	4,082	85.6%	89.4%
8月	12,000	12,386				7,791	8,495				4,209	3,891			
9月	9,018	6,563				6,317	4,355				2,701	2,208			
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	33,839			53,508	51,450	20,686			40,744	36,733	13,153		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671	17,080	102.2%	102.5%	10,153	10,383	10,696	105.3%	103.0%	6,565	6,288	6,384	97.2%	101.5%
8月	17,214	17,563				11,641	11,970				5,573	5,593			
9月	15,632	9,417				11,556	6,906				4,076	2,511			
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	56,513			90,325	82,512	37,884			56,053	49,043	18,629		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750	50,271	100.3%	105.3%	35,494	34,019	36,590	103.1%	107.6%	14,634	13,731	13,681	93.5%	99.6%
8月	50,241	48,627				37,705	36,511				12,536	12,116			
9月	38,558	25,189				30,180	19,366				8,378	5,823			
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	152,110			257,921	249,016	111,734			125,846	112,810	40,376		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050	72,522	106.9%	115.0%	57,642	54,161	62,592	108.6%	115.6%	10,187	8,889	9,930	97.5%	111.7%
8月	64,949	57,695				56,444	49,566				8,505	8,129			
9月	42,959	28,446				38,015	25,035				4,944	3,411			
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	190,763			352,399	355,388	164,218			89,728	83,508	26,545		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年7月	65	172	1066	1,303	132	159	130	75	26	56	36	63	49	105	831
H30年7月	97	296	1,003	1,396	171	114	106	98	51	53	36	46	29	96	800
前年比(%)	67.0%	58.1%	106.3%	93.3%	77.2%	139.5%	122.6%	76.5%	51.0%	105.7%	100.0%	137.0%	169.0%	109.4%	103.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン44、インド11、ベトナム6、イラン3、イギリス7、フランス3、ロシア4、オランダ3、デンマーク4、カナダ4、ニュージーランド2、チュニジア1、不明6														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年7月	167	1,149	979	2,295	353	345	153	96	134	78	70	66	24	168	1,487
H30年7月	198	1,644	716	2,558	332	331	126	125	186	97	33	68	32	146	1,476
前年比(%)	84.3%	69.9%	136.7%	89.7%	106.3%	104.2%	121.4%	76.8%	72.0%	80.4%	212.1%	97.1%	75.0%	115.1%	100.7%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン52、ベトナム5、イスラエル4、カンボジア2、ブルネイ1、フランス6、ドイツ10、イタリア1、ロシア10、スペイン10、スイス2、デンマーク5、オーストラリア1、カナダ2、チュニジア1、不明47														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年7月	461	1,482	3,268	5,211	585	595	197	208	262	181	158	171	44	449	2,850
H30年7月	529	2,172	2,558	5,259	488	869	231	265	361	251	200	228	68	368	3,329
前年比(%)	87.1%	68.2%	127.8%	99.1%	119.9%	68.5%	85.3%	78.5%	72.6%	72.1%	79.0%	75.0%	64.7%	122.0%	85.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア53、フィリピン131、インド11、ベトナム16、イスラエル7、スリランカ1、ブルネイ1、イギリス5、フランス37、ドイツ13、イタリア20、ロシア33、スペイン25、オランダ5、スウェーデン1、スイス10、ベルギー3、デンマーク1、オーストラリア5、チェコ2、カナダ4、メキシコ3、ブラジル6、ボスニア2、モンゴル5、クウェート3、ナイジェリア1、ラオス4、不明41														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年7月	693	2,803	5,313	8,809	1,070	1,099	480	379	422	315	264	300	117	722	5,168
H30年7月	824	4,112	4,277	9,213	991	1,314	463	488	598	401	269	342	129	610	5,605
前年比(%)	84.1%	68.2%	124.2%	95.6%	108.0%	83.6%	103.7%	77.7%	70.6%	78.6%	98.1%	87.7%	90.7%	118.4%	92.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	306	20.8%
飲食店	262	17.8%
観光ルート相談	196	13.3%
観光船・クルーズ	176	12.0%
その他	166	11.3%
イベント	107	7.3%
運河・歴建	54	3.7%
バス	47	3.2%
市場	25	1.7%
トイレ	19	1.3%
喫煙場所	17	1.2%
宿泊施設	15	1.0%
市外	14	1.0%
製作体験	14	1.0%
タクシー・人力車	13	0.9%
自然・レジャー	13	0.9%
JR	11	0.7%
ロッカー	7	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
合計	1,469	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	237	22.5%
観光ルート相談	179	17.0%
観光船・クルーズ	150	14.3%
飲食店	135	12.8%
その他	110	10.5%
バス	61	5.8%
イベント	36	3.4%
JR	28	2.7%
タクシー・人力車	21	2.0%
市外	18	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	17	1.6%
自然・レジャー	16	1.5%
運河・歴建	14	1.3%
市場	7	0.7%
トイレ	7	0.7%
喫煙場所	6	0.6%
製作体験	6	0.6%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
ロッカー	1	0.1%
合計	1,052	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	740	28.3%
観光ルート相談	578	22.1%
観光関連施設	486	18.6%
飲食店	232	8.9%
トイレ	143	5.5%
その他	110	4.2%
運河・歴建	81	3.1%
イベント	48	1.8%
バス	42	1.6%
自然・レジャー	31	1.2%
製作体験	30	1.1%
市場	22	0.8%
タクシー・人力車	20	0.8%
ロッカー	13	0.5%
喫煙場所	13	0.5%
JR	12	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.2%
入浴施設(温泉)	5	0.2%
宿泊施設	3	0.1%
市外	3	0.1%
合計	2,617	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	495	28.9%
観光船・クルーズ	413	24.1%
観光関連施設	304	17.7%
トイレ	127	7.4%
飲食店	92	5.4%
その他	71	4.1%
バス	60	3.5%
イベント	38	2.2%
自然・レジャー	23	1.3%
JR	16	0.9%
運河・歴建	13	0.8%
市外	13	0.8%
市場	10	0.6%
入浴施設(温泉)	10	0.6%
宿泊施設	8	0.5%
タクシー・人力車	7	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.3%
製作体験	5	0.3%
ロッカー	2	0.1%
喫煙場所	2	0.1%
合計	1,714	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	920	14.7%
観光ルート相談	880	14.1%
バス	804	12.9%
飲食店	662	10.6%
ロッカー	517	8.3%
その他	423	6.8%
観光船・クルーズ	387	6.2%
JR	310	5.0%
運河・歴建	286	4.6%
宿泊施設	214	3.4%
市外	213	3.4%
喫煙場所	138	2.2%
市場	112	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	83	1.3%
イベント	77	1.2%
タクシー・人力車	72	1.2%
トイレ	50	0.8%
入浴施設(温泉)	39	0.6%
自然・レジャー	32	0.5%
製作体験	19	0.3%
合計	6,238	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	607	16.3%
バス	579	15.6%
JR	452	12.2%
観光関連施設	452	12.2%
飲食店	235	6.3%
ロッカー	205	5.5%
運河・歴建	199	5.4%
市外	193	5.2%
その他	181	4.9%
観光船・クルーズ	118	3.2%
宿泊施設	116	3.1%
市場	85	2.3%
イベント	67	1.8%
自然・レジャー	62	1.7%
入浴施設(温泉)	47	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	46	1.2%
タクシー・人力車	22	0.6%
トイレ	21	0.6%
喫煙場所	14	0.4%
製作体験	13	0.4%
合計	3,714	100.0%