

観光案内所月次報告書（2018年8月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年8月	18,678	12,386	17,563	48,627	16,046	8,495	11,970	36,511	2,632	3,891	5,593	12,116	57,695
H29年8月	21,027	12,000	17,214	50,241	18,273	7,791	11,641	37,705	2,754	4,209	5,573	12,536	64,949
前年比(%)	88.8%	103.2%	102.0%	96.8%	87.8%	109.0%	102.8%	96.8%	95.6%	92.4%	100.4%	96.6%	88.8%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650	13,832	118.1%	118.7%	9,879	9,715	11,708	118.5%	120.5%	1,830	1,935	2,124	116.1%	109.8%
7月	17,410	21,959	20,412	117.2%	93.0%	14,268	18,661	17,534	122.9%	94.0%	3,142	3,298	2,878	91.6%	87.3%
8月	17,687	21,027	18,678	105.6%	88.8%	14,171	18,273	16,046	113.2%	87.8%	3,516	2,754	2,632	74.9%	95.6%
9月	13,402	13,908				11,345	12,307				2,057	1,601			
10月	9,116	10,121				7,203	8,267				1,913	1,854			
11月	7,780	9,255				6,025	7,184				1,755	2,071			
12月	7,341	9,440				4,142	5,427				3,199	4,013			
1月	5,969	7,438				3,073	4,102				2,896	3,336			
2月	10,522	10,587				7,750	7,417				2,772	3,170			
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	74,203			97,183	114,088	62,729			27,251	29,049	11,474		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954	7,864	97.8%	98.9%	4,519	4,539	4,763	105.4%	104.9%	3,518	3,415	3,101	88.1%	90.8%
7月	12,165	11,451	10,667	87.7%	93.2%	6,478	6,680	6,102	94.2%	91.3%	5,687	4,771	4,565	80.3%	95.7%
8月	12,970	12,000	12,386	95.5%	103.2%	8,073	7,791	8,495	105.2%	109.0%	4,897	4,209	3,891	79.5%	92.4%
9月	9,493	9,018				6,217	6,317				3,276	2,701			
10月	8,326	9,193				4,811	5,610				3,515	3,583			
11月	5,212	5,991				2,941	3,582				2,271	2,409			
12月	6,794	6,551				2,870	2,677				3,924	3,874			
1月	6,411	5,931				2,451	2,305				3,960	3,626			
2月	5,987	6,589				2,713	2,743				3,274	3,846			
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	44,928			51,441	53,508	27,698			42,890	40,744	17,230		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802	15,518	109.1%	104.8%	8,820	9,719	10,573	119.9%	108.8%	5,399	5,083	4,945	91.6%	97.3%
7月	16,605	16,718	16,671	100.4%	99.7%	9,285	10,153	10,383	111.8%	102.3%	7,320	6,565	6,288	85.9%	95.8%
8月	18,874	17,214	17,563	93.1%	102.0%	12,757	11,641	11,970	93.8%	102.8%	6,117	5,573	5,593	91.4%	100.4%
9月	16,544	15,632				12,444	11,556				4,100	4,076			
10月	15,838	7,196				10,549	4,851				5,289	2,345			
11月	14,621	6,970				9,731	4,769				4,890	2,201			
12月	16,637	9,674				6,474	4,360				10,163	5,314			
1月	17,951	8,150				5,890	3,700				12,061	4,450			
2月	25,146	9,755				12,572	4,966				12,574	4,789			
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	71,458			115,186	90,325	46,763			84,741	56,053	24,695		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406	37,214	109.6%	108.2%	23,218	23,973	27,044	116.5%	112.8%	10,747	10,433	10,170	94.6%	97.5%
7月	46,180	50,128	47,750	103.4%	95.3%	30,031	35,494	34,019	113.3%	95.8%	16,149	14,634	13,731	85.0%	93.8%
8月	49,531	50,241	48,627	98.2%	96.8%	35,001	37,705	36,511	104.3%	96.8%	14,530	12,536	12,116	83.4%	96.6%
9月	39,439	38,558				30,006	30,180				9,433	8,378			
10月	33,280	26,510				22,563	18,728				10,717	7,782			
11月	27,613	22,216				18,697	15,535				8,916	6,681			
12月	30,772	25,665				13,486	12,464				17,286	13,201			
1月	30,331	21,519				11,414	10,107				18,917	11,412			
2月	41,655	26,931				23,035	15,126				18,620	11,805			
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	190,589			263,810	257,921	137,190			154,882	125,846	53,399		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986	42,724	118.1%	118.7%	30,516	30,008	36,165	118.5%	120.5%	5,652	5,978	6,559	116.0%	109.7%
7月	53,778	67,829	63,050	117.2%	93.0%	44,073	57,642	54,161	122.9%	94.0%	9,705	10,187	8,889	91.6%	87.3%
8月	54,633	64,949	57,695	105.6%	88.8%	43,772	56,444	49,566	113.2%	87.8%	10,861	8,505	8,129	74.8%	95.6%
9月	41,398	42,959				35,044	38,015				6,354	4,944			
10月	28,157	31,262				22,249	25,535				5,908	5,727			
11月	24,030	28,588				18,608	22,191				5,422	6,397			
12月	22,675	29,158				12,795	16,763				9,880	12,395			
1月	18,437	22,974				9,491	12,669				8,946	10,305			
2月	32,501	32,701				23,939	22,910				8,562	9,791			
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	229,207			300,183	352,399	193,767			84,174	89,728	35,440		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年8月	76	321	1,221	1,618	168	126	70	60	40	17	13	33	18	75	620
H29年8月	-	-	-	2,044	360	164	102	91	14	41	43	26	28	95	964
前年比(%)	-	-	-	79.2%	46.7%	76.8%	68.6%	65.9%	285.7%	41.5%	30.2%	126.9%	64.3%	78.9%	64.3%
外国人の「その他」の内訳	インド12、フランス13、ドイツ5、イタリア24、ロシア1、スペイン6、スイス2、ギリシャ1、カナダ4、ニュージーランド1、ミャンマー2、スロベニア2、不明2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年8月	229	2,502	807	3,538	482	275	129	129	79	66	54	62	26	83	1,385
H29年8月	-	-	-	3,309	409	243	70	88	43	85	73	37	59	109	1,216
前年比(%)	-	-	-	106.9%	117.8%	113.2%	184.3%	146.6%	183.7%	77.6%	74.0%	167.6%	44.1%	76.1%	113.9%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン9、インド9、ベトナム4、マカオ1、イスラエル5、イギリス2、フランス5、ドイツ1、イタリア17、スペイン2、スウェーデン6、チェコ1、カナダ7、メキシコ1、ブラジル3、ニュージーランド3、ミャンマー1、パキスタン2、ラオス1、不明3														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年8月	477	2,322	3,157	5,956	630	744	195	190	225	91	110	122	35	286	2,628
H29年8月	-	-	-	6,906	774	732	155	253	138	169	202	91	80	270	2,864
前年比(%)	-	-	-	86.2%	81.4%	101.6%	125.8%	75.1%	163.0%	53.8%	54.5%	134.1%	43.8%	105.9%	91.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア17、フィリピン33、インド22、ベトナム4、イスラエル1、スリランカ2、イギリス18、フランス19、ドイツ4、イタリア53、ロシア18、スペイン9、オランダ8、スウェーデン1、スイス6、ポーランド3、チェコ4、カナダ10、メキシコ5、アルゼンチン2、ニュージーランド1、ミャンマー1、ハンガリー1、カザフスタン2、サウジアラビア3、ブルガリア2、ザンビア共和国4、不明33														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年8月	782	5,145	5,185	11,112	1,280	1,145	394	379	344	174	177	217	79	444	4,633
H29年8月	-	-	-	12,259	1,543	1,139	327	432	195	295	318	154	167	474	5,044
前年比(%)	-	-	-	90.6%	83.0%	100.5%	120.5%	87.7%	176.4%	59.0%	55.7%	140.9%	47.3%	93.7%	91.9%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	453	25.4%
飲食店	317	17.8%
観光船・クルーズ	241	13.5%
その他	189	10.6%
観光ルート相談	163	9.1%
バス	99	5.6%
製作体験	57	3.2%
運河・歴建	50	2.8%
トイレ	36	2.0%
イベント	30	1.7%
市外	28	1.6%
喫煙場所	25	1.4%
市場	20	1.1%
ロッカー	20	1.1%
タクシー・人力車	16	0.9%
入浴施設(温泉)	11	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.4%
自然・レジャー	8	0.4%
JR	7	0.4%
宿泊施設	5	0.3%
合計	1,783	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	204	26.5%
観光ルート相談	125	16.3%
観光船・クルーズ	93	12.1%
その他	88	11.4%
飲食店	85	11.1%
運河・歴建	39	5.1%
バス	36	4.7%
JR	20	2.6%
自然・レジャー	14	1.8%
市外	13	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	10	1.3%
製作体験	9	1.2%
ロッカー	8	1.0%
タクシー・人力車	7	0.9%
宿泊施設	6	0.8%
トイレ	4	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.4%
イベント	3	0.4%
市場	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
合計	769	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	1,116	28.5%
観光船・クルーズ	1,088	27.8%
観光関連施設	598	15.3%
飲食店	370	9.4%
トイレ	237	6.0%
その他	108	2.8%
製作体験	104	2.7%
運河・歴建	87	2.2%
バス	63	1.6%
市場	29	0.7%
タクシー・人力車	26	0.7%
イベント	22	0.6%
市外	18	0.5%
喫煙場所	14	0.4%
ロッカー	13	0.3%
自然・レジャー	10	0.3%
宿泊施設	6	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.1%
JR	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
合計	3,919	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	465	29.9%
観光船・クルーズ	418	26.9%
観光関連施設	233	15.0%
トイレ	122	7.8%
飲食店	112	7.2%
その他	62	4.0%
バス	47	3.0%
JR	16	1.0%
運河・歴建	13	0.8%
製作体験	11	0.7%
市場	10	0.6%
タクシー・人力車	9	0.6%
市外	9	0.6%
宿泊施設	8	0.5%
喫煙場所	6	0.4%
自然・レジャー	4	0.3%
ロッカー	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	1,555	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	1,078	15.5%
観光関連施設	1,073	15.5%
バス	947	13.6%
ロッカー	700	10.1%
飲食店	585	8.4%
その他	489	7.0%
JR	369	5.3%
観光船・クルーズ	342	4.9%
運河・歴建	242	3.5%
宿泊施設	238	3.4%
市外	210	3.0%
喫煙場所	153	2.2%
市場	100	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	98	1.4%
イベント	83	1.2%
トイレ	81	1.2%
タクシー・人力車	51	0.7%
入浴施設(温泉)	42	0.6%
自然・レジャー	38	0.5%
製作体験	22	0.3%
合計	6,941	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	649	20.6%
観光関連施設	483	15.4%
バス	457	14.5%
JR	360	11.4%
ロッカー	201	6.4%
運河・歴建	158	5.0%
市外	154	4.9%
飲食店	152	4.8%
その他	148	4.7%
宿泊施設	96	3.1%
観光船・クルーズ	84	2.7%
市場	57	1.8%
自然・レジャー	27	0.9%
トイレ	25	0.8%
喫煙場所	21	0.7%
タクシー・人力車	20	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.6%
入浴施設(温泉)	18	0.6%
イベント	13	0.4%
製作体験	2	0.1%
合計	3,145	100.0%