

# 観光案内所月次報告書（2018年11月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年11月	10,574	5,678	6,747	22,999	8,784	3,453	4,796	17,033	1,790	2,225	1,951	5,966	32,662
H29年11月	9,255	5,991	6,970	22,216	7,184	3,582	4,769	15,535	2,071	2,409	2,201	6,681	28,588
前年比(%)	114.3%	94.8%	96.8%	103.5%	122.3%	96.4%	100.6%	109.6%	86.4%	92.4%	88.6%	89.3%	114.3%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650	13,832	118.1%	118.7%	9,879	9,715	11,708	118.5%	120.5%	1,830	1,935	2,124	116.1%	109.8%
7月	17,410	21,959	20,412	117.2%	93.0%	14,268	18,661	17,534	122.9%	94.0%	3,142	3,298	2,878	91.6%	87.3%
8月	17,687	21,027	18,678	105.6%	88.8%	14,171	18,273	16,046	113.2%	87.8%	3,516	2,754	2,632	74.9%	95.6%
9月	13,402	13,908	9,209	68.7%	66.2%	11,345	12,307	8,105	71.4%	65.9%	2,057	1,601	1,104	53.7%	69.0%
10月	9,116	10,121	9,949	109.1%	98.3%	7,203	8,267	8,409	116.7%	101.7%	1,913	1,854	1,540	80.5%	83.1%
11月	7,780	9,255	10,574	135.9%	114.3%	6,025	7,184	8,784	145.8%	122.3%	1,755	2,071	1,790	102.0%	86.4%
12月	7,341	9,440				4,142	5,427				3,199	4,013			
1月	5,969	7,438				3,073	4,102				2,896	3,336			
2月	10,522	10,587				7,750	7,417				2,772	3,170			
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	103,935			97,183	114,088	88,027			27,251	29,049	15,908		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954	7,864	97.8%	98.9%	4,519	4,539	4,763	105.4%	104.9%	3,518	3,415	3,101	88.1%	90.8%
7月	12,165	11,451	10,667	87.7%	93.2%	6,478	6,680	6,102	94.2%	91.3%	5,687	4,771	4,565	80.3%	95.7%
8月	12,970	12,000	12,386	95.5%	103.2%	8,073	7,791	8,495	105.2%	109.0%	4,897	4,209	3,891	79.5%	92.4%
9月	9,493	9,018	6,563	69.1%	72.8%	6,217	6,317	4,355	70.0%	68.9%	3,276	2,701	2,208	67.4%	81.7%
10月	8,326	9,193	7,922	95.1%	86.2%	4,811	5,610	4,668	97.0%	83.2%	3,515	3,583	3,254	92.6%	90.8%
11月	5,212	5,991	5,678	108.9%	94.8%	2,941	3,582	3,453	117.4%	96.4%	2,271	2,409	2,225	98.0%	92.4%
12月	6,794	6,551				2,870	2,677				3,924	3,874			
1月	6,411	5,931				2,451	2,305				3,960	3,626			
2月	5,987	6,589				2,713	2,743				3,274	3,846			
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	65,091			51,441	53,508	40,174			42,890	40,744	24,917		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802	15,518	109.1%	104.8%	8,820	9,719	10,573	119.9%	108.8%	5,399	5,083	4,945	91.6%	97.3%
7月	16,605	16,718	16,671	100.4%	99.7%	9,285	10,153	10,383	111.8%	102.3%	7,320	6,565	6,288	85.9%	95.8%
8月	18,874	17,214	17,563	93.1%	102.0%	12,757	11,641	11,970	93.8%	102.8%	6,117	5,573	5,593	91.4%	100.4%
9月	16,544	15,632	9,417	56.9%	60.2%	12,444	11,556	6,906	55.5%	59.8%	4,100	4,076	2,511	61.2%	61.6%
10月	15,838	7,196	6,388	40.3%	88.8%	10,549	4,851	4,513	42.8%	93.0%	5,289	2,345	1,875	35.5%	80.0%
11月	14,621	6,970	6,747	46.1%	96.8%	9,731	4,769	4,796	49.3%	100.6%	4,890	2,201	1,951	39.9%	88.6%
12月	16,637	9,674				6,474	4,360				10,163	5,314			
1月	17,951	8,150				5,890	3,700				12,061	4,450			
2月	25,146	9,755				12,572	4,966				12,574	4,789			
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	94,010			115,186	90,325	62,978			84,741	56,053	31,032		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406	37,214	109.6%	108.2%	23,218	23,973	27,044	116.5%	112.8%	10,747	10,433	10,170	94.6%	97.5%
7月	46,180	50,128	47,750	103.4%	95.3%	30,031	35,494	34,019	113.3%	95.8%	16,149	14,634	13,731	85.0%	93.8%
8月	49,531	50,241	48,627	98.2%	96.8%	35,001	37,705	36,511	104.3%	96.8%	14,530	12,536	12,116	83.4%	96.6%
9月	39,439	38,558	25,189	63.9%	65.3%	30,006	30,180	19,366	64.5%	64.2%	9,433	8,378	5,823	61.7%	69.5%
10月	33,280	26,510	24,259	72.9%	91.5%	22,563	18,728	17,590	78.0%	93.9%	10,717	7,782	6,669	62.2%	85.7%
11月	27,613	22,216	22,999	83.3%	103.5%	18,697	15,535	17,033	91.1%	109.6%	8,916	6,681	5,966	66.9%	89.3%
12月	30,772	25,665				13,486	12,464				17,286	13,201			
1月	30,331	21,519				11,414	10,107				18,917	11,412			
2月	41,655	26,931				23,035	15,126				18,620	11,805			
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	263,036			263,810	257,921	191,179			154,882	125,846	71,857		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986	42,724	118.1%	118.7%	30,516	30,008	36,165	118.5%	120.5%	5,652	5,978	6,559	116.0%	109.7%
7月	53,778	67,829	63,050	117.2%	93.0%	44,073	57,642	54,161	122.9%	94.0%	9,705	10,187	8,889	91.6%	87.3%
8月	54,633	64,949	57,695	105.6%	88.8%	43,772	56,444	49,566	113.2%	87.8%	10,861	8,505	8,129	74.8%	95.6%
9月	41,398	42,959	28,446	68.7%	66.2%	35,044	38,015	25,035	71.4%	65.9%	6,354	4,944	3,411	53.7%	69.0%
10月	28,157	31,262	30,732	109.1%	98.3%	22,249	25,535	25,974	116.7%	101.7%	5,908	5,727	4,758	80.5%	83.1%
11月	24,030	28,588	32,662	135.9%	114.3%	18,608	22,191	27,134	145.8%	122.3%	5,422	6,397	5,528	102.0%	86.4%
12月	22,675	29,158				12,795	16,763				9,880	12,395			
1月	18,437	22,974				9,491	12,669				8,946	10,305			
2月	32,501	32,701				23,939	22,910				8,562	9,791			
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	321,047			300,183	352,399	271,910			84,174	89,728	49,137		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年11月	107	151	665	923	79	87	48	57	14	24	56	25	16	36	442
H29年11月	-	-	-	1,068	91	90	65	93	20	73	59	7	7	34	539
前年比(%)	-	-	-	86.4%	86.8%	96.7%	73.8%	61.3%	70.0%	32.9%	94.9%	357.1%	228.6%	105.9%	82.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン11、インド4、フランス3、ドイツ2、ロシア1、カナダ2、ブラジル2、スロバキア2、アイルランド2、不明1														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年11月	97	1,086	450	1,633	202	214	64	59	93	58	38	34	12	68	842
H29年11月	-	-	-	1,649	242	182	40	51	78	99	84	12	11	70	869
前年比(%)	-	-	-	99.0%	83.5%	117.6%	160.0%	115.7%	119.2%	58.6%	45.2%	283.3%	109.1%	97.1%	96.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア13、フィリピン12、インド2、ベトナム3、マカオ2、イスラエル1、イラン2、ドイツ2、ロシア2、フィンランド1、カナダ1、アルゼンチン2、不明25														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年11月	387	1,153	957	2,497	203	333	88	111	101	114	121	57	44	170	1,342
H29年11月	-	-	-	2,844	246	237	113	183	107	225	211	61	22	122	1,527
前年比(%)	-	-	-	87.8%	82.5%	140.5%	77.9%	60.7%	94.4%	50.7%	57.3%	93.4%	200.0%	139.3%	87.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン45、インド11、ベトナム1、ブルネイ2、イギリス8、フランス9、ドイツ2、イタリア2、ロシア7、オランダ1、スイス2、オーストリア1、ノルウェー1、ルーマニア2、カナダ4、メキシコ1、ニュージーランド4、アイルランド2、スコットランド2、不明35														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年11月	591	2,390	2,072	5,053	484	634	200	227	208	196	215	116	72	274	2,626
H29年11月	-	-	-	5,561	579	509	218	327	205	397	354	80	40	226	2,935
前年比(%)	-	-	-	90.9%	83.6%	124.6%	91.7%	69.4%	101.5%	49.4%	60.7%	145.0%	180.0%	121.2%	89.5%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	264	24.8%
飲食店	181	17.0%
その他	150	14.1%
観光ルート相談	137	12.9%
イベント	102	9.6%
バス	60	5.6%
観光船・クルーズ	46	4.3%
運河・歴建	22	2.1%
市場	20	1.9%
製作体験	16	1.5%
トイレ	15	1.4%
入浴施設(温泉)	9	0.8%
タクシー・人力車	8	0.8%
喫煙場所	8	0.8%
宿泊施設	7	0.7%
JR	7	0.7%
市外	7	0.7%
ロッカー	6	0.6%
自然・レジャー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,066	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	158	28.9%
観光ルート相談	102	18.6%
その他	75	13.7%
飲食店	67	12.2%
観光船・クルーズ	35	6.4%
バス	26	4.8%
運河・歴建	24	4.4%
自然・レジャー	10	1.8%
市外	10	1.8%
JR	8	1.5%
宿泊施設	7	1.3%
イベント	7	1.3%
市場	5	0.9%
入浴施設(温泉)	5	0.9%
製作体験	5	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.4%
タクシー・人力車	1	0.2%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	547	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	568	30.7%
観光関連施設	344	18.6%
観光船・クルーズ	280	15.1%
飲食店	259	14.0%
トイレ	102	5.5%
イベント	62	3.3%
その他	51	2.8%
運河・歴建	50	2.7%
バス	31	1.7%
市場	23	1.2%
タクシー・人力車	20	1.1%
製作体験	18	1.0%
JR	14	0.8%
喫煙場所	6	0.3%
宿泊施設	5	0.3%
入浴施設(温泉)	5	0.3%
市外	5	0.3%
ロッカー	4	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
自然・レジャー	2	0.1%
合計	1,851	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	307	33.4%
観光関連施設	229	24.9%
観光船・クルーズ	142	15.5%
飲食店	66	7.2%
トイレ	50	5.4%
その他	33	3.6%
運河・歴建	17	1.9%
バス	16	1.7%
自然・レジャー	13	1.4%
JR	11	1.2%
市外	9	1.0%
宿泊施設	6	0.7%
入浴施設(温泉)	6	0.7%
市場	5	0.5%
イベント	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
タクシー・人力車	1	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	918	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	654	21.1%
観光関連施設	494	16.0%
飲食店	395	12.8%
バス	268	8.7%
その他	225	7.3%
ロッカー	189	6.1%
イベント	142	4.6%
運河・歴建	137	4.4%
JR	123	4.0%
市外	100	3.2%
宿泊施設	92	3.0%
観光船・クルーズ	60	1.9%
市場	53	1.7%
トイレ	37	1.2%
喫煙場所	30	1.0%
入浴施設(温泉)	27	0.9%
自然・レジャー	22	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	19	0.6%
タクシー・人力車	15	0.5%
製作体験	12	0.4%
合計	3,094	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	311	18.4%
観光ルート相談	308	18.2%
JR	215	12.7%
バス	213	12.6%
その他	106	6.3%
ロッカー	98	5.8%
市外	85	5.0%
飲食店	72	4.3%
運河・歴建	71	4.2%
宿泊施設	70	4.1%
入浴施設(温泉)	33	1.9%
観光船・クルーズ	30	1.8%
自然・レジャー	29	1.7%
市場	24	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.4%
喫煙場所	7	0.4%
トイレ	6	0.4%
タクシー・人力車	5	0.3%
製作体験	3	0.2%
イベント	1	0.1%
合計	1,694	100.0%