

観光案内所月次報告書（2019年4月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H31年4月	9,276	6,788	7,278	23,342	7,780	3,955	4,913	16,648	1,496	2,833	2,365	6,694	28,652
H30年4月	8,555	6,042	6,990	21,587	6,758	3,246	4,638	14,642	1,797	2,796	2,352	6,945	26,427
前年比(%)	108.4%	112.3%	104.1%	108.1%	115.1%	121.8%	105.9%	113.7%	83.2%	101.3%	100.6%	96.4%	108.4%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	6,405	8,555	9,276	144.8%	108.4%	4,981	6,758	7,780	156.2%	115.1%	1,424	1,797	1,496	105%	83.2%
5月	12,861	12,726				10,884	10,683				1,977	2,043			
6月	11,650	13,832				9,715	11,708				1,935	2,124			
7月	21,959	20,412				18,661	17,534				3,298	2,878			
8月	21,027	18,678				18,273	16,046				2,754	2,632			
9月	13,908	9,209				12,307	8,105				1,601	1,104			
10月	10,121	9,949				8,267	8,409				1,854	1,540			
11月	9,255	10,574				7,184	8,784				2,071	1,790			
12月	9,440	10,768				5,427	7,097				4,013	3,671			
1月	7,438	8,200				4,102	4,609				3,336	3,591			
2月	10,587	9,530				7,417	7,174				3,170	2,356			
3月	8,486	9,655				6,870	8,147				1,616	1,508			
計	143,137	142,088	9276			114,088	115,054	7780			29,049	27,034	1496		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	5,785	6,042	6,788	117.3%	112.3%	2,958	3,246	3,955	133.7%	121.8%	2,827	2,796	2,833	100.2%	101.3%
5月	8,943	7,969				5,604	5,092				3,339	2,877			
6月	7,954	7,864				4,539	4,763				3,415	3,101			
7月	11,451	10,667				6,680	6,102				4,771	4,565			
8月	12,000	12,386				7,791	8,495				4,209	3,891			
9月	9,018	6,563				6,317	4,355				2,701	2,208			
10月	9,193	7,922				5,610	4,668				3,583	3,254			
11月	5,991	5,678				3,582	3,453				2,409	2,225			
12月	6,551	6,658				2,677	3,120				3,874	3,538			
1月	5,931	5,351				2,305	2,255				3,626	3,096			
2月	6,589	5,894				2,743	2,797				3,846	3,097			
3月	4,846	5,189				2,702	3,104				2,144	2,085			
計	94,252	88,183	6,788			53,508	51,450	3,955			40,744	36,733	2,833		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	14,422	6,990	7,278	50.5%	104.1%	8,177	4,638	4,913	60.1%	105.9%	6,245	2,352	2,365	37.9%	100.6%
5月	18,802	14,716				11,867	9,199				6,935	5,517			
6月	14,802	15,518				9,719	10,573				5,083	4,945			
7月	16,718	16,671				10,153	10,383				6,565	6,288			
8月	17,214	17,563				11,641	11,970				5,573	5,593			
9月	15,632	9,417				11,556	6,906				4,076	2,511			
10月	7,196	6,388				4,851	4,513				2,345	1,875			
11月	6,970	6,747				4,769	4,796				2,201	1,951			
12月	9,674	10,419				4,360	5,178				5,314	5,241			
1月	8,150	9,309				3,700	4,138				4,450	5,171			
2月	9,755	10,538				4,966	5,242				4,789	5,296			
3月	7,043	7,279				4,566	4,976				2,477	2,303			
計	146,378	131,555	7,278			90,325	82,512	4,913			56,053	49,043	2,365		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	26,612	21,587	23342	87.7%	108.1%	16,116	14,642	16648	103.3%	113.7%	10,496	6,945	6694	63.8%	96.4%
5月	40,606	35,411				28,355	24,974				12,251	10,437			
6月	34,406	37,214				23,973	27,044				10,433	10,170			
7月	50,128	47,750				35,494	34,019				14,634	13,731			
8月	50,241	48,627				37,705	36,511				12,536	12,116			
9月	38,558	25,189				30,180	19,366				8,378	5,823			
10月	26,510	24,259				18,728	17,590				7,782	6,669			
11月	22,216	22,999				15,535	17,033				6,681	5,966			
12月	25,665	27,845				12,464	15,395				13,201	12,450			
1月	21,519	22,860				10,107	11,002				11,412	11,858			
2月	26,931	25,962				15,126	15,213				11,805	10,749			
3月	20,375	22,123				14,138	16,227				6,237	5,896			
計	383,767	361,826	23342			257,921	249,016	16648			125,846	112,810	6694		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比	H29年度	H30年度	H31年度	H29対比	H30対比
4月	19,785	26,427	28652	144.8%	108.4%	15,387	20,875	24030	156.2%	115.1%	4,398	5,552	4622	105.1%	83.2%
5月	39,725	39,311				33,617	33,000				6,108	6,311			
6月	35,986	42,724				30,008	36,165				5,978	6,559			
7月	67,829	63,050				57,642	54,161				10,187	8,889			
8月	64,949	57,695				56,444	49,566				8,505	8,129			
9月	42,959	28,446				38,015	25,035				4,944	3,411			
10月	31,262	30,732				25,535	25,974				5,727	4,758			
11月	28,588	32,662				22,191	27,134				6,397	5,528			
12月	29,158	33,260				16,763	21,920				12,395	11,340			
1月	22,974	25,329				12,669	14,235				10,305	11,094			
2月	32,701	29,436				22,910	22,158				9,791	7,278			
3月	26,211	29,824				21,218	25,165				4,993	4,659			
計	442,127	438,896	28652			352,399	355,388	24030			89,728	83,508	4622		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年4月	26	117	610	753	54	51	53	37	24	30	11	43	24	78	405
H30年4月	49	237	524	810	80	124	48	56	51	19	14	17	16	57	482
前年比(%)	53.1%	49.4%	116.4%	93.0%	67.5%	41.1%	110.4%	66.1%	47.1%	157.9%	78.6%	252.9%	150.0%	136.8%	84.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン19、インド3、ベトナム2、イギリス3、イタリア5、スペイン2、スイス2、カナダ11、パキスタン1、バーレーン1、プエルトリコ2、不明16														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年4月	92	854	657	1,603	193	188	99	72	222	37	82	58	62	142	1,155
H30年4月	154	952	325	1,431	211	171	80	46	197	29	44	34	12	81	905
前年比(%)	59.7%	89.7%	202.2%	112.0%	91.5%	109.9%	123.8%	156.5%	112.7%	127.6%	186.4%	170.6%	516.7%	175.3%	127.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン59、インド9、ベトナム2、ブルネイ2、イギリス3、フランス3、ドイツ3、イタリア6、カナダ4、アルゼンチン2、チリ3、ニュージーランド3、パキスタン1、不明14														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年4月	376	748	1,111	2,235	201	265	86	98	304	87	118	75	65	276	1,575
H30年4月	597	1,127	723	2,447	242	246	103	140	328	113	140	99	52	203	1,666
前年比(%)	-	-	-	91.3%	83.1%	107.7%	83.5%	70.0%	92.7%	77.0%	84.3%	75.8%	125.0%	136.0%	94.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア46、フィリピン67、インド17、ベトナム9、イスラエル1、イギリス9、フランス5、ドイツ4、イタリア4、ロシア2、スペイン2、オランダ4、スイス5、ベルギー2、オーストリア2、ポーランド1、ギリシャ2、カナダ8、ブラジル4、アルゼンチン1、チリ4、ニュージーランド4、ウズベキスタン1、エクアドル4、アイルランド1、不明67														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年4月	494	1,719	2,378	4,591	448	504	238	207	550	154	211	176	151	496	3,135
H30年4月	800	2,316	1,572	4,688	533	541	231	242	576	161	198	150	80	341	3,053
前年比(%)	61.8%	74.2%	151.3%	97.9%	84.1%	93.2%	103.0%	85.5%	95.5%	95.7%	106.6%	117.3%	188.8%	145.5%	102.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	186	22.1%
飲食店	159	18.9%
観光船・クルーズ	118	14.0%
その他	106	12.6%
観光ルート相談	83	9.9%
製作体験	38	4.5%
運河・歴建	25	3.0%
バス	23	2.7%
タクシー・人力車	20	2.4%
市場	17	2.0%
宿泊施設	13	1.5%
市外	13	1.5%
ロッカー	10	1.2%
トイレ	9	1.1%
JR	5	0.6%
自然・レジャー	4	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.5%
イベント	4	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
喫煙場所	2	0.2%
合計	842	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	99	19.8%
観光ルート相談	94	18.8%
観光船・クルーズ	72	14.4%
飲食店	56	11.2%
その他	48	9.6%
バス	24	4.8%
運河・歴建	22	4.4%
自然・レジャー	18	3.6%
市外	17	3.4%
トイレ	14	2.8%
JR	11	2.2%
レンタカー・レンタサイクル	8	1.6%
市場	7	1.4%
ロッカー	5	1.0%
タクシー・人力車	2	0.4%
入浴施設(温泉)	2	0.4%
宿泊施設	1	0.2%
製作体験	1	0.2%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	501	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	447	25.6%
観光ルート相談	434	24.8%
観光関連施設	363	20.8%
飲食店	233	13.3%
トイレ	70	4.0%
運河・歴建	43	2.5%
その他	35	2.0%
タクシー・人力車	24	1.4%
バス	23	1.3%
市場	21	1.2%
製作体験	15	0.9%
JR	8	0.5%
自然・レジャー	8	0.5%
喫煙場所	7	0.4%
ロッカー	6	0.3%
市外	6	0.3%
宿泊施設	3	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	1,749	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	383	28.5%
観光船・クルーズ	318	23.7%
観光関連施設	263	19.6%
飲食店	124	9.2%
トイレ	64	4.8%
バス	48	3.6%
その他	43	3.2%
タクシー・人力車	19	1.4%
運河・歴建	18	1.3%
JR	13	1.0%
市外	10	0.7%
市場	9	0.7%
喫煙場所	9	0.7%
製作体験	9	0.7%
ロッカー	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
自然・レジャー	3	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	1,344	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	457	17.2%
観光関連施設	436	16.4%
バス	387	14.5%
飲食店	330	12.4%
その他	208	7.8%
JR	169	6.3%
ロッカー	156	5.9%
市外	91	3.4%
宿泊施設	90	3.4%
観光船・クルーズ	66	2.5%
運河・歴建	64	2.4%
市場	47	1.8%
自然・レジャー	40	1.5%
タクシー・人力車	32	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	32	1.2%
喫煙場所	20	0.8%
入浴施設(温泉)	16	0.6%
トイレ	15	0.6%
製作体験	6	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	2,662	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	409	20.0%
観光関連施設	345	16.8%
バス	304	14.8%
JR	221	10.8%
市外	170	8.3%
ロッカー	106	5.2%
飲食店	95	4.6%
その他	67	3.3%
運河・歴建	61	3.0%
自然・レジャー	56	2.7%
宿泊施設	54	2.6%
観光船・クルーズ	43	2.1%
入浴施設(温泉)	38	1.9%
市場	33	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	15	0.7%
タクシー・人力車	13	0.6%
喫煙場所	13	0.6%
トイレ	4	0.2%
製作体験	2	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	2,049	100.0%