

観光案内所月次報告書（2019年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H31年3月	9,655	5,189	7,279	22,123	8,147	3,104	4,976	16,227	1,508	2,085	2,303	5,896	29,824
H30年3月	8,486	4,846	7,043	20,375	6,870	2,702	4,566	14,138	1,616	2,144	2,477	6,237	26,211
前年比(%)	113.8%	107.1%	103.4%	108.6%	118.6%	114.9%	109.0%	114.8%	93.3%	97.2%	93.0%	94.5%	113.8%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650	13,832	118.1%	118.7%	9,879	9,715	11,708	118.5%	120.5%	1,830	1,935	2,124	116.1%	109.8%
7月	17,410	21,959	20,412	117.2%	93.0%	14,268	18,661	17,534	122.9%	94.0%	3,142	3,298	2,878	91.6%	87.3%
8月	17,687	21,027	18,678	105.6%	88.8%	14,171	18,273	16,046	113.2%	87.8%	3,516	2,754	2,632	74.9%	95.6%
9月	13,402	13,908	9,209	68.7%	66.2%	11,345	12,307	8,105	71.4%	65.9%	2,057	1,601	1,104	53.7%	69.0%
10月	9,116	10,121	9,949	109.1%	98.3%	7,203	8,267	8,409	116.7%	101.7%	1,913	1,854	1,540	80.5%	83.1%
11月	7,780	9,255	10,574	135.9%	114.3%	6,025	7,184	8,784	145.8%	122.3%	1,755	2,071	1,790	102.0%	86.4%
12月	7,341	9,440	10,768	146.7%	114.1%	4,142	5,427	7,097	171.3%	130.8%	3,199	4,013	3,671	114.8%	91.5%
1月	5,969	7,438	8,200	137.4%	110.2%	3,073	4,102	4,609	150.0%	112.4%	2,896	3,336	3,591	124.0%	107.6%
2月	10,522	10,587	9,530	90.6%	90.0%	7,750	7,417	7,174	92.6%	96.7%	2,772	3,170	2,356	85.0%	74.3%
3月	6,967	8,486	9,655	138.6%	113.8%	5,438	6,870	8,147	149.8%	118.6%	1,529	1,616	1,508	98.6%	93.3%
計	124,434	143,137	142,088	114.2%	99.3%	97,183	114,088	115,054	118.4%	100.8%	27,251	29,049	27,034	99.2%	93.1%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954	7,864	97.8%	98.9%	4,519	4,539	4,763	105.4%	104.9%	3,518	3,415	3,101	88.1%	90.8%
7月	12,165	11,451	10,667	87.7%	93.2%	6,478	6,680	6,102	94.2%	91.3%	5,687	4,771	4,565	80.3%	95.7%
8月	12,970	12,000	12,386	95.5%	103.2%	8,073	7,791	8,495	105.2%	109.0%	4,897	4,209	3,891	79.5%	92.4%
9月	9,493	9,018	6,563	69.1%	72.8%	6,217	6,317	4,355	70.0%	68.9%	3,276	2,701	2,208	67.4%	81.7%
10月	8,326	9,193	7,922	95.1%	86.2%	4,811	5,610	4,668	97.0%	83.2%	3,515	3,583	3,254	92.6%	90.8%
11月	5,212	5,991	5,678	108.9%	94.8%	2,941	3,582	3,453	117.4%	96.4%	2,271	2,409	2,225	98.0%	92.4%
12月	6,794	6,551	6,658	98.0%	101.6%	2,870	2,677	3,120	108.7%	116.5%	3,924	3,874	3,538	90.2%	91.3%
1月	6,411	5,931	5,351	83.5%	90.2%	2,451	2,305	2,255	92.0%	97.8%	3,960	3,626	3,096	78.2%	85.4%
2月	5,987	6,589	5,894	98.4%	89.5%	2,713	2,743	2,797	103.1%	102.0%	3,274	3,846	3,097	94.6%	80.5%
3月	5,252	4,846	5,189	98.8%	107.1%	3,057	2,702	3,104	101.5%	114.9%	2,195	2,144	2,085	95.0%	97.2%
計	94,331	94,252	88,183	93.5%	93.6%	51,441	53,508	51,450	100.0%	96.2%	42,890	40,744	36,733	85.6%	90.2%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802	15,518	109.1%	104.8%	8,820	9,719	10,573	119.9%	108.8%	5,399	5,083	4,945	91.6%	97.3%
7月	16,605	16,718	16,671	100.4%	99.7%	9,285	10,153	10,383	111.8%	102.3%	7,320	6,565	6,288	85.9%	95.8%
8月	18,874	17,214	17,563	93.1%	102.0%	12,757	11,641	11,970	93.8%	102.8%	6,117	5,573	5,593	91.4%	100.4%
9月	16,544	15,632	9,417	56.9%	60.2%	12,444	11,556	6,906	55.5%	59.8%	4,100	4,076	2,511	61.2%	61.6%
10月	15,838	7,196	6,388	40.3%	88.8%	10,549	4,851	4,513	42.8%	93.0%	5,289	2,345	1,875	35.5%	80.0%
11月	14,621	6,970	6,747	46.1%	96.8%	9,731	4,769	4,796	49.3%	100.6%	4,890	2,201	1,951	39.9%	88.6%
12月	16,637	9,674	10,419	62.6%	107.7%	6,474	4,360	5,178	80.0%	118.8%	10,163	5,314	5,241	51.6%	98.6%
1月	17,951	8,150	9,309	51.9%	114.2%	5,890	3,700	4,138	70.3%	111.8%	12,061	4,450	5,171	42.9%	116.2%
2月	25,146	9,755	10,538	41.9%	108.0%	12,572	4,966	5,242	41.8%	105.6%	12,574	4,789	5,296	42.1%	110.6%
3月	18,112	7,043	7,279	40.2%	103.4%	10,857	4,566	4,976	45.8%	109.0%	7,255	2,477	2,303	31.7%	93.0%
計	199,927	146,378	131,555	65.8%	89.9%	115,186	90,325	82,512	71.6%	91.4%	84,741	56,053	49,043	57.9%	87.5%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406	37,214	109.6%	108.2%	23,218	23,973	27,044	116.5%	112.8%	10,747	10,433	10,170	94.6%	97.5%
7月	46,180	50,128	47,750	103.4%	95.3%	30,031	35,494	34,019	113.3%	95.8%	16,149	14,634	13,731	85.0%	93.8%
8月	49,531	50,241	48,627	98.2%	96.8%	35,001	37,705	36,511	104.3%	96.8%	14,530	12,536	12,116	83.4%	96.6%
9月	39,439	38,558	25,189	63.9%	65.3%	30,006	30,180	19,366	64.5%	64.2%	9,433	8,378	5,823	61.7%	69.5%
10月	33,280	26,510	24,259	72.9%	91.5%	22,563	18,728	17,590	78.0%	93.9%	10,717	7,782	6,669	62.2%	85.7%
11月	27,613	22,216	22,999	83.3%	103.5%	18,697	15,535	17,033	91.1%	109.6%	8,916	6,681	5,966	66.9%	89.3%
12月	30,772	25,665	27,845	90.5%	108.5%	13,486	12,464	15,395	114.2%	123.5%	17,286	13,201	12,450	72.0%	94.3%
1月	30,331	21,519	22,860	75.4%	106.2%	11,414	10,107	11,002	96.4%	108.9%	18,917	11,412	11,858	62.7%	103.9%
2月	41,655	26,931	25,962	62.3%	96.4%	23,035	15,126	15,213	66.0%	100.6%	18,620	11,805	10,749	57.7%	91.1%
3月	30,331	20,375	22,123	72.9%	108.6%	19,352	14,138	16,227	83.9%	114.8%	10,979	6,237	5,896	53.7%	94.5%
計	418,692	383,767	361,826	86.4%	94.3%	263,810	257,921	249,016	94.4%	96.5%	154,882	125,846	112,810	72.8%	89.6%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986	42,724	118.1%	118.7%	30,516	30,008	36,165	118.5%	120.5%	5,652	5,978	6,559	116.0%	109.7%
7月	53,778	67,829	63,050	117.2%	93.0%	44,073	57,642	54,161	122.9%	94.0%	9,705	10,187	8,889	91.6%	87.3%
8月	54,633	64,949	57,695	105.6%	88.8%	43,772	56,444	49,566	113.2%	87.8%	10,861	8,505	8,129	74.8%	95.6%
9月	41,398	42,959	28,446	68.7%	66.2%	35,044	38,015	25,035	71.4%	65.9%	6,354	4,944	3,411	53.7%	69.0%
10月	28,157	31,262	30,732	109.1%	98.3%	22,249	25,535	25,974	116.7%	101.7%	5,908	5,727	4,758	80.5%	83.1%
11月	24,030	28,588	32,662	135.9%	114.3%	18,608	22,191	27,134	145.8%	122.3%	5,422	6,397	5,528	102.0%	86.4%
12月	22,675	29,158	33,260	146.7%	114.1%	12,795	16,763	21,920	171.3%	130.8%	9,880	12,395	11,340	114.8%	91.5%
1月	18,437	22,974	25,329	137.4%	110.3%	9,491	12,669	14,235	150.0%	112.4%	8,946	10,305	11,094	124.0%	107.7%
2月	32,501	32,701	29,436	90.6%	90.0%	23,939	22,910	22,158	92.6%	96.7%	8,562	9,791	7,278	85.0%	74.3%
3月	21,520	26,211	29,824	138.6%	113.8%	16,797	21,218	25,165	149.8%	118.6%	4,723	4,993	4,659	98.6%	93.3%
計	384,357	442,127	438,896	114.2%	99.3%	300,183	352,399	355,388	118.4%	100.8%	84,174	89,728	83,508	99.2%	93.1%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年3月	33	149	607	789	67	71	47	30	15	3	17	40	19	45	354
H30年3月	-	-	-	859	102	88	50	43	31	34	26	45	10	33	462
前年比(%)	-	-	-	91.9%	65.7%	80.7%	94.0%	69.8%	48.4%	8.8%	65.4%	88.9%	190.0%	136.4%	76.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア8、フィリピン18、インド1、イギリス1、フランス4、イタリア2、ロシア5、スウェーデン2、ニュージーランド1、ハンガリー2、サウジアラビア1														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年3月	73	989	534	1,596	170	196	43	27	147	33	58	31	28	104	837
H30年3月	-	-	-	1,400	192	180	48	55	99	45	53	39	15	73	799
前年比(%)	-	-	-	114.0%	88.5%	108.9%	89.6%	49.1%	148.5%	73.3%	109.4%	79.5%	186.7%	142.5%	104.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア27、フィリピン19、ベトナム3、イギリス5、フランス3、イタリア3、ロシア5、スイス1、カナダ3、メキシコ2、ニュージーランド4、スロバキア2、南アフリカ2、フィジー1、不明24														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年3月	236	1,030	1,109	2,375	224	403	46	60	226	98	122	45	64	136	1,424
H30年3月	-	-	-	2,657	311	430	72	168	211	133	127	75	88	178	1,793
前年比(%)	-	-	-	89.4%	72.0%	93.7%	63.9%	35.7%	107.1%	73.7%	96.1%	60.0%	72.7%	76.4%	79.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア29、フィリピン40、インド8、ベトナム5、マカオ2、カンボジア2、イギリス6、フランス3、ドイツ2、イタリア4、ロシア4、オランダ1、スウェーデン3、スイス2、ポルトガル1、カナダ3、ブラジル4、ニュージーランド4、ミャンマー2、ラオス2、コスタリカ2、不明7														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年3月	342	2,168	2,250	4,760	461	670	136	117	388	134	197	116	111	285	2,615
H30年3月	-	-	-	4,916	605	698	170	266	341	212	206	159	113	284	3,054
前年比(%)	-	-	-	96.8%	76.2%	96.0%	80.0%	44.0%	113.8%	63.2%	95.6%	73.0%	98.2%	100.4%	85.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	214	23.4%
観光ルート相談	151	16.5%
飲食店	117	12.8%
観光船・クルーズ	111	12.2%
その他	78	8.5%
バス	52	5.7%
イベント	46	5.0%
製作体験	27	3.0%
運河・歴建	24	2.6%
市場	23	2.5%
ロッカー	19	2.1%
タクシー・人力車	9	1.0%
トイレ	9	1.0%
宿泊施設	8	0.9%
入浴施設(温泉)	7	0.8%
市外	7	0.8%
喫煙場所	6	0.7%
JR	5	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	913	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	130	27.1%
観光ルート相談	103	21.5%
観光船・クルーズ	52	10.9%
その他	49	10.2%
バス	41	8.6%
飲食店	37	7.7%
自然・レジャー	20	4.2%
市外	19	4.0%
市場	9	1.9%
運河・歴建	7	1.5%
JR	3	0.6%
入浴施設(温泉)	3	0.6%
宿泊施設	2	0.4%
タクシー・人力車	2	0.4%
製作体験	2	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	479	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	568	31.2%
観光関連施設	363	19.9%
観光船・クルーズ	355	19.5%
飲食店	243	13.4%
トイレ	60	3.3%
運河・歴建	51	2.8%
その他	36	2.0%
製作体験	34	1.9%
バス	25	1.4%
JR	20	1.1%
タクシー・人力車	15	0.8%
市外	15	0.8%
市場	10	0.5%
自然・レジャー	8	0.4%
喫煙場所	6	0.3%
入浴施設(温泉)	5	0.3%
宿泊施設	3	0.2%
ロッカー	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	1,820	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	309	32.6%
観光関連施設	216	22.8%
観光船・クルーズ	178	18.8%
飲食店	68	7.2%
トイレ	56	5.9%
その他	33	3.5%
バス	30	3.2%
運河・歴建	15	1.6%
JR	14	1.5%
タクシー・人力車	12	1.3%
市外	7	0.7%
市場	3	0.3%
製作体験	3	0.3%
喫煙場所	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	947	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	562	19.1%
観光関連施設	537	18.2%
飲食店	372	12.6%
バス	293	10.0%
ロッカー	248	8.4%
その他	210	7.1%
JR	148	5.0%
市外	95	3.2%
運河・歴建	89	3.0%
市場	86	2.9%
宿泊施設	61	2.1%
観光船・クルーズ	43	1.5%
入浴施設(温泉)	39	1.3%
製作体験	39	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	32	1.1%
タクシー・人力車	29	1.0%
喫煙場所	29	1.0%
トイレ	17	0.6%
自然・レジャー	8	0.3%
イベント	7	0.2%
合計	2,944	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	366	20.3%
バス	282	15.6%
観光ルート相談	280	15.5%
JR	240	13.3%
ロッカー	151	8.4%
市外	116	6.4%
飲食店	95	5.3%
その他	82	4.5%
運河・歴建	43	2.4%
宿泊施設	35	1.9%
入浴施設(温泉)	34	1.9%
市場	26	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	14	0.8%
観光船・クルーズ	13	0.7%
トイレ	11	0.6%
自然・レジャー	9	0.5%
タクシー・人力車	5	0.3%
喫煙場所	5	0.3%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,807	100.0%