

観光案内所月次報告書（2019年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年6月	13,846	7,711	16,336	37,893	11,771	4,617	11,271	27,659	2,075	3,094	5,065	10,234	42,768
H30年6月	13,832	7,864	15,518	37,214	11,708	4,763	10,573	27,044	2,124	3,101	4,945	10,170	42,724
前年比(%)	100.1%	98.1%	105.3%	101.8%	100.5%	96.9%	106.6%	102.3%	97.7%	99.8%	102.4%	100.6%	100.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832	13,846	118.8%	100.1%	9,715	11,708	11,771	121.2%	100.5%	1,935	2,124	2,075	107.2%	97.7%
7月	21,959	20,412				18,661	17,534				3,298	2,878			
8月	21,027	18,678				18,273	16,046				2,754	2,632			
9月	13,908	9,209				12,307	8,105				1,601	1,104			
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	38,280			114,088	115,054	32,901			29,049	27,034	5,379		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864	7,711	96.9%	98.1%	4,539	4,763	4,617	101.7%	96.9%	3,415	3,101	3,094	90.6%	99.8%
7月	11,451	10,667				6,680	6,102				4,771	4,565			
8月	12,000	12,386				7,791	8,495				4,209	3,891			
9月	9,018	6,563				6,317	4,355				2,701	2,208			
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	24,126			53,508	51,450	15,055			40,744	36,733	9,071		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518	16,336	110.4%	105.3%	9,719	10,573	11,271	116.0%	106.6%	5,083	4,945	5,065	99.6%	102.4%
7月	16,718	16,671				10,153	10,383				6,565	6,288			
8月	17,214	17,563				11,641	11,970				5,573	5,593			
9月	15,632	9,417				11,556	6,906				4,076	2,511			
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	39,433			90,325	82,512	27,188			56,053	49,043	12,245		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214	37,893	110.1%	101.8%	23,973	27,044	27,659	115.4%	102.3%	10,433	10,170	10,234	98.1%	100.6%
7月	50,128	47,750				35,494	34,019				14,634	13,731			
8月	50,241	48,627				37,705	36,511				12,536	12,116			
9月	38,558	25,189				30,180	19,366				8,378	5,823			
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	101,839			257,921	249,016	75,144			125,846	112,810	26,695		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724	42,768	118.8%	100.1%	30,008	36,165	36,359	121.2%	100.5%	5,978	6,559	6,409	107.2%	97.7%
7月	67,829	63,050				57,642	54,161				10,187	8,889			
8月	64,949	57,695				56,444	49,566				8,505	8,129			
9月	42,959	28,446				38,015	25,035				4,944	3,411			
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	118,241			352,399	355,388	101,626			89,728	83,508	16,615		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年6月	33	176	799	1,008	92	87	64	59	30	65	18	28	24	83	550
H30年6月	89	235	719	1,043	81	96	70	62	35	75	47	37	14	46	563
前年比(%)	37.1%	74.9%	111.1%	96.6%	113.6%	90.6%	91.4%	95.2%	85.7%	86.7%	38.3%	75.7%	171.4%	180.4%	97.7%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア26、フィリピン15、インド2、マカオ1、イギリス7、フランス2、イタリア2、スペイン6、カナダ2、ブラジル2、ニュージーランド3、ブルネイ1、ジンバブエ2、ウクライナ1、不明11														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年6月	86	1,045	852	1,983	285	201	80	50	82	104	73	57	18	117	1,067
H30年6月	135	1,402	561	2,098	250	206	101	45	121	142	73	65	22	108	1,133
前年比(%)	63.7%	74.5%	151.9%	94.5%	114.0%	97.6%	79.2%	111.1%	67.8%	73.2%	100.0%	87.7%	81.8%	108.3%	94.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン32、インド8、スリランカ2、ブルネイ2、イギリス5、フランス2、ロシア3、スイス1、オーストリア2、カナダ7、スコットランド1、不明24														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年6月	437	1,571	3,737	5,745	645	416	134	134	194	261	197	146	55	406	2,588
H30年6月	498	2,287	2,770	5,555	392	535	143	197	357	313	192	146	59	305	2,639
前年比(%)	87.8%	68.7%	134.9%	103.4%	164.5%	77.8%	93.7%	68.0%	54.3%	83.4%	102.6%	100.0%	93.2%	133.1%	98.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア173、フィリピン59、インド25、ベトナム1、スリランカ2、イギリス17、フランス13、ドイツ7、イタリア2、スペイン4、オランダ3、スウェーデン1、スイス1、オーストリア2、ポーランド1、カナダ5、メキシコ2、ブラジル1、ハンガリー1、不明86人														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年6月	556	2,792	5,388	8,736	1,022	704	278	243	306	430	288	231	97	606	4,205
H30年6月	722	3,924	4,050	8,696	723	837	314	304	513	530	312	248	95	459	4,335
前年比(%)	77.0%	71.2%	133.0%	100.5%	141.4%	84.1%	88.5%	79.9%	59.6%	81.1%	92.3%	93.1%	102.1%	132.0%	97.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	253	22.5%
飲食店	203	18.1%
その他	149	13.3%
観光ルート相談	143	12.7%
観光船・クルーズ	138	12.3%
バス	39	3.5%
運河・歴建	36	3.2%
市外	33	2.9%
喫煙場所	23	2.0%
タクシー・人力車	19	1.7%
イベント	18	1.6%
市場	17	1.5%
トイレ	16	1.4%
宿泊施設	7	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.6%
製作体験	7	0.6%
自然・レジャー	4	0.4%
入浴施設(温泉)	4	0.4%
ロッカー	4	0.4%
JR	3	0.3%
合計	1,123	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	164	23.2%
観光ルート相談	137	19.4%
観光船・クルーズ	98	13.9%
その他	80	11.3%
飲食店	62	8.8%
バス	41	5.8%
運河・歴建	26	3.7%
自然・レジャー	19	2.7%
市外	19	2.7%
タクシー・人力車	15	2.1%
入浴施設(温泉)	13	1.8%
JR	12	1.7%
製作体験	11	1.6%
市場	5	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
喫煙場所	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	706	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	619	27.6%
観光ルート相談	518	23.1%
観光関連施設	434	19.3%
飲食店	246	11.0%
トイレ	117	5.2%
その他	82	3.7%
運河・歴建	54	2.4%
市場	44	2.0%
バス	37	1.6%
製作体験	21	0.9%
喫煙場所	19	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	12	0.5%
宿泊施設	10	0.4%
JR	10	0.4%
入浴施設(温泉)	6	0.3%
市外	6	0.3%
タクシー・人力車	4	0.2%
自然・レジャー	2	0.1%
イベント	2	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	2,243	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	321	25.5%
観光ルート相談	314	24.9%
観光関連施設	232	18.4%
トイレ	100	7.9%
飲食店	90	7.1%
その他	53	4.2%
ロッカー	41	3.3%
バス	38	3.0%
JR	10	0.8%
喫煙場所	10	0.8%
市外	10	0.8%
運河・歴建	9	0.7%
タクシー・人力車	8	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
自然・レジャー	4	0.3%
市場	4	0.3%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
製作体験	2	0.2%
イベント	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
合計	1,260	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	1,104	16.0%
観光関連施設	944	13.7%
バス	926	13.4%
飲食店	803	11.6%
ロッカー	561	8.1%
その他	460	6.7%
JR	352	5.1%
観光船・クルーズ	310	4.5%
宿泊施設	300	4.3%
運河・歴建	267	3.9%
喫煙場所	202	2.9%
市外	197	2.9%
市場	161	2.3%
レンタカー・レンタサイクル	73	1.1%
トイレ	63	0.9%
自然・レジャー	59	0.9%
タクシー・人力車	54	0.8%
イベント	37	0.5%
入浴施設(温泉)	20	0.3%
製作体験	14	0.2%
合計	6,907	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	577	17.2%
JR	485	14.5%
バス	446	13.3%
観光関連施設	409	12.2%
飲食店	228	6.8%
運河・歴建	184	5.5%
ロッカー	167	5.0%
市外	154	4.6%
その他	147	4.4%
宿泊施設	114	3.4%
観光船・クルーズ	108	3.2%
市場	97	2.9%
自然・レジャー	60	1.8%
喫煙場所	46	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	35	1.0%
入浴施設(温泉)	35	1.0%
トイレ	27	0.8%
タクシー・人力車	24	0.7%
イベント	6	0.2%
製作体験	2	0.1%
合計	3,351	100.0%