

観光案内所月次報告書（2018年7月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年7月	20,412	10,667	16,671	47,750	17,534	6,102	10,383	34,019	2,878	4,565	6,288	13,731	63,050
H29年7月	21,959	11,451	16,718	50,128	18,661	6,680	10,153	35,494	3,298	4,771	6,565	14,634	67,829
前年比(%)	93.0%	93.2%	99.7%	95.3%	94.0%	91.3%	102.3%	95.8%	87.3%	95.7%	95.8%	93.8%	93.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650	13,832	118.1%	118.7%	9,879	9,715	11,708	118.5%	120.5%	1,830	1,935	2,124	116.1%	109.8%
7月	17,410	21,959	20,412	117.2%	93.0%	14,268	18,661	17,534	122.9%	94.0%	3,142	3,298	2,878	91.6%	87.3%
8月	17,687	21,027				14,171	18,273				3,516	2,754			
9月	13,402	13,908				11,345	12,307				2,057	1,601			
10月	9,116	10,121				7,203	8,267				1,913	1,854			
11月	7,780	9,255				6,025	7,184				1,755	2,071			
12月	7,341	9,440				4,142	5,427				3,199	4,013			
1月	5,969	7,438				3,073	4,102				2,896	3,336			
2月	10,522	10,587				7,750	7,417				2,772	3,170			
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	55,525			97,183	114,088	46,683			27,251	29,049	8,842		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954	7,864	97.8%	98.9%	4,519	4,539	4,763	105.4%	104.9%	3,518	3,415	3,101	88.1%	90.8%
7月	12,165	11,451	10,667	87.7%	93.2%	6,478	6,680	6,102	94.2%	91.3%	5,687	4,771	4,565	80.3%	95.7%
8月	12,970	12,000				8,073	7,791				4,897	4,209			
9月	9,493	9,018				6,217	6,317				3,276	2,701			
10月	8,326	9,193				4,811	5,610				3,515	3,583			
11月	5,212	5,991				2,941	3,582				2,271	2,409			
12月	6,794	6,551				2,870	2,677				3,924	3,874			
1月	6,411	5,931				2,451	2,305				3,960	3,626			
2月	5,987	6,589				2,713	2,743				3,274	3,846			
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	32,542			51,441	53,508	19,203			42,890	40,744	13,339		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802	15,518	109.1%	104.8%	8,820	9,719	10,573	119.9%	108.8%	5,399	5,083	4,945	91.6%	97.3%
7月	16,605	16,718	16,671	100.4%	99.7%	9,285	10,153	10,383	111.8%	102.3%	7,320	6,565	6,288	85.9%	95.8%
8月	18,874	17,214				12,757	11,641				6,117	5,573			
9月	16,544	15,632				12,444	11,556				4,100	4,076			
10月	15,838	7,196				10,549	4,851				5,289	2,345			
11月	14,621	6,970				9,731	4,769				4,890	2,201			
12月	16,637	9,674				6,474	4,360				10,163	5,314			
1月	17,951	8,150				5,890	3,700				12,061	4,450			
2月	25,146	9,755				12,572	4,966				12,574	4,789			
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	53,895			115,186	90,325	34,793			84,741	56,053	19,102		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406	37,214	109.6%	108.2%	23,218	23,973	27,044	116.5%	112.8%	10,747	10,433	10,170	94.6%	97.5%
7月	46,180	50,128	47,750	103.4%	95.3%	30,031	35,494	34,019	113.3%	95.8%	16,149	14,634	13,731	85.0%	93.8%
8月	49,531	50,241				35,001	37,705				14,530	12,536			
9月	39,439	38,558				30,006	30,180				9,433	8,378			
10月	33,280	26,510				22,563	18,728				10,717	7,782			
11月	27,613	22,216				18,697	15,535				8,916	6,681			
12月	30,772	25,665				13,486	12,464				17,286	13,201			
1月	30,331	21,519				11,414	10,107				18,917	11,412			
2月	41,655	26,931				23,035	15,126				18,620	11,805			
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	141,962			263,810	257,921	100,679			154,882	125,846	41,283		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986	42,724	118.1%	118.7%	30,516	30,008	36,165	118.5%	120.5%	5,652	5,978	6,559	116.0%	109.7%
7月	53,778	67,829	63,050	117.2%	93.0%	44,073	57,642	54,161	122.9%	94.0%	9,705	10,187	8,889	91.6%	87.3%
8月	54,633	64,949				43,772	56,444				10,861	8,505			
9月	41,398	42,959				35,044	38,015				6,354	4,944			
10月	28,157	31,262				22,249	25,535				5,908	5,727			
11月	24,030	28,588				18,608	22,191				5,422	6,397			
12月	22,675	29,158				12,795	16,763				9,880	12,395			
1月	18,437	22,974				9,491	12,669				8,946	10,305			
2月	32,501	32,701				23,939	22,910				8,562	9,791			
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	171,512			300,183	352,399	144,201			84,174	89,728	27,311		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年7月	97	296	1,003	1,396	171	114	106	98	51	53	36	46	29	96	800
H29年7月	-	-	-	1,538	273	193	135	110	47	56	54	49	53	106	1,076
前年比(%)	-	-	-	90.8%	62.6%	59.1%	78.5%	89.1%	108.5%	94.6%	66.7%	93.9%	54.7%	90.6%	74.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン28、インド7、ベトナム1、イスラエル5、イギリス3、フランス8、ドイツ2、イタリア1、スペイン1、スウェーデン2、スイス4、ポーランド2、ルーマニア1、カナダ5、ブラジル1、チリ1、ニュージーランド7、コロンビア3、ドバイ1、ルクセンブルク2														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年7月	198	1,644	716	2,558	332	331	126	125	186	97	33	68	32	146	1,476
H29年7月	-	-	-	2,726	323	293	150	113	159	106	57	92	44	111	1,448
前年比(%)	-	-	-	93.8%	102.8%	113.0%	84.0%	110.6%	117.0%	91.5%	57.9%	73.9%	72.7%	131.5%	101.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア18、フィリピン6、インド5、ベトナム7、カンボジア1、イギリス5、フランス13、ドイツ6、ロシア2、スペイン4、オランダ7、スイス2、デンマーク1、チェコ2、カナダ3、ブラジル1、ニュージーランド6、イスラエル6、パキスタン6、アイスランド1、ウズベキスタン1、不明43														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年7月	529	2,172	2,558	5,259	488	869	231	265	361	251	200	228	68	368	3,329
H29年7月	-	-	-	6,006	624	758	338	265	388	192	220	158	71	303	3,317
前年比(%)	-	-	-	87.6%	78.2%	114.6%	68.3%	100.0%	93.0%	130.7%	90.9%	144.3%	95.8%	121.5%	100.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア65、フィリピン71、インド27、ベトナム12、イスラエル2、イラン2、サウジアラビア5、イギリス15、フランス25、ドイツ11、イタリア3、ロシア17、スペイン10、オランダ1、スウェーデン3、スイス6、フィンランド2、デンマーク1、ノルウェー3、チェコ1、ルーマニア1、カナダ10、メキシコ3、ブラジル9、ニュージーランド2、スロバキア1、アイルランド2、チュニジア1、トルコ1、不明56														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年7月	824	4,112	4,277	9,213	991	1,314	463	488	598	401	269	342	129	610	5,605
H29年7月	-	-	-	10,270	1,220	1,244	623	488	594	354	331	299	168	520	5,841
前年比(%)	-	-	-	89.7%	81.2%	105.6%	74.3%	100.0%	100.7%	113.3%	81.3%	114.4%	76.8%	117.3%	96.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	343	21.9%
飲食店	281	17.9%
その他	193	12.3%
観光船・クルーズ	172	11.0%
観光ルート相談	152	9.7%
イベント	97	6.2%
運河・歴建	62	4.0%
トイレ	53	3.4%
バス	35	2.2%
市場	32	2.0%
市外	30	1.9%
製作体験	28	1.8%
喫煙場所	23	1.5%
宿泊施設	20	1.3%
タクシー・人力車	14	0.9%
入浴施設(温泉)	9	0.6%
ロッカー	7	0.4%
JR	6	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.4%
自然・レジャー	4	0.3%
合計	1,567	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	255	26.6%
観光ルート相談	176	18.4%
飲食店	110	11.5%
観光船・クルーズ	101	10.5%
その他	92	9.6%
イベント	35	3.6%
市外	34	3.5%
バス	32	3.3%
運河・歴建	30	3.1%
自然・レジャー	18	1.9%
レンタカー・レンタサイクル	17	1.8%
製作体験	15	1.6%
JR	14	1.5%
タクシー・人力車	13	1.4%
入浴施設(温泉)	8	0.8%
ロッカー	4	0.4%
宿泊施設	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
トイレ	1	0.1%
市場	0	0.0%
合計	959	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	723	27.5%
観光船・クルーズ	573	21.8%
観光関連施設	540	20.6%
飲食店	227	8.6%
トイレ	192	7.3%
その他	83	3.2%
運河・歴建	64	2.4%
イベント	60	2.3%
バス	45	1.7%
タクシー・人力車	41	1.6%
市場	18	0.7%
製作体験	17	0.6%
宿泊施設	12	0.5%
喫煙場所	8	0.3%
JR	5	0.2%
自然・レジャー	5	0.2%
入浴施設(温泉)	5	0.2%
市外	4	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.1%
ロッカー	2	0.1%
合計	2,627	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	569	35.0%
観光船・クルーズ	355	21.8%
観光関連施設	287	17.6%
トイレ	114	7.0%
飲食店	111	6.8%
その他	41	2.5%
バス	38	2.3%
運河・歴建	33	2.0%
イベント	20	1.2%
JR	14	0.9%
市外	9	0.6%
タクシー・人力車	7	0.4%
製作体験	6	0.4%
市場	6	0.4%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
宿泊施設	3	0.2%
喫煙場所	3	0.2%
ロッカー	3	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
自然・レジャー	2	0.1%
合計	1,627	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	946	15.7%
観光ルート相談	824	13.7%
バス	774	12.9%
ロッカー	589	9.8%
飲食店	565	9.4%
その他	425	7.1%
宿泊施設	280	4.7%
観光船・クルーズ	263	4.4%
JR	262	4.4%
運河・歴建	251	4.2%
市外	209	3.5%
喫煙場所	163	2.7%
市場	125	2.1%
イベント	113	1.9%
トイレ	61	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	54	0.9%
タクシー・人力車	32	0.5%
入浴施設(温泉)	29	0.5%
自然・レジャー	28	0.5%
製作体験	26	0.4%
合計	6,019	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	950	23.9%
観光関連施設	620	15.6%
バス	520	13.1%
JR	367	9.2%
市外	234	5.9%
飲食店	219	5.5%
運河・歴建	200	5.0%
ロッカー	184	4.6%
宿泊施設	139	3.5%
その他	133	3.3%
イベント	90	2.3%
観光船・クルーズ	85	2.1%
市場	66	1.7%
入浴施設(温泉)	32	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	28	0.7%
タクシー・人力車	26	0.7%
トイレ	24	0.6%
自然・レジャー	23	0.6%
喫煙場所	21	0.5%
製作体験	10	0.3%
合計	3,971	100.0%