

観光案内所月次報告書（2019年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
R1年5月	15,158	9,627	15,819	40,604	13,350	6,483	11,004	30,837	1,808	3,144	4,815	9,767	46,821
H30年5月	12,726	7,969	14,716	35,411	10,683	5,092	9,199	24,974	2,043	2,877	5,517	10,437	39,311
前年比(%)	119.1%	120.8%	107.5%	114.7%	125.0%	127.3%	119.6%	123.5%	88.5%	109.3%	87.3%	93.6%	119.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726	15,158	118.0%	119.0%	10,884	10,683	13,350	123.0%	125.0%	1,977	2,043	1,808	91.0%	88.0%
6月	11,650	13,832				9,715	11,708				1,935	2,124			
7月	21,959	20,412				18,661	17,534				3,298	2,878			
8月	21,027	18,678				18,273	16,046				2,754	2,632			
9月	13,908	9,209				12,307	8,105				1,601	1,104			
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	24,434			114,088	115,054	21,130			29,049	27,034	3,304		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969	9,627	108.0%	121.0%	5,604	5,092	6,483	116.0%	127.0%	3,339	2,877	3,144	94.0%	109.0%
6月	7,954	7,864				4,539	4,763				3,415	3,101			
7月	11,451	10,667				6,680	6,102				4,771	4,565			
8月	12,000	12,386				7,791	8,495				4,209	3,891			
9月	9,018	6,563				6,317	4,355				2,701	2,208			
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	16,415			53,508	51,450	10,438			40,744	36,733	5,977		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716	15,819	84.0%	107.0%	11,867	9,199	11,004	93.0%	120.0%	6,935	5,517	4,815	69.0%	87.0%
6月	14,802	15,518				9,719	10,573				5,083	4,945			
7月	16,718	16,671				10,153	10,383				6,565	6,288			
8月	17,214	17,563				11,641	11,970				5,573	5,593			
9月	15,632	9,417				11,556	6,906				4,076	2,511			
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	23,097			90,325	82,512	15,917			56,053	49,043	7,180		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23,342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16,648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6,694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411	40,604	100.0%	115.0%	28,355	24,974	30,837	109.0%	123.0%	12,251	10,437	9,767	80.0%	94.0%
6月	34,406	37,214				23,973	27,044				10,433	10,170			
7月	50,128	47,750				35,494	34,019				14,634	13,731			
8月	50,241	48,627				37,705	36,511				12,536	12,116			
9月	38,558	25,189				30,180	19,366				8,378	5,823			
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	63,946			257,921	249,016	47,485			125,846	112,810	16,461		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28,652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24,030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4,622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311	46,821	118.0%	119.0%	33,617	33,000	41,237	123.0%	125.0%	6,108	6,311	5,584	91.0%	88.0%
6月	35,986	42,724				30,008	36,165				5,978	6,559			
7月	67,829	63,050				57,642	54,161				10,187	8,889			
8月	64,949	57,695				56,444	49,566				8,505	8,129			
9月	42,959	28,446				38,015	25,035				4,944	3,411			
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	75,473			352,399	355,388	65,267			89,728	83,508	10,206		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年5月	62	111	806	979	69	101	65	37	32	27	14	23	25	94	487
H30年5月	122	221	752	1,095	97	107	58	49	46	68	32	60	25	52	594
前年比(%)	50.8%	50.2%	107.2%	89.4%	71.1%	94.4%	112.1%	75.5%	69.6%	39.7%	43.8%	38.3%	100.0%	180.8%	82.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン7、インド3、ベトナム1、イギリス4、フランス12、ドイツ3、ロシア3、オランダ1、スウェーデン1、ポルトガル1、ポーランド1、チェコ1、カナダ1、ブラジル2、アルゼンチン1、南アフリカ1、ペルー1、リトアニア1、ブルネイ2、チュニジア1、不明41														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年5月	177	1,457	862	2,496	281	203	73	55	102	58	65	94	53	109	1,093
H30年5月	193	1,205	440	1,838	243	214	90	34	170	91	50	52	40	165	1,149
前年比(%)	91.7%	120.9%	195.9%	135.8%	115.6%	94.9%	81.1%	161.8%	60.0%	63.7%	130.0%	180.8%	132.5%	66.1%	95.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア22人、フィリピン24人、インド6人、ベトナム2人、スリランカ1人、イギリス11人、フランス1人、ドイツ4人、ロシア5人、スウェーデン4人、ベルギー2人、ポルトガル1人、ポーランド2人、ルーマニア1人、カナダ6人、不明17人														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年5月	478	1,414	3,363	5,255	460	506	154	161	296	192	122	139	69	408	2,507
H30年5月	708	1,928	1,925	4,561	395	539	167	226	464	269	210	157	60	489	2,976
前年比(%)	67.5%	73.3%	174.7%	115.2%	116.5%	93.9%	92.2%	71.2%	63.8%	71.4%	58.1%	88.5%	115.0%	83.4%	84.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア98人、フィリピン62人、インド33人、ベトナム14人、イスラエル3、イギリス8人、フランス16人、ドイツ2人、イタリア2人、ロシア8人、スペイン2人、オランダ2人、スウェーデン1人、スイス3人、ベルギー2人、デンマーク1人、オーストリア3人、カナダ10人、メキシコ1人、ブラジル7人、ニュージーランド1人、コロンビア1人、オマーン2人、ニカラグア1人、不明125人														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R1年5月	717	2,982	5,031	8,730	810	810	292	253	430	277	201	256	147	611	4,087
H30年5月	1,023	3,354	3,117	7,494	735	860	315	309	680	428	292	269	125	706	4,719
前年比(%)	70.1%	88.9%	161.4%	116.5%	110.2%	94.2%	92.7%	81.9%	63.2%	64.7%	68.8%	95.2%	117.6%	86.5%	86.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	267	23.3%
飲食店	196	17.1%
観光船・クルーズ	157	13.7%
その他	156	13.6%
観光ルート相談	116	10.1%
バス	49	4.3%
自然・レジャー	30	2.6%
運河・歴建	29	2.5%
市場	27	2.4%
製作体験	23	2.0%
イベント	17	1.5%
喫煙場所	14	1.2%
市外	13	1.1%
タクシー・人力車	11	1.0%
宿泊施設	10	0.9%
ロッカー	8	0.7%
JR	7	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.6%
トイレ	5	0.4%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
合計	1,146	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	114	19.1%
観光ルート相談	103	17.3%
観光船・クルーズ	93	15.6%
その他	65	10.9%
自然・レジャー	52	8.7%
飲食店	49	8.2%
バス	35	5.9%
JR	14	2.3%
市外	13	2.2%
運河・歴建	11	1.8%
タクシー・人力車	10	1.7%
入浴施設(温泉)	9	1.5%
宿泊施設	7	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	7	1.2%
トイレ	6	1.0%
喫煙場所	3	0.5%
製作体験	3	0.5%
市場	2	0.3%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	596	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	776	28.0%
観光ルート相談	770	27.7%
観光関連施設	442	15.9%
飲食店	314	11.3%
トイレ	143	5.2%
その他	105	3.8%
運河・歴建	66	2.4%
タクシー・人力車	38	1.4%
バス	31	1.1%
市場	21	0.8%
喫煙場所	18	0.6%
自然・レジャー	11	0.4%
宿泊施設	10	0.4%
イベント	9	0.3%
製作体験	8	0.3%
JR	4	0.1%
ロッカー	4	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.1%
市外	3	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,776	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	332	27.5%
観光船・クルーズ	270	22.3%
観光関連施設	268	22.2%
トイレ	87	7.2%
飲食店	84	6.9%
バス	45	3.7%
その他	43	3.6%
自然・レジャー	28	2.3%
運河・歴建	12	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.8%
JR	6	0.5%
市場	6	0.5%
製作体験	6	0.5%
市外	5	0.4%
タクシー・人力車	3	0.2%
宿泊施設	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,209	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	1,015	16.0%
観光関連施設	856	13.5%
バス	843	13.3%
ロッカー	715	11.3%
飲食店	686	10.8%
その他	416	6.6%
観光船・クルーズ	291	4.6%
JR	280	4.4%
運河・歴建	279	4.4%
市外	182	2.9%
宿泊施設	167	2.6%
自然・レジャー	147	2.3%
喫煙場所	137	2.2%
市場	129	2.0%
トイレ	62	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	49	0.8%
タクシー・人力車	46	0.7%
入浴施設(温泉)	24	0.4%
イベント	13	0.2%
製作体験	11	0.2%
合計	6,348	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	582	17.9%
バス	464	14.3%
観光関連施設	434	13.3%
JR	337	10.4%
運河・歴建	215	6.6%
自然・レジャー	201	6.2%
飲食店	193	5.9%
ロッカー	179	5.5%
その他	136	4.2%
市外	132	4.1%
宿泊施設	96	3.0%
観光船・クルーズ	84	2.6%
市場	60	1.8%
入浴施設(温泉)	40	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	26	0.8%
トイレ	23	0.7%
喫煙場所	23	0.7%
タクシー・人力車	16	0.5%
製作体験	8	0.2%
イベント	4	0.1%
合計	3,253	100.0%