

観光案内所月次報告書（2018年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年5月	12,726	7,969	14,716	35,411	10,683	5,092	9,199	24,974	2,043	2,877	5,517	10,437	39,311
H29年5月	12,861	8,943	18,802	40,606	10,884	5,604	11,867	28,355	1,977	3,339	6,935	12,251	39,725
前年比(%)	99.0%	89.1%	78.3%	87.2%	98.2%	90.9%	77.5%	88.1%	103.3%	86.2%	79.6%	85.2%	99.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861	12,726	116.9%	99.0%	9,318	10,884	10,683	114.6%	98.2%	1,570	1,977	2,043	130.1%	103.3%
6月	11,709	11,650				9,879	9,715				1,830	1,935			
7月	17,410	21,959				14,268	18,661				3,142	3,298			
8月	17,687	21,027				14,171	18,273				3,516	2,754			
9月	13,402	13,908				11,345	12,307				2,057	1,601			
10月	9,116	10,121				7,203	8,267				1,913	1,854			
11月	7,780	9,255				6,025	7,184				1,755	2,071			
12月	7,341	9,440				4,142	5,427				3,199	4,013			
1月	5,969	7,438				3,073	4,102				2,896	3,336			
2月	10,522	10,587				7,750	7,417				2,772	3,170			
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	21,281			97,183	114,088	17,441			27,251	29,049	3,840		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943	7,969	96.0%	89.1%	4,747	5,604	5,092	107.3%	90.9%	3,554	3,339	2,877	81.0%	86.2%
6月	8,037	7,954				4,519	4,539				3,518	3,415			
7月	12,165	11,451				6,478	6,680				5,687	4,771			
8月	12,970	12,000				8,073	7,791				4,897	4,209			
9月	9,493	9,018				6,217	6,317				3,276	2,701			
10月	8,326	9,193				4,811	5,610				3,515	3,583			
11月	5,212	5,991				2,941	3,582				2,271	2,409			
12月	6,794	6,551				2,870	2,677				3,924	3,874			
1月	6,411	5,931				2,451	2,305				3,960	3,626			
2月	5,987	6,589				2,713	2,743				3,274	3,846			
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	14,011			51,441	53,508	8,338			42,890	40,744	5,673		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802	14,716	96.5%	78.3%	9,728	11,867	9,199	94.6%	77.5%	5,529	6,935	5,517	99.8%	79.6%
6月	14,219	14,802				8,820	9,719				5,399	5,083			
7月	16,605	16,718				9,285	10,153				7,320	6,565			
8月	18,874	17,214				12,757	11,641				6,117	5,573			
9月	16,544	15,632				12,444	11,556				4,100	4,076			
10月	15,838	7,196				10,549	4,851				5,289	2,345			
11月	14,621	6,970				9,731	4,769				4,890	2,201			
12月	16,637	9,674				6,474	4,360				10,163	5,314			
1月	17,951	8,150				5,890	3,700				12,061	4,450			
2月	25,146	9,755				12,572	4,966				12,574	4,789			
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	21,706			115,186	90,325	13,837			84,741	56,053	7,869		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606	35,411	102.8%	87.2%	23,793	28,355	24,974	105.0%	88.1%	10,653	12,251	10,437	98.0%	85.2%
6月	33,965	34,406				23,218	23,973				10,747	10,433			
7月	46,180	50,128				30,031	35,494				16,149	14,634			
8月	49,531	50,241				35,001	37,705				14,530	12,536			
9月	39,439	38,558				30,006	30,180				9,433	8,378			
10月	33,280	26,510				22,563	18,728				10,717	7,782			
11月	27,613	22,216				18,697	15,535				8,916	6,681			
12月	30,772	25,665				13,486	12,464				17,286	13,201			
1月	30,331	21,519				11,414	10,107				18,917	11,412			
2月	41,655	26,931				23,035	15,126				18,620	11,805			
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	56,998			263,810	257,921	39,616			154,882	125,846	17,382		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725	39,311	116.9%	99.0%	28,781	33,617	33,000	114.7%	98.2%	4,850	6,108	6,311	130.1%	103.3%
6月	36,168	35,986				30,516	30,008				5,652	5,978			
7月	53,778	67,829				44,073	57,642				9,705	10,187			
8月	54,633	64,949				43,772	56,444				10,861	8,505			
9月	41,398	42,959				35,044	38,015				6,354	4,944			
10月	28,157	31,262				22,249	25,535				5,908	5,727			
11月	24,030	28,588				18,608	22,191				5,422	6,397			
12月	22,675	29,158				12,795	16,763				9,880	12,395			
1月	18,437	22,974				9,491	12,669				8,946	10,305			
2月	32,501	32,701				23,939	22,910				8,562	9,791			
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	65,738			300,183	352,399	53,875			84,174	89,728	11,863		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年5月	122	221	752	1,095	97	107	58	49	46	68	32	60	25	52	594
H29年5月	-	-	-	1,026	111	94	87	101	42	71	80	35	25	76	722
前年比(%)	-	-	-	106.7%	87.4%	113.8%	66.7%	48.5%	109.5%	95.8%	40.0%	171.4%	100.0%	68.4%	82.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン4、イギリス2、フランス7、ドイツ8、ロシア1、スペイン1、スイス1、フィンランド2、カナダ4、ブラジル5、ミャンマー1、ジャマイカ1、ドバイ2、ネパール1、ウクライナ2、エストニア2、不明6														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年5月	193	1,205	440	1,838	243	214	90	34	170	91	50	52	40	165	1,149
H29年5月	-	-	-	2,517	291	116	90	83	97	156	68	48	40	122	1,111
前年比(%)	-	-	-	73.0%	83.5%	184.5%	100.0%	41.0%	175.3%	58.3%	73.5%	108.3%	100.0%	135.2%	103.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア54、フィリピン41、インド9、イスラエル3、サウジアラビア2、イギリス4、フランス2、ドイツ9、ロシア7、スペイン4、スイス1、ポーランド2、チェコ1、カナダ2、アルゼンチン2、ニュージーランド2、スリランカ3、不明17														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年5月	708	1,928	1,925	4,561	395	539	167	226	464	269	210	157	60	489	2,976
H29年5月	-	-	-	5,641	382	441	222	261	279	412	259	137	81	347	2,821
前年比(%)	-	-	-	80.9%	103.4%	122.2%	75.2%	86.6%	166.3%	65.3%	81.1%	114.6%	74.1%	140.9%	105.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア100、フィリピン99、インド30、ベトナム7、マカオ2、イスラエル3、トルコ1、イラン1、イギリス18、フランス30、ドイツ36、イタリア5、ロシア12、スペイン2、オランダ3、スウェーデン2、スイス6、オーストリア3、ポーランド2、チェコ3、カナダ35、メキシコ3、ブラジル12、アルゼンチン1、ニュージーランド7、ミャンマー2、コロンビア2、スロバキア1、ニューカレドニア3、不明58														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年5月	1,023	3,354	3,117	7,494	735	860	315	309	680	428	292	269	125	706	4,719
H29年5月	-	-	-	9,184	784	651	399	445	418	639	407	220	146	545	4,654
前年比(%)	-	-	-	81.6%	93.8%	132.1%	78.9%	69.4%	162.7%	67.0%	71.7%	122.3%	85.6%	129.5%	101.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	333	27.9%
その他	197	16.5%
飲食店	187	15.6%
観光船・クルーズ	113	9.5%
観光ルート相談	96	8.0%
運河・歴建	50	4.2%
イベント	49	4.1%
バス	36	3.0%
自然・レジャー	26	2.2%
喫煙場所	21	1.8%
市場	19	1.6%
製作体験	13	1.1%
宿泊施設	12	1.0%
市外	12	1.0%
JR	8	0.7%
タクシー・人力車	8	0.7%
トイレ	7	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
合計	1,195	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	194	26.1%
観光ルート相談	149	20.1%
飲食店	91	12.2%
その他	78	10.5%
観光船・クルーズ	47	6.3%
バス	30	4.0%
市外	30	4.0%
市場	26	3.5%
自然・レジャー	23	3.1%
レンタカー・レンタサイクル	14	1.9%
喫煙場所	12	1.6%
JR	11	1.5%
運河・歴建	11	1.5%
タクシー・人力車	6	0.8%
入浴施設(温泉)	6	0.8%
製作体験	5	0.7%
トイレ	3	0.4%
イベント	3	0.4%
宿泊施設	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
合計	743	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	443	22.4%
観光ルート相談	436	22.0%
観光関連施設	409	20.7%
飲食店	205	10.4%
トイレ	133	6.7%
その他	127	6.4%
運河・歴建	58	2.9%
バス	38	1.9%
市場	25	1.3%
タクシー・人力車	20	1.0%
市外	15	0.8%
喫煙場所	14	0.7%
製作体験	13	0.7%
イベント	10	0.5%
自然・レジャー	8	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.4%
宿泊施設	6	0.3%
JR	4	0.2%
ロッカー	4	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
合計	1,978	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	341	27.3%
観光関連施設	261	20.9%
観光船・クルーズ	150	12.0%
トイレ	137	11.0%
飲食店	105	8.4%
その他	73	5.8%
バス	45	3.6%
自然・レジャー	27	2.2%
運河・歴建	24	1.9%
タクシー・人力車	22	1.8%
市場	21	1.7%
JR	12	1.0%
市外	12	1.0%
宿泊施設	7	0.6%
製作体験	4	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
喫煙場所	3	0.2%
イベント	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,249	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	919	18.3%
観光ルート相談	621	12.4%
バス	609	12.1%
飲食店	566	11.3%
ロッカー	390	7.8%
その他	340	6.8%
運河・歴建	236	4.7%
JR	226	4.5%
観光船・クルーズ	203	4.0%
喫煙場所	197	3.9%
宿泊施設	173	3.5%
市外	142	2.8%
自然・レジャー	117	2.3%
市場	83	1.7%
トイレ	62	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	38	0.8%
タクシー・人力車	36	0.7%
入浴施設(温泉)	22	0.4%
製作体験	17	0.3%
イベント	16	0.3%
合計	5,013	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	738	20.7%
観光関連施設	506	14.2%
バス	453	12.7%
JR	361	10.1%
運河・歴建	242	6.8%
市外	217	6.1%
飲食店	205	5.8%
その他	160	4.5%
自然・レジャー	158	4.4%
ロッカー	133	3.7%
宿泊施設	97	2.7%
市場	83	2.3%
観光船・クルーズ	53	1.5%
入浴施設(温泉)	46	1.3%
トイレ	33	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	31	0.9%
喫煙場所	19	0.5%
タクシー・人力車	17	0.5%
製作体験	6	0.2%
イベント	6	0.2%
合計	3,564	100.0%