

観光案内所月次報告書（2019年2月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H31年2月	9,530	5,894	10,538	25,962	7,174	2,797	5,242	15,213	2,356	3,097	5,296	10,749	29,436
H30年2月	10,587	6,589	9,755	26,931	7,417	2,743	4,966	15,126	3,170	3,846	4,789	11,805	32,701
前年比(%)	90.0%	89.5%	108.0%	96.4%	96.7%	102.0%	105.6%	100.6%	74.3%	80.5%	110.6%	91.1%	90.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650	13,832	118.1%	118.7%	9,879	9,715	11,708	118.5%	120.5%	1,830	1,935	2,124	116.1%	109.8%
7月	17,410	21,959	20,412	117.2%	93.0%	14,268	18,661	17,534	122.9%	94.0%	3,142	3,298	2,878	91.6%	87.3%
8月	17,687	21,027	18,678	105.6%	88.8%	14,171	18,273	16,046	113.2%	87.8%	3,516	2,754	2,632	74.9%	95.6%
9月	13,402	13,908	9,209	68.7%	66.2%	11,345	12,307	8,105	71.4%	65.9%	2,057	1,601	1,104	53.7%	69.0%
10月	9,116	10,121	9,949	109.1%	98.3%	7,203	8,267	8,409	116.7%	101.7%	1,913	1,854	1,540	80.5%	83.1%
11月	7,780	9,255	10,574	135.9%	114.3%	6,025	7,184	8,784	145.8%	122.3%	1,755	2,071	1,790	102.0%	86.4%
12月	7,341	9,440	10,768	146.7%	114.1%	4,142	5,427	7,097	171.3%	130.8%	3,199	4,013	3,671	114.8%	91.5%
1月	5,969	7,438	8,200	137.4%	110.2%	3,073	4,102	4,609	150.0%	112.4%	2,896	3,336	3,591	124.0%	107.6%
2月	10,522	10,587	9,530	90.6%	90.0%	7,750	7,417	7,174	92.6%	96.7%	2,772	3,170	2,356	85.0%	74.3%
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	132,433			97,183	114,088	106,907			27,251	29,049	25,526		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954	7,864	97.8%	98.9%	4,519	4,539	4,763	105.4%	104.9%	3,518	3,415	3,101	88.1%	90.8%
7月	12,165	11,451	10,667	87.7%	93.2%	6,478	6,680	6,102	94.2%	91.3%	5,687	4,771	4,565	80.3%	95.7%
8月	12,970	12,000	12,386	95.5%	103.2%	8,073	7,791	8,495	105.2%	109.0%	4,897	4,209	3,891	79.5%	92.4%
9月	9,493	9,018	6,563	69.1%	72.8%	6,217	6,317	4,355	70.0%	68.9%	3,276	2,701	2,208	67.4%	81.7%
10月	8,326	9,193	7,922	95.1%	86.2%	4,811	5,610	4,668	97.0%	83.2%	3,515	3,583	3,254	92.6%	90.8%
11月	5,212	5,991	5,678	108.9%	94.8%	2,941	3,582	3,453	117.4%	96.4%	2,271	2,409	2,225	98.0%	92.4%
12月	6,794	6,551	6,658	98.0%	101.6%	2,870	2,677	3,120	108.7%	116.5%	3,924	3,874	3,538	90.2%	91.3%
1月	6,411	5,931	5,351	83.5%	90.2%	2,451	2,305	2,255	92.0%	97.8%	3,960	3,626	3,096	78.2%	85.4%
2月	5,987	6,589	5,894	98.4%	89.5%	2,713	2,743	2,797	103.1%	102.0%	3,274	3,846	3,097	94.6%	80.5%
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	82,994			51,441	53,508	48,346			42,890	40,744	34,648		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802	15,518	109.1%	104.8%	8,820	9,719	10,573	119.9%	108.8%	5,399	5,083	4,945	91.6%	97.3%
7月	16,605	16,718	16,671	100.4%	99.7%	9,285	10,153	10,383	111.8%	102.3%	7,320	6,565	6,288	85.9%	95.8%
8月	18,874	17,214	17,563	93.1%	102.0%	12,757	11,641	11,970	93.8%	102.8%	6,117	5,573	5,593	91.4%	100.4%
9月	16,544	15,632	9,417	56.9%	60.2%	12,444	11,556	6,906	55.5%	59.8%	4,100	4,076	2,511	61.2%	61.6%
10月	15,838	7,196	6,388	40.3%	88.8%	10,549	4,851	4,513	42.8%	93.0%	5,289	2,345	1,875	35.5%	80.0%
11月	14,621	6,970	6,747	46.1%	96.8%	9,731	4,769	4,796	49.3%	100.6%	4,890	2,201	1,951	39.9%	88.6%
12月	16,637	9,674	10,419	62.6%	107.7%	6,474	4,360	5,178	80.0%	118.8%	10,163	5,314	5,241	51.6%	98.6%
1月	17,951	8,150	9,309	51.9%	114.2%	5,890	3,700	4,138	70.3%	111.8%	12,061	4,450	5,171	42.9%	116.2%
2月	25,146	9,755	10,538	41.9%	108.0%	12,572	4,966	5,242	41.8%	105.6%	12,574	4,789	5,296	42.1%	110.6%
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	124,276			115,186	90,325	77,536			84,741	56,053	46,740		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406	37,214	109.6%	108.2%	23,218	23,973	27,044	116.5%	112.8%	10,747	10,433	10,170	94.6%	97.5%
7月	46,180	50,128	47,750	103.4%	95.3%	30,031	35,494	34,019	113.3%	95.8%	16,149	14,634	13,731	85.0%	93.8%
8月	49,531	50,241	48,627	98.2%	96.8%	35,001	37,705	36,511	104.3%	96.8%	14,530	12,536	12,116	83.4%	96.6%
9月	39,439	38,558	25,189	63.9%	65.3%	30,006	30,180	19,366	64.5%	64.2%	9,433	8,378	5,823	61.7%	69.5%
10月	33,280	26,510	24,259	72.9%	91.5%	22,563	18,728	17,590	78.0%	93.9%	10,717	7,782	6,669	62.2%	85.7%
11月	27,613	22,216	22,999	83.3%	103.5%	18,697	15,535	17,033	91.1%	109.6%	8,916	6,681	5,966	66.9%	89.3%
12月	30,772	25,665	27,845	90.5%	108.5%	13,486	12,464	15,395	114.2%	123.5%	17,286	13,201	12,450	72.0%	94.3%
1月	30,331	21,519	22,860	75.4%	106.2%	11,414	10,107	11,002	96.4%	108.9%	18,917	11,412	11,858	62.7%	103.9%
2月	41,655	26,931	25,962	62.3%	96.4%	23,035	15,126	15,213	66.0%	100.6%	18,620	11,805	10,749	57.7%	91.1%
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	339,703			263,810	257,921	232,789			154,882	125,846	106,914		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986	42,724	118.1%	118.7%	30,516	30,008	36,165	118.5%	120.5%	5,652	5,978	6,559	116.0%	109.7%
7月	53,778	67,829	63,050	117.2%	93.0%	44,073	57,642	54,161	122.9%	94.0%	9,705	10,187	8,889	91.6%	87.3%
8月	54,633	64,949	57,695	105.6%	88.8%	43,772	56,444	49,566	113.2%	87.8%	10,861	8,505	8,129	74.8%	95.6%
9月	41,398	42,959	28,446	68.7%	66.2%	35,044	38,015	25,035	71.4%	65.9%	6,354	4,944	3,411	53.7%	69.0%
10月	28,157	31,262	30,732	109.1%	98.3%	22,249	25,535	25,974	116.7%	101.7%	5,908	5,727	4,758	80.5%	83.1%
11月	24,030	28,588	32,662	135.9%	114.3%	18,608	22,191	27,134	145.8%	122.3%	5,422	6,397	5,528	102.0%	86.4%
12月	22,675	29,158	33,260	146.7%	114.1%	12,795	16,763	21,920	171.3%	130.8%	9,880	12,395	11,340	114.8%	91.5%
1月	18,437	22,974	25,329	137.4%	110.3%	9,491	12,669	14,235	150.0%	112.4%	8,946	10,305	11,094	124.0%	107.7%
2月	32,501	32,701	29,436	90.6%	90.0%	23,939	22,910	22,158	92.6%	96.7%	8,562	9,791	7,278	85.0%	74.3%
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	409,072			300,183	352,399	330,223			84,174	89,728	78,849		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年2月	38	110	363	511	87	131	26	22	39	6	27	26	47	44	455
H30年2月	-	-	-	718	170	174	60	60	32	20	44	57	19	64	700
前年比(%)	-	-	-	71.2%	51.2%	75.3%	43.3%	36.7%	121.9%	30.0%	61.4%	45.6%	247.4%	68.8%	65.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン10、インド3、フランス4、ドイツ1、ロシア3、オランダ1、ポーランド3、カナダ7、ニュージーランド2、サウジアラビア2、レバノン1、不明3														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年2月	46	717	368	1,131	244	456	55	40	111	38	49	41	48	120	1,202
H30年2月	-	-	-	1,247	260	398	65	69	127	44	39	51	53	108	1,214
前年比(%)	-	-	-	90.7%	93.8%	114.6%	84.6%	58.0%	87.4%	86.4%	125.6%	80.4%	90.6%	111.1%	99.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア12、フィリピン38、インド2、ベトナム2、イギリス9、フランス3、イタリア1、スペイン3、スイス3、フィンランド1、カナダ5、メキシコ3、チリ1、モンゴル2、ハンガリー2、不明33														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年2月	182	981	1,043	2,206	504	1,344	90	172	357	142	174	166	184	309	3,442
H30年2月	-	-	-	2,556	528	1,292	162	191	263	186	182	113	123	274	3,314
前年比(%)	-	-	-	86.3%	95.5%	104.0%	55.6%	90.1%	135.7%	76.3%	95.6%	146.9%	149.6%	112.8%	103.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア63、フィリピン97、インド19、ベトナム6、イギリス15、フランス17、ドイツ5、イタリア4、ロシア3、スペイン4、スイス1、フィンランド1、ポーランド2、チェコ1、カナダ12、ブラジル1、アルゼンチン1、ニュージーランド5、南アフリカ2、ハンガリー2、コロンビア2、スロバキア1、バングラディッシュ2、アラブ首長国連邦1、パキスタン4、フィジー3、不明35														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H31年2月	266	1,808	1,774	3,848	835	1,931	171	234	507	186	250	233	279	473	5,099
H30年2月	-	-	-	4,521	958	1,864	287	320	422	250	265	221	195	446	5,228
前年比(%)	-	-	-	85.1%	87.2%	103.6%	59.6%	73.1%	120.1%	74.4%	94.3%	105.4%	143.1%	106.1%	97.5%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	150	24.5%
イベント	98	16.0%
飲食店	80	13.1%
観光ルート相談	71	11.6%
その他	70	11.4%
観光船・クルーズ	35	5.7%
バス	31	5.1%
運河・歴建	24	3.9%
製作体験	14	2.3%
市場	11	1.8%
タクシー・人力車	9	1.5%
喫煙場所	8	1.3%
宿泊施設	3	0.5%
JR	3	0.5%
トイレ	2	0.3%
自然・レジャー	1	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
市外	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	612	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	151	26.3%
飲食店	77	13.4%
観光ルート相談	71	12.4%
その他	62	10.8%
イベント	42	7.3%
バス	41	7.1%
観光船・クルーズ	29	5.1%
運河・歴建	18	3.1%
入浴施設(温泉)	15	2.6%
市外	13	2.3%
自然・レジャー	9	1.6%
宿泊施設	8	1.4%
タクシー・人力車	8	1.4%
製作体験	8	1.4%
喫煙場所	7	1.2%
JR	6	1.0%
市場	4	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
トイレ	1	0.2%
合計	574	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	400	31.2%
観光関連施設	309	24.1%
観光船・クルーズ	162	12.6%
飲食店	133	10.4%
イベント	105	8.2%
トイレ	50	3.9%
その他	29	2.3%
バス	22	1.7%
運河・歴建	14	1.1%
市場	14	1.1%
JR	13	1.0%
入浴施設(温泉)	9	0.7%
タクシー・人力車	8	0.6%
宿泊施設	7	0.5%
市外	4	0.3%
製作体験	3	0.2%
ロッカー	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	1,284	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	383	26.5%
観光関連施設	346	23.9%
飲食店	147	10.2%
観光船・クルーズ	141	9.7%
バス	136	9.4%
その他	76	5.3%
イベント	55	3.8%
トイレ	46	3.2%
JR	35	2.4%
タクシー・人力車	17	1.2%
運河・歴建	15	1.0%
市外	14	1.0%
入浴施設(温泉)	11	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
自然・レジャー	6	0.4%
喫煙場所	5	0.3%
市場	3	0.2%
宿泊施設	2	0.1%
ロッカー	1	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	1,447	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	568	20.5%
観光関連施設	437	15.8%
飲食店	340	12.3%
バス	302	10.9%
ロッカー	231	8.3%
その他	180	6.5%
イベント	131	4.7%
JR	126	4.5%
運河・歴建	100	3.6%
市外	81	2.9%
宿泊施設	60	2.2%
観光船・クルーズ	50	1.8%
市場	38	1.4%
入浴施設(温泉)	36	1.3%
タクシー・人力車	25	0.9%
喫煙場所	22	0.8%
トイレ	19	0.7%
製作体験	18	0.6%
自然・レジャー	5	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.1%
合計	2,773	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1,045	24.7%
バス	789	18.6%
観光ルート相談	568	13.4%
JR	430	10.2%
ロッカー	284	6.7%
その他	214	5.1%
市外	193	4.6%
イベント	187	4.4%
運河・歴建	151	3.6%
飲食店	126	3.0%
宿泊施設	78	1.8%
自然・レジャー	37	0.9%
入浴施設(温泉)	32	0.8%
市場	25	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.5%
トイレ	20	0.5%
タクシー・人力車	18	0.4%
観光船・クルーズ	9	0.2%
製作体験	5	0.1%
喫煙場所	4	0.1%
合計	4,235	100.0%